

2023

تقرير المواضيع البيئية
والاجتماعية والحوكمة

البنك العربي
تقرير المواضيع البيئية
والاجتماعية والحوكمة

البنك العربي
ARAB BANK



النجاح مسيرة

أهلاً بكم في تقريرنا للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة للعام 2023

قائمة المحتويات

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

صفحة 7

الحوكمة

صفحة 11

المواضيع البيئية

صفحة 17

المواضيع الاجتماعية

صفحة 23

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

صفحة 41

ملحق (د):
فهرس محتوى
المبادرة العالمية
للتقارير

53

ملحق (ج):
منهجية تحديد
الأهمية النسبية

52

ملحق (ب):
التواصل مع
الجهات ذات
العلاقة

51

ملحق (أ):
منهجية الحساب
وتغيير المؤشرات

51

تواصل معنا:

ESG.Office@Arabbank.com.jo

<https://www.arabbank.com/mainmenu/home/sustainability>

لمزيد من المعلومات، اقرأ أكثر أو ارجع لتقرير آخر

الأهداف المستقبلية في استراتيجية البنك العربي
للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

يقوم هذا التقرير بتسليط الضوء على تأثير البنك في قضايا الاستدامة المهمة وذلك من خلال توفير المعلومات عن نهجنا وإنجازاتنا والتزاماتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

فترة التقرير

هذا التقرير يغطي السنة المالية من كانون الثاني 2023 حتى 31 كانون الأول 2023. لقد قام البنك بنشر تقريره الأخير للاستدامة للعام 2022 في أيار من العام 2023.

يمكن الاطلاع على جميع التقارير السابقة من خلال موقع البنك: <https://www.arabbank.com/mainmenu/home/sustainability-reports>

إطار عمل التقرير

لقد تم إعداد هذا التقرير وفقاً لمبادئ إعداد تقارير الاستدامة الصادرة عن المبادرة العالمية للتقارير (GRI) للفترة من كانون الثاني 2023 حتى 31 كانون الأول 2023.

البيانات

لقد قمنا في هذا التقرير بتغطية شاملة لأثر أنشطتنا في الأردن وفلسطين ومصر، وفي بعض الحالات، يُقدّم التقرير معلومات تتعلق بعمليات البنك العربي ش.م.ع، عوضاً عن معلومات عملياتنا في الأردن وفلسطين ومصر وذلك تماشياً مع متطلبات سياسات إعداد التقارير التي نعتمدها في البنك.

تأكيد التقرير

لم تتم مراجعة هذا التقرير من قبل مدقق خارجي.

تصفح هذا التقرير

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

كلمة المدير العام التنفيذي



الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

أصحاب المصلحة الأعماء،

يسعدني أن أقدم لكم تقرير البنك العربي للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) للعام 2023. إن هذا التقرير لا يمثل مجرد سجل لمبادراتنا والإنجازات خلال العام الماضي ولكنه يعتبر أيضاً تجسيداً للتزامنا المستمر بالاستدامة وممارسات الأعمال المسؤولة.

نحن نؤمن في البنك العربي أن نجاح أي مؤسسة لا يقاس بالأداء المالي فحسب، بل يقاس أيضاً من خلال مساهمتها في المجتمع والبيئة التي تتواجد بها. من هنا ينبع التزامنا طويل الأمد بمواصلة العمل على دمج معايير الاستدامة في استراتيجيتنا أعمالنا وعملياتنا. نحن ندرك أن مسؤولياتنا تمتد إلى ما هو أبعد من مسؤوليتنا تجاه أصحاب المصلحة المباشرين ليشمل المجتمع الأوسع باعتباره البيئية. هذا النهج الشمولي يدفعنا إلى اتخاذ قرارات تساهم أيضاً بشكل إيجابي في العالم من حولنا.

يمثل الالتزام بالاعتبارات البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) تطوراً رئيسياً في كيفية عمل الشركات ضمن النظام البيئي العالمي. فهو يعكس الاعتراف المتزايد بالترابط بين نجاح الشركات وتطور وتقدم المجتمع بيئياً واجتماعياً. ومن خلال التركيز على الاستدامة البيئية، والمسؤولية الاجتماعية، والتميز في الحوكمة، فإننا نلتزم بأفضل الممارسات التي لا تسعى فقط إلى تقليل المخاطر ولكن أيضاً الاستفادة من الفرص التي تنشأ من اتباع نهج أكثر استدامة وإنصافاً في الأعمال التجارية.

ففي عام 2023، أطلقنا، تحت رعاية مجلس الإدارة، استراتيجية البنك العربي الشاملة لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يمثل علامة فارقة في رحلتنا نحو الاستدامة. وقد بنيت هذه الاستراتيجية على أساس عملي يتوافق مع قيمنا الراسخة. ومن خلال هذه الاستراتيجية فإننا نؤكد على التزامنا بالعمل نحو مواجهة ظاهرة التغير المناخي، من خلال المبادرات التي تهدف إلى الحد من بصمتنا الكربونية، والاستثمار في التكنولوجيات المستدامة، وتعزيز التمويل الأخضر. علاوة على ذلك، فهو يعكس التزامنا بالمسؤولية الاجتماعية، مع التركيز على النمو الشامل وتنمية المجتمع والتنوع والشمول داخل مؤسستنا. وعلى صعيد الحوكمة، فقد وضعنا تدابير لضمان الشفافية والممارسات الأخلاقية والإدارة الفعالة للمخاطر، مما يعزز الثقة التي يوليها لنا عملاؤنا وشركاؤنا.

من الأمور الأساسية التي تم تحقيقها في آلية الحوكمة لدينا هو إنشاء هيكل حوكمة وإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، والذي يشمل لجنة إدارة المخاطر التابعة لمجلس الإدارة، واللجنة التوجيهية من أعضاء الإدارة العليا لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، ومكتب إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة. ومن شأن هيكل حوكمة وإدارة للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ضمان أن جهودنا البيئية والاجتماعية والحوكمة ليست طموحة فحسب، بل يمكن تحقيقها أيضاً، وتتوافق مع استراتيجيتنا وقيمنا.

كما يتجلى التزامنا بدمج مبادئ إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك من خلال برنامجنا التدريبي الشامل الخاص بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة عبر الإنترنت، والذي شهد مشاركة كبيرة من موظفينا، والذي يمثل شهادة على إيماننا بقوة التعليم والوعي في قيادة التغيير.

وعلى صعيد التمويل المستدام، واصلنا البناء على الأساس الذي وضعه إطار عمل التمويل المستدام الخاص بنا، مع إتمام نجاح عملية الاكتتاب في أسناد القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي (AT1) والتي أصدرها البنك بقيمة 250 مليون دولار أمريكي. ويعكس هذا الإصدار نهجنا المبتكر في التمويل المستدام والتزامنا بالمشاريع التي تتوافق مع أهداف الأمم المتحدة للتنمية المستدامة (SDGs).

وعلى الصعيد البيئي، حققنا تقدماً كبيراً، حيث بلغ استهلاكنا للكهرباء في الأردن من مشاريع الطاقة المتجددة أكثر من 90%. وفي حين أن هذه المبادرة تعكس التزامنا بتقليل بصمتنا البيئية فهي تعد أيضاً بمثابة نموذج للعمليات المستدامة في المناطق التي نعمل فيها.

أما على الصعيد الاجتماعي، فقد تم تعزيز التزامنا بالمساواة بين الجنسين والتمكين من خلال الإطار الاستراتيجي لتمكين المرأة (WESF)، الأمر الذي يضمن المعاملة العادلة لجميع الموظفين دون تمييز. كما حققت استثماراتنا المجتمعية في الأردن وفلسطين ومصر أثراً ملموساً، مما يجسد التزامنا تجاه المجتمعات التي نخدمها.

وتجسيدا للالتزامنا بالشفافية، فقد أصدرنا هذا التقرير الثاني للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) ليشمل سوقين إضافيين هما فلسطين ومصر، بالإضافة إلى الأردن وذلك في إطار جهودنا المستمرة لتوفير رؤية أوضح وأكثر شمولاً لأنشطتنا وتأثيراتنا. كما نخطط لإضافة جميع الأسواق التي نعمل فيها في تقريرنا للعام القادم، مما يضمن حصول أصحاب المصلحة على رؤية كاملة وشفافة لالتزاماتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) والتقدم المحرز فيها.

في الختام، أود أن أعرب عن امتناني لموظفينا وعملائنا وأصحاب المصلحة على دعمهم الثابت والتزامهم بمسيرتنا البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). وبينما نمضي قدماً، فإننا نفعّل ذلك وأعيننا نصب أهدافنا، مذكرين أن أعمالنا اليوم ستشكل عالماً أكثر استدامة وإنصافاً للأجيال القادمة.

Randa Sudik

رندة الصادق
المدير العام التنفيذي

لمحة عن البنك العربي

يمتلك البنك العربي واحدة من أكبر شبكات الفروع المصرفية العربية على مستوى العالم، حيث تضم أكثر من 600 فرع، بالإضافة إلى كونه أحد أهم البنوك في منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا، يعد البنك العربي أيضًا أحد المؤسسات المالية الأكثر تنافسية وتنوُّغًا. تغطي شبكة البنك العربي الواسعة الأسواق والمراكز المالية الرئيسية مثل لندن ودبي وسنغافورة وشانغهاي وجنيف وباريس وفرانكفورت وسيدني والمناحة.

يتمتع البنك العربي بسمعة ممتازة ومستويات عالية من المصداقية، وقد حاز على ثقة عملائه ومساهمييه.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

نقاط القوة الرئيسية للبنك العربي

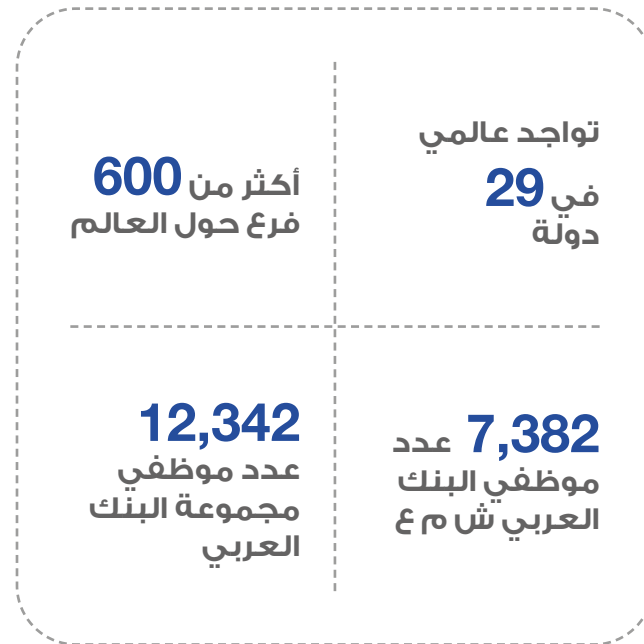


أبرز النتائج المالية



بنك العام في الشرق الأوسط 2023 من قبل ذا بانكر الشرق الأوسط

التواجد العالمي للبنك العربي



الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

خطوط أعمال البنك العربي

مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية

تدير مجموعة الأعمال المصرفية للشركات والمؤسسات المالية العلاقات المصرفية مع العملاء من قطاع الشركات والمؤسسات المالية والجهات الحكومية، حيث تُقدّم لهم مجموعة واسعة من الحلول المصرفية المتميزة.

دائرة الخزينة

تدير دائرة الخزينة مخاطر السوق والسيولة، كما تُقدّم المشورة وخدمات التداول لعملاء البنك عالمياً.

مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد وإدارة الثروات

تركز مجموعة الخدمات المصرفية للأفراد على تطوير الخدمات والحلول المصرفية التي يقدمها البنك للأفراد عبر شبكة فروعها والخدمات المصرفية الرقمية محلياً وإقليمياً.

حيث يوفر قطاع الخدمات المصرفية للأفراد باقة متكاملة من البرامج المصممة خصيصاً لتلبية قطاعات مختلفة من العملاء عبر مراحل حياتهم.

كما يتم تقديم حلول شاملة لمنتجات وخدمات إدارة الثروات صممت خصيصاً لعملاء البنك العربي وبالاعتماد على قوة وإمكانات مجموعة البنك العربي، أهمها البنك العربي - سويسرا، بنك أوروبا العربي، وشركة العربي للاستثمار.

الركائز الاستراتيجية للبنك العربي

تعزيز مكانة مجموعة البنك العربي كبنك محلي وإقليمي رائد.



الاستفادة من شبكة المجموعة الواسعة والراسخة.



الاستفادة من استراتيجية التحول الرقمي والابتكار لتقديم تجربة متميزة للعملاء.



تحقيق أثر إيجابي طويل المدى في المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) لجميع أصحاب المصلحة.



الأردن	فلسطين	مصر
بدأ العمليات في العام 1934	بدأ العمليات في العام 1930	بدأ العمليات في العام 1944
68 فرع	34 فرع	44 فرع
247 جهاز صراف آلي	129 جهاز صراف آلي	130 جهاز صراف آلي
1,636 موظف	919 موظف	1,458 موظف

الجوائز والتقدير

تلقى البنك العربي عدّة جوائز وتقديرات من جهات عالمية مرموقة خلال العام 2023، كان أهمّها جائزة أفضل بنك في الشرق الأوسط للسنة الثامنة على التوالي من قبل مجلة غلوبال فاينانس العالمية (Global Finance) وبنك العام في الشرق الأوسط 2023 من قبل ذا بانكر الشرق الأوسط.

الجوائز على مستوى فلسطين

مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance):

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد
- أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للشركات

الجوائز على مستوى مصر

مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance):

- أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد

LSEG ESG Scores

قدمت LSEG للبنك العربي درجة "جيد" في الحوكمة البيئية والاجتماعية والحوكمة، وذلك وفقاً لتقييمها بتاريخ 31 ديسمبر 2023، حيث تم تقييم البنك بدرجة 69، متجاوزاً غالبية البنوك الإقليمية، ومصنفاً من بين أفضل بنوك في المنطقة.

الجوائز على مستوى الأردن

مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance):

- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد
- الأفضل في خدمة المدفوعات
- الأفضل للإقراض
- أفضل واجهة افتتاحية لبرمجة التطبيقات
- أفضل موقع إلكتروني متكامل للأفراد
- أفضل تصميم لتجربة المستخدم (UX)
- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة
- أفضل بنك في خدمات العملات الأجنبية
- أفضل بنك في خدمات التمويل التجاري
- أفضل تطبيق بنكي موثم للهواتف الذكية والتابلت
- أفضل تطبيق بنكي للهواتف الذكية والتابلت (للشركات والمؤسسات المالية)
- أفضل تطبيق بنكي للهواتف الذكية والتابلت (للأفراد)
- الأفضل في التسويق والخدمات عبر شبكات التواصل الاجتماعي
- البنك الأكثر أماناً
- الأفضل في الابتكار والتحول الرقمي
- أفضل بنك للمنتجات المقدمة عبر الانترنت
- أفضل بنك للخدمات المصرفية الرقمية للأفراد
- أفضل بنك تمويل تجاري

مجلة يورو موني (Euromoney)

- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة
- أفضل بنك
- أفضل بنك للشركات

مجلة غلوبال تريند ريفيو (Global Trade Review)

- أفضل بنك تمويل تجاري

مجلة ميد (MEED)

- أفضل بنك لخدمات الأفراد

الجوائز العالمية وعلى مستوى الشرق الأوسط

مجلة غلوبال فاينانس (Global Finance):

- ضمن أفضل مختبرات الابتكار المالية العالمية
- أفضل بنك في الشرق الأوسط (للعام الثامن على التوالي)
- أفضل بنك في خدمات إدارة النقد في الشرق الأوسط
- الأفضل في خدمة المدفوعات في الشرق الأوسط
- الأفضل للإقراض في الشرق الأوسط
- أفضل الابتكارات المالية المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة

مجلة ذا بانكر (The Banker) التابعة لمجموعة الفاييننشال تايمز (Financial Times)

- بنك العام في الشرق الأوسط

مجلة يورو موني (Euromoney)

- أفضل بنك للشركات الصغيرة والمتوسطة في الشرق الأوسط

مجلة إيميا فاينانس (EMEA Finance)

- أفضل بنك في خدمات التمويل التجاري في الشرق الأوسط

مجلة ميد (MEED)

- أفضل مبادرة للبطاقات الائتمانية لمنظومة البطاقات Ecosystem في الشرق الأوسط

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

في هذا القسم:

- نهج البنك العربي في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)
- التواصل مع الجهات ذات العلاقة
- التركيز على الأولويات
- استراتيجية البنك العربي لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة



المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

النهج الاستراتيجي لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في البنك العربي

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع
البيئية الاجتماعية
والحوكمة

الملاحق

يلتزم البنك العربي بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في عملياته بهدف خلق قيمة مضافة للجهات ذات العلاقة، الآن وفي المستقبل. كما أن دمج البنك للمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في عملياته سيساهم في تقليل المخاطر ودعم الجهود العالمية لمواجهة التحديات البيئية والاجتماعية الملحة.

نحن ندرك أن أصحاب المصلحة يتوقعون منا أن نتحلّى بالشفافية في بيان كيفية تحقيق القيمة لهم وكيف نقوم بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في كل جانب من جوانب عملياتنا التجارية. وتماشياً مع هذه التوقعات، أنشأ البنك إطاراً شاملاً لإعداد التقارير البيئية والاجتماعية والحوكمة. تم تصميم هذا الإطار ليكون بمثابة أداة لتقييم وتوجيه أداء البنك في إدارة هذه المواضيع. ومن خلال اعتماد إطار إعداد التقارير هذا، نأمل في تحسين الشفافية والمساءلة لدينا، وتحقيق نتائج اجتماعية وبيئية إيجابية.

من خلال هذا الإطار، تم وضع هدف استراتيجي لكل محور. هذه الأهداف ليست مجرد مبادئ توجيهية ولكنها محورية لعملياتنا. ولكل موضوع حددنا الأمور الرئيسية التي سيعمل عليها البنك لتحقيق الهدف الاستراتيجي. إن معالجة هذه المواضيع ليست مجرد مسؤولية، بل هي التزام أخلاقي بالاستدامة المستقبلية لبنكنا، ويضمن هذا النهج استجابة شاملة وديناميكية للتحديات والفرص البيئية والاجتماعية والحوكمة، مما يتوافق مع استراتيجية أعمالنا والتوقعات الأوسع والمتطورة لمجتمعنا.



محور الحوكمة

يلتزم البنك العربي بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك.

يحدد هذا المحور نهج البنك في دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في نموذج الحوكمة الخاص به، بما في ذلك عمليات صنع القرار واستراتيجيات إدارة المخاطر، الأمر الذي سيضمن أن يتماشى البنك مع التزامه بالاستدامة، والتي بدورها تعزز الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع عمليات البنك.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- الحوكمة المسؤولة
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية
- السلوك والنقطة

المحور البيئي

يلتزم البنك العربي بدعم الانتقال إلى اقتصادات منخفضة الكربون.

يعد تغير المناخ أحد أكبر التحديات التي تواجه المجتمع العالمي في القرن الحادي والعشرين. إن تأثير التغير المناخي على البيئة وصحة الإنسان بالإضافة إلى قدرته على التأثير سلبيًا على النمو الاقتصادي مثبت ولا يحتمل الشك. يدرك البنك العربي حجم هذا التحدي، ونحن ملتزمون تمامًا بأن نكون جزءًا من الحل بصفتنا مؤسسة مصرفية رئيسية في المنطقة، ولدينا دور هام لنؤديه في تحقيق الانتقال المطلوب إلى اقتصاد منخفض الكربون.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- التمويل المستدام
- تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- سلسلة التوريد المستدامة

المحور الاجتماعي

يلتزم البنك العربي بدعم عجلة التنمية الاجتماعية المستدامة.

يتضمن هذا المحور نهج البنك العربي في النهوض بالمسؤولية الاجتماعية لدعم التنمية المستدامة، وتقوية العلاقات مع الجهات ذات العلاقة، والمساعدة في بناء مجتمع أكثر إنصافاً.

تشمل المواضيع التي يغطيها هذا المحور:

- عملاًؤنا – إحداد الأثر من خلال التمويل المستدام
- موظفوننا – أن نصبح مكان العمل المفضل لهم
- مجتمعنا – تعزيز المسؤولية المجتمعية

التواصل مع الجهات ذات العلاقة

يقوم البنك بالتواصل مع الجهات ذات العلاقة بشكل دائم لفهم احتياجاتهم وطموحاتهم وتبليغها والتي تمثل جوهر أهداف الاستدامة لدينا؛ حيث نعمل في البنك العربي على متابعة احتياجات الجهات ذات العلاقة باستمرار لنتمكن من فهمها وتبليغها.

ومن أجل ذلك نقوم بشكل دوري بتحديد احتياجاتهم وطموحاتهم، بالشكل الذي ينسجم في قدراتنا على التواصل الفعال معهم بما ينسجم مع دور البنك وأولوياته، مع متابعة آلية تعامل البنك مع هذه الاحتياجات من خلال الأهداف الاستراتيجية والمبادرات التي يُنفذها.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

التركيز على الأولويات

المواضيع البيئية

تستند جهودنا في إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية والأولويات الاستراتيجية لدينا إلى السياق الأوسع المحيط بنا. ونستخدم عملية تقييم الأهمية النسبية لتحديد الموضوعات المهمة لأصحاب المصلحة لدينا وذات الأهمية الاستراتيجية للأعمال.

المواضيع الاجتماعية

يساعد تحديد الأولويات في صياغة توجه البنك الاستراتيجي فيما يتعلق بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG) من خلال تركيز جهود البنك على المواضيع ذات الأهمية والأثر الأكبر. خلال العام 2023، قام البنك بتطبيق منهجية لتقييم الأهمية النسبية وتحديد المواضيع الأكثر أهمية معتمداً على أثرها. حيث تضمن هذا النهج تغييراً منهجياً للقضايا البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG) التي لها تأثير كبير على قرارات الجهات ذات العلاقة لدى البنك بالإضافة إلى تأثيرها على أداء المؤسسة. حيث يتيح لنا تحديد هذه الجوانب المادية وتحديد أولوياتها تخصيص الموارد بكفاءة ومراقبة أدائها وإيصاله بشفافية إلى الجهات ذات العلاقة، مما يؤدي في النهاية إلى تحقيق الاستدامة وتعزيز المسؤولية في أعمال البنك.

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومية

الملاحق

من خلال تقييمنا للمواضيع الأكثر أهمية للعام 2023، تم تبني 26 موضوعاً ليتم التركيز عليها فيما يتعلق بالمحاور البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG).

كيف نحقق لهم الفائدة

العملاء

كيف نحقق لهم الفائدة
تقديم خدمات مالية سلسة ومبتكرة
أمنة تلبي احتياجات العملاء والشركات
والمؤسسات



الموردون

كيف نحقق لهم الفائدة
إختيار الموردين بشكل مسؤول
وداعم للمجتمع.



الحكومات

كيف نحقق لهم الفائدة
تطبيق أفضل ممارسات الحكومة
وتسيير الاعمال والالتزام بالقوانين
والإجراءات وإصدار تقارير دورية
شفافة.



المساهمون

كيف نحقق لهم الفائدة
خلق عائد مناسب على المدى
الطويل وفقاً لأفضل الممارسات
الألاقية والحكمة الرشيدة.



البيئة

كيف نحقق لهم الفائدة
دعم الانتقال إلى مستقبل قادر
على التكيف مع تغير المناخ.



المجتمع

كيف نحقق لهم الفائدة
دعم المجتمعات التي نعمل
بها لمعالجة القضايا الاقتصادية
والاجتماعية والبيئية فيها.



الموظفون

كيف نحقق لهم الفائدة
خلق بيئة عمل متكاملة حيث
يرغب أصحاب أفضل المهارات
العمل والتطور فيها.



لشرح مفصل عن كيفية أشراك الجهات ذات العلاقة يرجى مراجعة الملحق ب



المواضيع الاجتماعية

- الشفافية وحماية العملاء
- التحول الرقمي والابتكار
- تجربة الموظفين
- رفاه الموظفين
- الرخصة الاجتماعية لممارسة الأعمال
- تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص
- الاستثمارات المجتمعية
- الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية
- تصميم وإدارة دورة حياة المنتجات
- حقوق الإنسان
- دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
- التدريب والتطوير
- توظيف القوى العاملة
- العمل القسري وعمالة الأطفال



المواضيع البيئية

- التمويل المستدام
- التحول لإجمالي صفر انبعاثات
- استدامة سلسلة التوريد
- التغيير المناخي
- الأثر البيئي للعمليات الداخلية



الحكومة

- أمن البيانات
- الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال والالتزام
- الضريبة
- إدارة المخاطر المنهجية
- الشفافية والثقة
- السلوك المناهض للمنافسة
- إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

للحصول على شرح مفصل عن منهجية تحديد المواضيع الأولية، يرجى الاطلاع على الملحق من هذا التقرير.



استراتيجية البنك العربي لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)

تتلخص رؤية البنك العربي في مجال إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) في "أن نكون مؤسسة مالية إقليمية رائدة في الممارسات المصرفية المسؤولة من خلال تقديم أثر إيجابي طويل المدى في المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة لأصحاب المصلحة لدينا".

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

محاور الاستراتيجية

محور الحوكمة

يلتزم البنك العربي بدمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك.



المحور البيئي

يلتزم البنك العربي بدعم الانتقال إلى اقتصادات منخفضة الكربون



المحور الاجتماعي

يلتزم البنك العربي بدفع عجلة التنمية الاجتماعية المستدامة



المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

طموحنا

حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية

إنشاء هيكل حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة والنموذج التشغيلي لها.

المكافآت المقترنة بفعالية إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في مؤشرات تقييم الأداء لإدارة البنك

إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة

تطوير وتطبيق إطار شمولي لإدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة متضمنا السياسات والأنظمة المساعدة لتطبيق هذا النهج

الشفافية وإعداد التقارير

توسيع نطاق تقارير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة لتشمل جميع مناطق أعمال البنك العربي ش م ع

التمويل المستدام

دمج وتوسيع التمويل المستدام المقدم من قبل البنك العربي

انبعاثات الغازات الدفيئة التي يتم تمويلها من قبل البنك

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة التي يتم تمويلها من قبل البنك للسنة الأساسية وتطوير خارطة طريق لخفضها

إجمالي صفر انبعاثات من عمليات البنك الداخلية

تطوير خارطة طريق لتحقيق صفر انبعاثات من عمليات البنك الداخلية

تحقيق نسبة 40% من عمليات البنك الداخلية الكهربائية من مصادر الطاقة المتجددة بحلول عام 2025

استدامة سلسلة التوريد

تطوير وتطبيق نظام استدامة سلسلة التوريد

تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص

زيادة تمثيل المرأة في المناصب الإدارية العليا في البنك

التعليم والتطوير المتعلق بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

تطوير وتقييم احتياجات التعلم المتعلقة بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة لجميع الوظائف ووضع خطة تنفيذها
إطلاق مبادرات زيادة التوعية بالمواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ودمجها في أعمال البنك

الاستثمارات المجتمعية

توسيع نطاق تطبيق برنامج البنك العربي للمسؤولية الاجتماعية ليشمل عدد من أسواق أعمال البنك الرئيسية

الشمول المالي والشركات الصغيرة والمتوسطة

تعزيز التركيز على الشركات الصغيرة والمتوسطة والشمول المالي لعدد من الفئات المستهدفة في الأسواق الرئيسية

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الحوكمة

الحوكمة

دمج المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG) وإدارتها ضمن نموذج الحوكمة الخاص بالبنك

في هذا القسم:

- الحاكمة المسؤولة
- حوكمة المواضيع البيئية والاجتماعية (ESG)
- السلوك والأثقة



الحكومة

تعد حوكمة إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG) جزءًا لا يتجزأ من نموذج حوكمة البنك، بما في ذلك عمليات صنع القرار واستراتيجيات إدارة المخاطر. ومن خلال القيام بذلك، يعمل البنك على ضمان توافقه مع التزامه بالمعايير البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG)، والذي بدوره يعزز الممارسات المسؤولة والمستدامة في جميع عمليات البنك.

إن الحوكمة الرشيدة هي مبدأ أساسي في البنك العربي. حيث يلتزم مجلس إدارة البنك بضمّان تنفيذ أعلى المعايير المهنية في جميع أنحاء البنك، مما يساعد على ضمان أن البنك يعمل بطريقة أخلاقية ومسؤولة وفعالة، الأمر الذي يعود بالفائدة على عملائنا ومساهميننا والمجتمع. ويتخذ البنك أيضًا نهجًا استباقيًا لضمان الامتثال الصارم بالسياسات واللائح المحلية والدولية المعمول بها مع الالتزام بالشفافية.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومية

الملاحق

تقوم لجنة المخاطر المنبثقة عن مجلس الإدارة

بالإشراف على جهود إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك

تم تقديم تدريب مكثف عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

لأعضاء مجلس إدارة البنك

تأسست اللجنة التوجيهية من أعضاء الإدارة العليا لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

للإشراف على تطبيق استراتيجية البنك العربي لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

تضمين عمليات البنك في فلسطين ومصر

ضمن تقرير البنك للمواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

الحكومية المسؤولة

نولي أهمية كبيرة لتطبيق مبادئ الحوكمة المؤسسية السليمة، ويلتزم مجلس الإدارة بتطبيق أعلى المعايير المهنية في كافة أنشطة البنك، مما يساعد على ضمان عمل البنك بطريقة مسؤولة وأخلاقية وفعالة. الأمر الذي ينعكس إيجاباً على عملائنا ومساهميننا والمجتمع ككل.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق



مجلس إدارة البنك العربي

مجلس الإدارة هو أعلى هيئة للحكومية المؤسسية في البنك وهو المسؤول عن تطبيق أفضل المعايير المتعلقة بالحكومية المؤسسية بما في ذلك تحديد الأهداف الاستراتيجية للبنك وتوجيه الإدارة التنفيذية العليا لإعداد الخطط والاستراتيجيات لتحقيق هذه الأهداف.

ويحرص مجلس الإدارة أيضاً على تحقيق مصلحة المساهمين والمؤدعين والمقترضين والموظفين وغيرهم من الجهات ذات العلاقة. ومن مهام مجلس الإدارة أيضاً التأكد من مدى فعالية أنظمة الرقابة الداخلية وامتثال أنشطة البنك للقوانين والتعليمات المعمول بها ضمن المناطق التي يعمل بها البنك.

يتألف مجلس الإدارة من أحد عشر عضواً، خمسة منهم أعضاء مستقلون، وجميعهم أعضاء غير تنفيذيين. وقد اجتمع مجلس الإدارة تسع مرات خلال العام 2023. كما يتم انتخاب أعضاء مجلس الإدارة والذين هم جميعهم مساهمون، خلال الاجتماع العادي للهيئة العامة لمدة أربع سنوات، ويتم اختيار الأعضاء بناءً على المهارات والكفاءات والخبرات المالية والمصرفية. حيث تم انتخاب مجلس إدارة جديد خلال العام 2022.

تم عقد العديد من الجلسات التوعوية لأعضاء مجلس الإدارة لتزويدهم بالمعرفة حول الموضوعات الجديدة ذات الأهمية بالنسبة للبنك خلال الأعوام الثلاثة الماضية، وبالتالي تمكينهم من اتخاذ قرارات تعمل على تعزيز نجاح البنك على المدى الطويل.

- وقد شملت هذه التدريبات مجموعة متنوعة من المواضيع، منها:
- تدريب مكثف عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة والمخاطر المتعلقة بالتغير المناخي
 - الأمن والمخاطر السيبرانية
 - مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب
 - حوكمة المؤسسات
 - الميزانية والمعايير لمؤسسات الخدمات المالية، وأحدث أفضل الممارسات الدولية

في العام 2023

بلغت نسبة أعضاء مجلس الإدارة المستقلين

45%



تم تقديم

تدريب مكثف عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

لأعضاء مجلس إدارة البنك



للمزيد من التفاصيل والمعلومات حول أعضاء مجلس الإدارة وكافة التفاصيل المتعلقة بمهام اللجان وأعضائها، يرجى الاطلاع على التقرير السنوي لعام 2023.



عمليات التدقيق الداخلي

تعمل إدارة التدقيق الداخلي للمجموعة على التأكد من تطبيق سياسات وإجراءات البنك بشكل صحيح وفعال، وبأن عمليات الرقابة وإدارة المخاطر والحكومية تعمل بفعالية للحد من المخاطر. كما تقوم الإدارة بإعداد تقارير دورية يتم عرضها خلال اجتماعات لجنة التدقيق المنبثقة عن مجلس الإدارة.

السلوك والثقة

يتبع البنك العربي نهجاً استباقياً لضمان تنفيذ أعمالنا بشكل أخلاقي وضمن قواعد السلوك السليم، بالإضافة إلى الامتثال الصارم للمعايير المحلية والسياسات واللوائح الدولية ذات العلاقة بالإضافة إلى الشفافية الواجبة.

ميثاق السلوك المهني

يمثل ميثاق السلوك المهني السياسة العليا التي تُشكل الأساس للالتزام بتنفيذ عملياتنا بأعلى المتطلبات الأخلاقية والنزاهة ضمن المناطق التي نعمل بها والتي يجب الالتزام بها من قبل الموظفين في أداء واجباتهم اليومية. إن ميثاق السلوك المهني متوفر لكافة الموظفين للاطلاع عليه عبر الشبكة الداخلية للبنك "عربينا"، حيث يتوجب على جميع الموظفين وبشكل دوري أن يقومون بالتأكد على التزامهم بميثاق السلوك المهني.

السياسات الداعمة

يقوم البنك بتطبيق عدد من السياسات التي تشمل جميع قطاعات البنك بهدف دعم ميثاق السلوك المهني للبنك. وتغطي هذه السياسات عدداً من المجالات من بينها الخصوصية وحماية البيانات الشخصية وإجراءات مكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب وتضارب المصالح ومكافحة الفساد.

اهم هذه السياسات:

- **سياسة مكافحة الفساد والرشوة -** تسعى هذه السياسة إلى تعزيز ضوابط مكافحة الرشوة، وتوضيح الأنشطة المحظورة من خلال توضيح التزام البنك العربي وممارساته الداخلية والخارجية مع الجهات ذات العلاقة، ويتم تعميم هذه السياسة على كافة موظفي البنك العربي شاملاً الموردين والمتعاقدين وشركاء الأعمال بالإضافة إلى أصحاب المصلحة جميعاً.

- **سياسة اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب -** يحرص البنك من خلال تطبيق هذه السياسة على تلبية المتطلبات القانونية المتعلقة بتطبيق متطلبات العناية المهنية الواجبة لتحديد الهوية الحقيقية لعملاء البنك العربي ومقارنة أسماء العملاء إزاء قوائم الأشخاص المحظور التعامل معهم، إضافة إلى الإبلاغ عن الأنشطة غير الاعتيادية و/أو المشبوهة.

لجنة الأخلاقيات

إن إنشاء لجنة الأخلاقيات يُؤكد على التزام البنك العربي بتطبيق أعلى المعايير الأخلاقية ضمن عملياته في جميع الدول التي يمارس فيها أعماله. وتهدف لجنة الأخلاقيات إلى تطبيق وتفسير ميثاق السلوك المهني والتحقق في أي مخالفات قانونية ورقابية محتملة، وفي حالات الإبلاغ عن أي مخالفات أخرى عبر شبكة البنك العربي شاملاً م.ع. ويرأس هذه اللجنة التنفيذية مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية، وبعضوية كل من مدير إدارة الموارد البشرية ومدير إدارة الشؤون القانونية. ويقوم مدير إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية برفع التقارير الدورية للمدير التنفيذي للبنك بالإضافة إلى لجنة الامتثال المنبثقة عن مجلس الإدارة.

ثقافة الامتثال

تنبني نظاماً فعالاً لتحديد وإدارة متطلبات الامتثال للمتطلبات الرقابية في كافة الدول التي نتواجد فيها؛ حيث يساهم برنامج الامتثال على المستوى المؤسسي في تعزيز سمعة البنك من خلال الامتثال لأعلى المعايير الأخلاقية. يعتمد نجاح البرنامج على تطبيق السياسات والإجراءات والبرامج التدريبية بشكل فاعل ومتناغم وقادر على تلبية المتطلبات الرقابية بالإضافة إلى نظام تحكم داخلي مسؤول عن المراقبة وإعداد التقارير بشكل دوري للتأكد من استمرار امتثالنا من خلال فروعنا المختلفة حول العالم، كما يقوم نهجنا في مجال الامتثال على الموازنة بين ممارسات الأعمال ونمو الإيرادات وتجربة العملاء وإدارة المخاطر؛ بحيث تكون المخاطر المتخذة هي المخاطر المعنوية.

بهدف زيادة الوعي بالامتثال بين موظفينا، تستخدم دائرة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية أكاديمية GRC لتعليم ونشر المعرفة المتعلقة بالامتثال لجميع موظفي البنك من خلال الاستفادة من الخبرات الداخلية وبناء الكفاءة الفنية بين الأقسام والقدرات الفردية، وتغطي الأكاديمية مجموعة واسعة من المواضيع، بما في ذلك القيادة الفعالة، وتعزيز ثقافة الأخلاق والامتثال، ومكافحة الجرائم المالية، وتستهدف موظفي إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية بالإضافة إلى قطاع الأعمال في البنك.

وفي عام 2023، أطلقت الأكاديمية أداة جديدة للتوعية بالامتثال الداخلي "Compliance Aware"، والتي تستخدم ألعاب التسلية كأداة تعليمية لرفع مستوى الوعي حول موضوعات الامتثال لأصحاب المصلحة في البنك، توفر الأداة أسئلة عبر الإنترنت تتم مكافأة المشاركين افتراضياً لاختيارهم الإجابات الصحيحة، مما يجعل التعلم جذاباً وتفاعلياً.

خلال العام 2023 أطلق البنك دورة تشييطية من خلال شبكة الحاسوب عن مكافحة الرشوة والفساد (ABC) لجميع موظفي البنك العربي شاملاً م.ع. تم تحديث الدورة لتنماشى مع التطورات التنظيمية الأخيرة والتأكيد على السلوك المتوقع للموظفين من خلال تعريفهم بالسياسات والإجراءات ذات الصلة، بما في ذلك المبادئ التوجيهية حول الهدايا، والتعاملات مع الأطراف الخارجية، وأنشطة الإبلاغ التي قد تكون مرتبطة بالفساد أو الرشوة.

كما قام البنك بإطلاق برنامج تدريبي جديد من خلال شبكة الحاسوب فيما يتعلق بالخصوصية وحماية البيانات بالإضافة إلى إطلاق نسخة محدثة من البرنامج التدريبي من خلال شبكة الحاسوب بشأن اعرف عميلك ومكافحة غسل الأموال ومكافحة تمويل الإرهاب - البرنامج الأساسي. تم تصميم هذه الدورة التدريبية بهدف تسليط الضوء على منتجات وخدمات موظفي البنك، مع التركيز على تحديث سجلات العملاء ومتطلبات «اعرف عميلك» للمنتجات والخدمات المصرفية الخاصة بما في ذلك الشيكات عبر الحدود، والعملاء الأجنبية، والودائع النقدية، والصوات، والتمويل التجاري.

دق ناقوس الخطر (الإبلاغ)

حرصاً منا على ممارسة العمليات بأخلاقية عالية وامتثال تام، يشتمل ميثاق السلوك المهني في البنك العربي على سياسة الإبلاغ التي تتطلب من الموظفين إبلاغ لجنة الأخلاقيات عن أي انتهاك لميثاق السلوك المهني أو سياسات البنك العربي و/أو القوانين والإجراءات المتبعة، مع الحفاظ على سرية المبلغين. في حالة عدم وضوح الانتهاك أو عدم التأكد من حدوثه، يتم تشجيع الموظفين على إرسال استفساراتهم إلى إدارة مراقبة الالتزام بالمتطلبات الرقابية في الإدارة العامة.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

المنهج الاستباقي في إدارة المخاطر

نظراً لوجود مخاطر في جميع أعمال المؤسسات المصرفية، تعتبر إدارة المخاطر السليمة التي تمكنها من إدارة هذه المخاطر من أساسيات النجاح لهذه المؤسسات. حيث تعتبر إدارة المخاطر المسؤولة من أساسيات العمل لدينا ولهذا فقد قمنا بالتركيز على تطبيق أساليب استباقية لتجنب وتقليل أثر مختلف المخاطر.

يقوم البنك العربي بالتعامل مع التحديات المتعلقة بالمخاطر المصرفية بشكل شامل ضمن إطار كلي لإدارة المخاطر المؤسسية (Enterprise Risk Management) والذي تم بناءه على الركائز الأساسية التالية.

● **الحوكمة والثقافة:** إن إطار عمل البنك لإدارة المخاطر المؤسسية قائم على أفضل الممارسات، وبدعم من مجلس الإدارة وهيكل إدارة المخاطر على المستوى التنفيذي. ويتألف هيكل إدارة المخاطر من لجان مجلس الإدارة ذات الصلة بالإدارة التنفيذية، وثلاثة مستويات مستقلة للرقابة.

● **تحديد الاستراتيجية والأهداف:** يتم تحديد قابلية تحمل المخاطر ومواءمتها مع استراتيجية البنك، ويتم الأخذ بالاعتبار استراتيجية البنك كأساس لتحديد وتقييم والاستجابة للمخاطر عند وضع أهداف العمل موضع التنفيذ.

● **الأداء:** يتم تحديد وتقييم المخاطر التي قد تؤثر على تحقيق الاستراتيجية وأهداف العمل وتحديد أولويات المخاطر حسب شدتها في سياق المستوى المقبول للمخاطر. ثم يختار البنك الاستجابة لهذه المخاطر ويقوم المخاطر التي يتعرض لها البنك على مستوى المحافظة، هذا ويتم الإبلاغ عن نتائج هذه العملية للمعنيين بهذه المخاطر.

● **المراجعة:** من خلال مراجعة أداء البنك، يمكن للبنك النظر في مدى جودة عمل مكونات إدارة المخاطر المؤسسية بمرور الوقت وفي ضوء التغييرات الجوهرية والمراجعات المطلوبة.

● **المعلومات والاتصالات وإعداد التقارير:** إن إدارة المخاطر المؤسسية تتطلب استمرارية الحصول على المعلومات الضرورية المستمدة من المصادر الداخلية والخارجية ومشاركتها على كافة المستويات في البنك.

تمثل إدارة المخاطر أحد الركائز الأساسية في العملية الرقابية وذلك ضمن إطار الهيكل المؤسسي لإدارة مخاطر البنك. تقوم إدارة المخاطر لدى البنك العربي بتطوير أنظمة فعالة ومثبنة لتحديد المخاطر التي يتعرض لها البنك سواء المالية أو غير المالية، وقياسها والرقابة عليها.

للحصول على معلومات إضافية حول إدارة المخاطر، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2023.

الشفافية والثقة

وفي إطار التزامنا الثابت بالشفافية والثقة، يقوم البنك بتوسيع هذه القيم الأساسية في كل جانب من جوانب تقاريرنا. نحن ملتزم بالمتطلبات التنظيمية في تقريرنا المالي السنوي، بما يضمن أن إفصاحاتنا المالية ليست متوافقة مع المتطلبات التنظيمية فحسب، بل تعكس أيضاً التزامنا بالشفافية، علاوة على ذلك، تتوافق تقاريرنا عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة مع أفضل الممارسات الدولية. ويؤكد هذا النهج التزامنا بتزويد أصحاب المصلحة بمعلومات واضحة وشاملة وموثوقة، وتعزيز ثقافة الشفافية والنزاهة التي تعد جزءاً لا يتجزأ من ثقافة البنك.

ولتجسيد هذا الالتزام، قام البنك العربي بتوسيع نطاق تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ليشمل أعمالنا في فلسطين ومصر، بالإضافة إلى الأردن خلال العام 2023.

وسيطل البنك ملتزماً بتوسيع نطاق تقاريره في جميع البلدان التي نعمل بها بحلول عام 2025، ويهدف إلى توسيع هذا الالتزام ليشمل جميع الشركات التابعة بحلول عام 2026، كجزء من التزامنا الثابت بالشفافية.

تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
**يشمل أعمالنا في
فلسطين ومصر،
بالإضافة إلى الأردن**
خلال العام 2023

دمج أعمال البنك في كل المناطق ضمن
تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية
والحوكمة
للعام
2025

الضريبة

يعمل البنك العربي في أكثر من 29 دولة ويضم أكثر من 600 فرعاً. يلتزم البنك بدعم النزاهة والشفافية في ممارساته الضريبية في جميع الدول التي يعمل فيها.

كما أن البنك يلتزم بشكل صارم بجميع القوانين والأنظمة والتعليمات المعمول بها في تلك الدول وبما يضمن الامتثال ويقلل المخاطر والنزاعات المحتملة.

من أجل تحديد أسعار عادلة ومعقولة للمعاملات الدولية وللمعاملات التي تتم مع أطراف ذات علاقة، يتبع البنك العربي إرشادات رسمية، مثل تلك الصادرة عن منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية، وذلك لضمان إجراء المعاملات على أساس تجاري وبسعر عادل يتفق أيضاً مع القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المعمول بها.

لقد وضع البنك ضوابط وسياسات داخلية قوية للامتثال لجميع القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المحلية في جميع الدول التي تعمل فيها مجموعة البنك العربي، مع الالتزام بمعايير منظمة التعاون الاقتصادي والتنمية فيما يتعلق بالجور والشفافية، كما يهدف البنك إلى بناء علاقة بناءة ومنفتحة وشفافة مع السلطات الضريبية.

ونظراً لكون البنك شركة مساهمة عامة، يعتبر البنك التخطيط الضريبي وإدارة المخاطر جزءاً أساسياً ومناسباً لدعم الأهداف الاستراتيجية للبنك.

لن يشارك البنك العربي إلا في المعاملات التي توجد فيها درجة عالية من الثقة بأن الجوانب الضريبية تتفق مع كافة القوانين والأنظمة والتعليمات الضريبية المعمول بها وأنه سيتم قبولها من قبل السلطات الضريبية المعنية.

للحصول على معلومات إضافية حول السياسات الضريبية والشفافية، يرجى الرجوع إلى التقرير السنوي لعام 2023.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة

الملاحق

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق



المحور البيئي

المحور البيئي

يلتزم البنك العربي بدعم الانتقال إلى اقتصادات منخفضة الكربون

في هذا القسم:

- التمويل المستدام
- تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا
- تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية
- سلسلة التوريد المستدامة

المحور البيئي

باعتبارنا مؤسسة مالية كبرى في المنطقة، لدينا دور فريد نلعبه في تحقيق التحول المطلوب إلى اقتصاد منخفض الكربون وذلك عن طريق التركيز على التمويل المستدام والاستثمار في المشاريع البيئية، أو من خلال تزويد عملائنا بالمنتجات والخدمات الخضراء.

نقوم في البنك العربي بتقليل أثرنا البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة بما في ذلك الأثر البيئي الناتج عن عملياتنا الداخلية. نحن ملتزمون بالحد من هذا التأثير من خلال تطبيق الممارسات المستدامة واعتماد عمليات مسؤولة بيئياً.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

نجاح عملية الاكتتاب في أسناد
القرض الدائم ضمن الشريحة
الأولى الإضافية لرأس المال
التنظيمي (ATI) والتي أصدرها
البنك بقيمة
250 مليون دولار أمريكي
خلال العام 2023

حوالي
%90

من الكهرباء المستخدم لعملياتنا
الداخلية تأتي من مصادر طاقة متجددة

تقليل انبعاثات الغازات الدفيئة
بنسبة **4%**
لكل موظف خلال العام 2023

إعادة تدوير **90** طن من الورق
خلال العام 2023 في الأردن والذي يمثل
30% من مجمل استهلاك الورق في
كل من الأردن وفلسطين ومصر

إطلاق استراتيجية استخدام
المواد وإدارة النفايات
لدعم توجه البنك في تحقيق إجمالي
صفر من انبعاثات الغازات الدفيئة

جميع الموردين يتوجب عليهم
الالتزام بمدونة قواعد السلوك
لموردي ومزودي البنك العربي
والذي يفرض عليهم الالتزام بمعايير
العمل والتوظيف والبيئة

التمويل المستدام

إننا نؤمن بأن الخدمات المالية يمكن أن تساعد في معالجة تغير المناخ وخلق عالم أفضل للأجيال القادمة. لهذا السبب نركز على تمويل المشاريع التي لها تأثير إيجابي على البيئة.

يركز التمويل المستدام بشكل خاص على تمويل المشاريع والمبادرات التي لها تأثير إيجابي على البيئة والمواضيع الاجتماعية في المجتمعات التي تعمل بها. ويشمل ذلك المشاريع المتعلقة بالطاقة المتجددة وكفاءة الطاقة، والنقل النظيف، والمباني الخضراء، والمشاريع التي تساهم في منع التلوث والسيطرة عليه وتقليل التغير المناخي بالإضافة إلى المشاريع التي تساهم في تمكين المرأة ودعم الشركات الصغيرة والمتوسطة.

سواء من خلال الاستثمار في المشاريع البيئية أو من خلال تزويد عملاء البنك بالمنتجات أو الخدمات الخضراء، نعتقد أن هذا سيدعم الجهود المبذولة لمواجهة التحديات البيئية وتعزيز الانتقال إلى اقتصاد أكثر استدامة.

التمويل المستدام

نؤمن في البنك العربي بأن لنا دوراً فعالاً في تمويل المشاريع المُستدامة في الأردن؛ حيث تمثل نشاطاتنا في قطاع البنية التحتية الخضراء فرصة نمو لأعمالنا ولعملائنا والتي بدورها تعود على المجتمع بأثر بيئي إيجابي. كما أن هذه النشاطات تساهم في الجهود العالمية لمكافحة التغير المناخي وتساهم إيجابياً في جهود تحقيق أهداف التنمية المُستدامة (SDGs).

إطار عمل التمويل المستدام – أطلق البنك العربي إطار عمل للتمويل المستدام والذي يهدف إلى دعم توجهات البنك على صعيد الاستدامة والأولويات التي يتبناها البنك في المجالات البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG). وسيرتكز البنك على هذا الإطار كأساس لإصدار أدوات دين مستدامة موجهة نحو تمويل المشاريع التي ستساهم في مواجهة تحديات التغير المناخي وخلق فرص العمل بالإضافة إلى دعم تحقيق أهداف التنمية المستدامة التي وضعها الأمم المتحدة (SDGs).

هذا الإطار يتماشى مع العناصر الأربعة الرئيسية لمبادئ السندات الخضراء 2021 (GBP) ومبادئ السندات المجتمعية 2021 (GBP) وإرشادات سندات الاستدامة 2021 (SBG) التي أطلقتها الجمعية الدولية لأسواق رأس المال (ICMA) إلى جانب مبادئ القروض الخضراء 2021 (GLP) ومبادئ القروض الاجتماعية 2021 (SLP) والتي أطلقتها جمعية أسواق الإقراض (LMA).

وقد تم تقييم إطار عمل التمويل المستدام للبنك العربي من قبل طرف ثالث أكد توافقه مع المبادئ المذكورة أعلاه.

أسناد القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي (AT1) - خلال العام 2023، أعلن البنك العربي عن نجاح عملية الاكتتاب في أسناد القرض الدائم ضمن الشريحة الأولى الإضافية لرأس المال التنظيمي والتي أصدرها البنك بالدولار الأمريكي، والذي يعتبر أول إصدار للسندات الدائمة المستخدمة بالمملكة الأردنية الهاشمية، والتي سيتم استخدامها لتمويل الأصول المستخدمة بما يتماشى مع إطار التمويل المستدام الخاص بالبنك.

أن الإصدار الذي تم طرحه والبالغ 250 مليون دولار أمريكي وبسعر فائدة ثابت بلغ 8% من خلال عملية اكتتاب خاص حقق نجاحاً مثيراً حيث يعتبر هذا الإصدار هو الأضخم في تاريخ المملكة لهذا النوع من أدوات الدين الدائمة. وقد تم الاكتتاب من قبل كبار المستثمرين من الأفراد والشركات في المملكة وفي عدد من الدول التي يعمل بها البنك. وقد تم إدراج هذه الأسناد في بورصة لندن – سوق الأوراق المالية الدولية وسوق السندات المستدامة.

ويهدف البنك العربي من خلال هذه الأسناد إلى تعزيز وتنويع مصادر تمويل قاعدته الرأسمالية ودعم استراتيجيته وخطته المستقبلية الهادفة لتحقيق مزيد من النمو والتوسع الإقليمي بما ينعكس إيجاباً على المساهمين. وتعد هذه المبادرة بمثابة شهادة على التزامنا بدمج الاستدامة في استراتيجياتنا المالية، وبالتالي المساهمة في مستقبل أكثر استدامة مع السعي لتحقيق أهداف النمو لدينا.

المنتجات والخدمات الصديقة للبيئة

نحن نسعى إلى تحسين الأثر البيئي لمنتجاتنا وخدماتنا المصرفية المقدمة للأفراد. وينقسم نهجنا لتحقيق ذلك إلى شقين: مساعدة عملائنا على تقليل أثرهم البيئي عند استخدام خدماتنا، وتقديم منتجات يمكن أن تساعدهم في تبني الاستدامة كجزء من أسلوب حياتهم.

لقد قمنا بتنفيذ إجراءات مختلفة لتقليل استهلاك المواد والطاقة المتعلقة بمنتجاتنا وخدماتنا. حيث نعتبر الخدمات المالية الرقمية إحدى مبادراتنا الأساسية في هذا المجال والتي تساعدنا على تقليل استخدام الورق واستهلاك الطاقة من خلال الاستغناء عن طباعة المستندات الورقية وإرسالها بالبريد. ومن هذه المشاريع كشوفات الحسابات الإلكترونية والإشعارات الإلكترونية والتي تمكن عملائنا من الوصول إلى المعلومات المتعلقة بحساباتهم عبر الإنترنت بدلاً من تلقي المستندات عبر البريد. لا يقلل هذا من استخدام الورق وإهداره فحسب، بل يوفر أيضاً لعملائنا طريقة أكثر ملاءمة وفعالية لإدارة حساباتهم.

كما نوفر لعملائنا خدمات تساعدهم في تبني الاستدامة كجزء من أسلوب حياتهم. فمن خلال خدمات برنامج التسديد المريح عن طريق بطاقات البنك الائتمانية، يمكن لعملاء البنك العربي شراء أنظمة الطاقة الشمسية والطاقة النظيفة من الموزعين المشاركين في البرنامج دون أي فوائد وعلى فترة سداد تصل إلى 12 شهراً عند استخدام بطاقات البنك الائتمانية. بالإضافة إلى ذلك، نظهر التزامنا بتعزيز الممارسات بغائة 1% عند الشراء من موزعين من غير المشاركين في البرنامج. بالإضافة إلى ذلك، نظهر التزامنا بتعزيز الممارسات المستخدمة من خلال تقديم قروض للسيارات الكهربائية والهجينة مع إعفائها من عمولة تنفيذ القرض، وبالتالي تشجيع ودعم عملائنا لتبني المزيد من خيارات النقل الصديقة للبيئة.

تقليل الأثر البيئي لمحفظة أعمالنا

إننا ندرك أن أنشطة الإقراض لدينا لها تأثير على البيئة والمجتمع. ولذلك فإننا نستخدم ممارسات إدارة المخاطر السليمة لتحديد وتقييم وتقليل الآثار البيئية لأنشطة الإقراض والتمويل لدينا بأقصى حد عملي لا يؤثر على سير أعمالنا.

يتطلب الحد من الأثر البيئي لاستثمارات البنك وعمليات الإقراض نهجاً شاملاً يدمج القضايا البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG) في عملية اتخاذ القرار. حيث اتخذ البنك عدة خطوات لمواجهة التغير المناخي من خلال محفظته.

يملك البنك العربي نظاماً ممنهجاً لتحديد وإدارة مخاطر الإقراض والتمويل، وتعتبر المخاطر البيئية والاجتماعية جزءاً منه وذلك من خلال سياسة المخاطر البيئية والاجتماعية (ESRP) والتي تهدف إلى تعزيز قدرة البنك على إدارة المخاطر البيئية، بالإضافة إلى المخاطر الاجتماعية.

إننا ندرك أن هناك المزيد من العمل الذي يتعين علينا القيام به ولذا فإن التزام البنك بقياس النطاق 3 من انبعاثات غازات الدفيئة والمتعلق بمحفظتنا تعتبر إحدى الخطوات الأولى في وضع أهدافنا المستقبلية.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

تقليل الأثر البيئي لعملياتنا الداخلية

نقوم في البنك العربي بتقليل أثرنا البيئي وتعزيز الممارسات المستدامة بما في ذلك الأثر البيئي الناتج عن عملياتنا الداخلية. نحن ملتزمون بالحد من هذا التأثير من خلال تطبيق الممارسات المستدامة واعتماد عمليات مسؤولة بيئيًا.

استهلاك الطاقة وانبعاثات غازات الدفيئة

إن مصادر استهلاك الطاقة لعملياتنا الداخلية تمثل مصادر انبعاثات الغازات الدفيئة أيضاً وهي نطاق 1- استهلاك الطاقة المباشر، ونطاق 2 - استهلاك الطاقة غير المباشر، ونطاق 3 - استهلاكات الطاقة غير المباشرة الأخرى.

على الرغم من أن طبيعة عملياتنا لا تستوجب استهلاك الكثير من الطاقة، إلا أننا نعمل باستمرار على ترشيد هذا الاستهلاك في البنك. ففي العام 2023، قام البنك بما يلي لتقليل استهلاك الطاقة ضمن عملياته الداخلية:

- استبدال وحدات الإنارة القديمة بوحدة انارة موفرة للاستهلاك LED
- اعتماد البنك نظام تكييف حديث (VRF) في مواقعه الجديدة بدلاً من نظام التكييف التقليدي

• تم البدء بأعمال مشروع المكاتب المفتوحة من خلال استبدال القواطع الداخلية بقواطع زجاجية مما يسمح باستخدام الإنارة الطبيعية

• تثبيت أنظمة تتبع GPS على سياراته بهدف تقليل استهلاك الوقود والانبعاثات السامة

كما بلغت نسبة الطاقة الكهربائية المستخدمة في عمليات البنك في الأردن والتي يتم توريدها من مصادر متجددة حوالي 90% من مجمل استهلاك الكهرباء في البنك مع المحافظة على هدفنا في تقليل استهلاك الطاقة في عملياتنا، المباشرة وغير المباشرة. هذه النسبة تمثل ما يقارب 47% من مجمل استهلاك الكهرباء في الأردن وفلسطين ومصر.

للتفاصيل الكاملة عن أثرنا واستهلاكنا للطاقة والانبعاثات المترتبة منها، يرجى الاطلاع على صفحة ٤١ من هذا التقرير - قسم مؤشرات الأداء

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

ما يقارب

47%

من مجمل استهلاك الكهرباء المستخدمة في عمليات البنك العربي في الأردن وفلسطين ومصر من مصادر طاقة متجددة



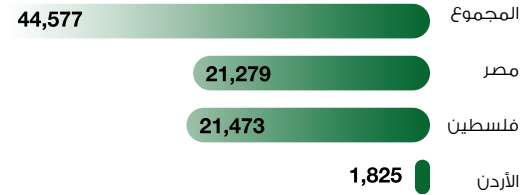
تحقيق نسبة

40%

من مجمل الكهرباء المستخدمة في عمليات البنك العربي في جميع المناطق يتم توفيرها من مصادر طاقة متجددة



مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل سوق عمل (مكافئ ثاني أكسيد الكربون) للعام 2023



طن انبعاثات من الغازات الدفيئة لكل موظف



مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل سوق عمل (مكافئ ثاني أكسيد الكربون) للعام 2023 وفقاً للنطاق

الأردن

120.3 817.3 887.7

فلسطين

2,158.9

95.5

مصر

6,953.1

98.2

● نطاق 3 ○ نطاق 2 ○ نطاق 1

بطول العام

2025

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة من عمليات البنك الداخلية وتطوير خارطة طريق لتحقيق صفر انبعاثات منها

استهلاك الورق

نظراً لطبيعة أعمالنا فإن الورق هو أكثر الموارد الطبيعية استخداماً في مكاتبنا وفروعنا، حيث نقوم باستخدامه لتنفيذ العمليات والعقود وتبادل المراسلات والخدمات والمواد الترويجية المقدمة إلى العملاء. وبالتالي فإننا نلتزم بتقديم وتحسين الخدمات التي تهدف إلى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا مع تعزيز عملياتنا الداخلية.

إن استراتيجيتنا لتقليل استهلاك الورق تتكوّن من شقين: تعزيز عملياتنا الداخلية عن طريق السعي نحو بيئة داخلية خالية من استعمال الورق، وتوفير منتجات وخدمات تهدف إلى تقليل ووقف استهلاك الورق لعملائنا من خلال التحوّل الرقمي.

للحصول على معلومات إضافية حول المنتجات والخدمات الرقمية التي تقلل استهلاك الورق وتزيله، يرجى مراجعة الصفحة 25 من هذا التقرير.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

استراتيجية استخدام المواد وإدارة النفايات

قام البنك العربي مؤخراً بإطلاق استراتيجية شاملة لإدارة المواد والنفايات، بما يتماشى مع التزامه بالوصول إلى صفر انبعاثات من العمليات الداخلية، وإدراكاً منه لأهمية تقليل الأثر البيئي لهذه العمليات.

تعتمد هذه المبادرة على إنشاء إطار لإدارة المواد والنفايات من خلال سياسة تحدد نهج البنك في التعامل مع المواد وإدارة النفايات. ولا يقتصر هذا الإطار على وضع السياسات والضوابط الداخلية فحسب، بل يؤكد أيضاً على الدور الحاسم للتغيير السلوكي والثقافي بين الموظفين داخل البنك.

توفر الإستراتيجية خارطة طريق لتقليل المواد المستهلكة أثناء عملياتنا، بما في ذلك الورق، وإعادة تدوير النفايات الناتجة. كما تحدد الإستراتيجية مبادرات محددة لمعالجة ما يلي:

- استخدام الورق وإعادة تدويره
- استخدام الزجاجات البلاستيكية
- النفايات الإلكترونية المتولدة

سلسلة التوريد المستدامة

السلع والخدمات التي نشترها لها تأثير يتجاوز بكثير حدود البنك، تعد الإدارة الفعالة لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك أمراً بالغ الأهمية لإحداث تأثير إيجابي في المجتمع. فمن خلال ممارسات الشراء المستدامة، يمكن للبنك ضمان توافق الموردين بالمعايير الأخلاقية والاستدامة، وتعزيز المسؤولية الاجتماعية والبيئية..

ميثاق السلوك المهني للموردين

إن ميثاق السلوك المهني يجسّد مفهومنا لاستدامة المشتريات من خلال تحديد كيفية ممارسة الموردين لأعمالهم بما يتماشى مع المعايير الأخلاقية التي ننبأها. حيث يحتوي هذا الميثاق على بنود تغطي شؤون التوظيف والصحة والسلامة، بالإضافة إلى ضرورة الالتزام بالقوانين والمعايير البيئية والاجتماعية بحيث نمكّن موردينا من تحقيق متطلباتنا التي تتسجم مع توقّعات الجهات ذات العلاقة بإضافة أثر إيجابي في المجتمع. ويقوم البنك بإلزام جميع الموردين بالتوقيع على ميثاق السلوك المهني للموردين لضمان الامتثال به قبل الخوض في أية عملية شراء منهم.

تطبيق نظام المشتريات الإلكتروني

قام قسم المشتريات في البنك بتطوير الكفاءة والدقة التشغيلية للبنك من خلال توسيع نظام المشتريات الإلكتروني ليشمل دولاً أخرى بعد تطبيقه في الأردن، من بينها مصر وفلسطين. فإلى جانب تعزيز الكفاءة وتقليل الأخطاء البشرية، حقق البنك فوائد بيئية كبيرة من خلال تقليل الورق المستخدم في عمليات الشراء، يدعم هذا التقدم أهداف البنك البيئية والاجتماعية والحكومة والاستدامة ويؤدي إلى وفورات كبيرة في التكاليف، مما يوضح التزامنا بالابتكار والمسؤولية البيئية.

تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد

إن تقليل الأثر البيئي لسلسلة التوريد الخاصة بالبنك يتطلب منا إن نتأكد من التزام جميع موردي البنك بالمعايير واللوائح البيئية. حيث نقوم بتشجيع موردينا على وضع السياسات البيئية الخاصة بهم والتي تهدف إلى تقليل إنتاج النفايات والأثر البيئي لعملياتهم الداخلية. ولضمان التزام موردي البنك بالضوابط البيئية تم تضمين المتطلبات البيئية ضمن ميثاق السلوك المهني للموردين، والتي يجب على جميع الموردين المصادقة عليها قبل بدء العمل مع البنك.

لدى البنك سلسلة من الإجراءات التي تضمن إتمام التدقيق على الموردين طوال عملية الشراء، والتي تسعى لتقليل تأثير الموردين على البيئة بالإضافة إلى تحقيق قيمة جيدة مقابل المال.

45%

من الورق المستهلك تم إعادة تدويره خلال العام 2023



استهلاك المياه

بالرغم من طبيعة عملنا التي لا تتطلب استهلاك كميات كبيرة من المياه، إلا أننا ندرك أهمية ترشيد استهلاك المياه في الأردن. وينحصر استخدامنا للمياه بالاستعمال الشخصي للمياه من قبل الموظفين ولأغراض التنظيف. لقد واصل البنك العمل على ترشيد استخدام المياه عن طريق تركيب أجهزة توفير المياه في منشآته المختلفة.

عقود الموردين

واصلت إدارة المشتريات والتزويد مبادراتها بإضافة بند خاص إلى شروط وأحكام أوامر وعقود الشراء التي يتم عقدها مع الموردين تحت عنوان "القوانين والأنظمة المطبقة"، وذلك لضمان التزام الموردين بالقيم الاجتماعية وحقوق الإنسان، حيث تشكل هذه القيم والمبادئ جزءاً من المبادئ الرئيسية للإعلان العالمي لحقوق الإنسان ومنظمة العمل الدولية.

دعم المشتريات المحلية

نحن لا نزال ملتزمين بدعم الاقتصادات التي نعمل فيها من خلال تعاوننا الاستراتيجي مع الموردين المحليين الأمر الذي يساهم في تمكين ودعم الشركات المحلية، ومن خلال إعطاء الأولوية لإشراك الموردين المحليين، فإننا نساهم في خلق فرص العمل، وتنمية المهارات، وتعزيز الشامل للبنية التحتية الاقتصادية للمجتمعات التي نعمل بها.

نسبة الإنفاق على الموردين المحليين من مجمل الإنفاق على الموردين

مصر
%91

فلسطين
%90

الأردن
%73

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق



الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق



المحور الاجتماعي

المحور الاجتماعي

يلتزم البنك العربي بدفع عجلة التنمية الاجتماعية

في هذا القسم:

- عملاؤنا - إحداه الأثر من خلال التمويل المستخدم
- موظفونا - أن نصح مكان العمل المفضل لهم
- مجتمعتنا - تعزيز المسؤولية المجتمعية

المحور الاجتماعي

يلتزم البنك بتعزيز المسؤولية الاجتماعية ضمن محيطه لدعم التنمية المستدامة وتقوية العلاقات مع أصحاب المصلحة والمساعدة في بناء مجتمعات أكثر عدالة.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

إطلاق حساب
"الناس" في مصر
لدعم الشمول المالي وخدمة شرائح أكبر من المجتمع

تطوع موظفو البنك وعائلاتهم بأكثر من
3,900 ساعة تطوعية
لدعم المجتمعات المحلية.

إطلاق
استراتيجية
رفاه الموظفين
والتي تم بناؤها حول أربعة محاور: العقلية والجسدية والاجتماعية والمالية

إطلاق
برنامج التثقيف
المالي للنساء
يهدف تعزيز ورفع الوعي المالي لدى النساء في عدة محافظات في جميع أنحاء الأردن

أتمّ الموظفين أكثر من
90,000 ساعة تدريب

استثمار حوالي
25 مليون دولار
كاستثمارات مجتمعية في الأردن وفلسطين ومصر بهدف دعم التنمية المجتمعية والبيئية

نسبة تمثيل المرأة في
مناصب الإدارة العليا بلغت
حوالي
23%
في الأردن وفلسطين ومصر

تنفيذ
الإطار الاستراتيجي
 لتمكين المرأة
كمبادرة شاملة تهدف إلى تعزيز المساواة بين الجنسين وتعزيز إدماج المرأة

ما يقارب من
5,600 ساعة
تدريب حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة
لزيادة وعي جميع الموظفين

حوالي
3.4%
من أرباح البنك قبل الضريبة تم استثمارها في المجتمعات المحلية في الأردن وفلسطين ومصر

عملنا - إحداه الأثر من خلال التمويل

تقدم خدماتنا المصرفية طويلاً من شأنها أن تساهم في مواجهة العديد من القضايا الاجتماعية في عصرنا. فمن خلال توفير الخدمات المالية التي نقدمها، لدينا القدرة على إحداث تغيير إيجابي وإحداث فرق ملموس لعملنا والمجتمع ككل.

نعتمد أن حلولنا المصرفية تلعب دوراً مهماً في دفع عجلة التقدم نحو مستقبل أكثر استدامة وعدالة اجتماعية. يتضمن نهجنا في دفع عجلة التنمية الاجتماعية لعملنا بما يلي:

- تمكين النمو الاقتصادي والاجتماعي من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة.
- استخدام الابتكار الرقمي كأداة لدعم الشمول المالي ونشر الثقافة المالية.
- تمكين عملائنا من أداء معاملاتهم المالية بسهولة مع حماية بياناتهم وأمنهم السيبراني.

تمكين النمو الاقتصادي والاجتماعي من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة

يمثل قطاع الشركات الصغيرة والمتوسطة العمود الفقري للاقتصاد العالمي، كما أنه يشكل النسبة الأكبر من شركات القطاع الخاص في الأردن. حيث يلعب هذا القطاع دوراً هاماً في تحفيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل والتشغيل. ولهذا، يولي البنك العربي اهتماماً كبيراً لهذا القطاع لما له من تأثير إيجابي في دفع عجلة النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.

تواجه شركات هذا القطاع تحديات عديدة من حيث الحصول على التمويل والخدمات البنكية الأخرى المناسبة لطبيعة أعمالهم، ولذلك فقد تبني البنك العربي نهجاً متعدد المحاور لدعم هذه الشركات وذلك من خلال توفير عدد من الخدمات والمنتجات التي صممت خصيصاً لتناسب مع احتياجاتهم. حيث نقدم مجموعة من حلول التمويل بما في ذلك القروض وجاري مدين وخطوط الائتمان، فضلاً عن حلول التمويل الاستثماري والتجاري. كما نقدم الموارد لمساعدة الشركات الصغيرة والمتوسطة على مواجهة تحديات إدارة الأعمال التجارية ومساعدتها على تحقيق النمو. إننا نؤمن في البنك العربي أنه من خلال دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة، فإننا لا نساهم في نجاح هذه الأعمال فحسب، ولكننا ندعم كذلك ازدهار الاقتصاد للمجتمعات التي نخدمها.

لقد قمنا بالتعاون مع عدد من الجهات ذات العلاقة بدعم الشركات الصغيرة والمتوسطة من خلال المساهمة في برامج ضمان القروض. وقد فتحت هذه البرامج آفاقاً جديدة للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن والمناطق الأخرى التي يعمل بها البنك، مما مكّنها من الحصول على تسهيلات عديدة من البنك العربي بغرض تنمية وتوسيع أعمالها مثل بنك الاستثمار الأوروبي والشركة الأردنية لضمان القروض بطريقة سليمة لا تعرضهم لخطر التأخر عن السداد.

من خلال برامج ضمان القروض هذه، نعمل بشكل وثيق مع شركائنا لتزويد الشركات الصغيرة والمتوسطة بإمكانية الوصول إلى خيارات التمويل بأسعار معقولة، بما في ذلك القروض وخطوط الائتمان وأشكال التمويل الأخرى. ومن خلال تقديم هذه البرامج، فإننا نساعد على تحقيق تكافؤ الفرص أمام الشركات الصغيرة والمتوسطة وتعزيز النمو الاقتصادي وخلق فرص العمل.

كما يوفر البنك لعملائه من الشركات الصغيرة والمتوسطة حلولاً رقمية أكثر كفاءة وأماناً وملاءمة، مما يلبي احتياجاتهم من الحلول المصرفية سهلة الاستخدام ويمكن الوصول إليها بشكل أكبر من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت والهاتف المحمول.

تطبيق "عربي نكست" - تم إطلاق تطبيق "عربي نكست" كأول تطبيق بنكي من نوعه للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن تعمل على تمكين هذه الشركات من خلال تسهيل معاملاتها البنكية باستخدام أحدث الوسائل الرقمية وتوفير طول الدفع الفورية على مدار الساعة وطوال أيام الأسبوع للتحويلات المحلية والغواتير والرواتب. حيث أن التسجيل في التطبيق يتم بشكل ذاتي من أي مكان وفي أي وقت وبشكل يمكن العميل من تحديد مدخلي البيانات بالإضافة إلى إدارة الموافقات وفقاً لمصفوفة الموقعين المعتمدين.

كما يسمح التطبيق للعملاء بتحويل الأموال دولياً وطلب ما هو أبعد من الخدمات المصرفية مثل بوابة الدفع أو جهاز نقاط البيع أو خدمات "عربي إي مارت" أو خدمات Shopix. بعد نجاح البنك في إطلاق تطبيق "عربي نكست" في الأردن في العام 2022، قام البنك بإطلاق التطبيق في فلسطين كأول بنك يقدم تطبيق مالي مخصص للشركات الصغيرة والمتوسطة هناك.

حلول الإقراض الموجه للشركات الصغيرة والمتوسطة - ويواصل البنك تقديم حلول إقراض مخصصة للشركات الصغيرة والمتوسطة في الأردن وفلسطين ومصر تسهل الوصول إلى التمويل، وتدعم في نهاية المطاف عملائنا من الشركات الصغيرة والمتوسطة لتحقيق النجاح وتوسيع أعمالهم. تشمل هذه القروض قرض نقاط البيع (POS)، والقرض السريع، وقرض السيارة.

الاستثمار في الحلول الرقمية

AB Ventures - على وقع تنامي قطاع التكنولوجيا المالية المتنامي والواعد وقطاع الاستثمار في المراحل المبكرة المزدهر عبر الشرق الأوسط، قامت AB Ventures بالتركيز على استهداف فرص التكنولوجيا المالية في أسواق منطقة الشرق الأوسط وشمال أفريقيا في العام 2023. حيث شهد العام 2023 مشاركة AB Ventures في جولة التمويل الناجحة من السلسلة B لشركة Lendo. Lendo هي شركة رائدة في مجال الإقراض الجماعي المتوافق مع أحكام الشريعة الإسلامية للشركات الصغيرة والمتوسطة في المملكة العربية السعودية. كما قامت AB Ventures بمضاعفة استثمارها الأولي في شركة Invygo، المزود الرائد لاشتراكات السيارات في المملكة العربية السعودية والإمارات العربية المتحدة. وقد جعل هذان الاستثماران المملكة العربية السعودية من أكبر الأسواق من حيث قيمة الاستثمارات لدى AB Ventures، الأمر الذي سيجني الفوائد بينما تتحرك المملكة العربية السعودية بأقصى سرعة نحو تحقيق تحولها الاقتصادي في ظل رؤية 2030.

حتى الآن، اجتذبت AB Ventures أكثر من 3,000 فرصة استثمارية في مجال التكنولوجيا المالية من جميع أنحاء العالم، وعقدت مناقشات لأكثر من 670 صفقة، ونفذت 12 استثماراً أولياً و5 استثمارات لاحقة. يعمل أكثر من ثلثي شركات المحفظة في القطاعات الفرعية الرئيسية للإقراض والمدفوعات، بينما يقدم الثلث المتبقّي حلولاً في مجال التكنولوجيا التشرية والأمن وإدارة الثروات والتداول.

للمزيد من المعلومات عن AB Ventures، يرجى الاطلاع على الموقع الإلكتروني: <https://abventures.vc>



اجتذبت AB Ventures أكثر من
3,000 فرصة استثمارية
في مجال التكنولوجيا المالية
من جميع أنحاء العالم



12
استثماراً أولياً



5
استثمارات لاحقة



الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومية

الملاحق

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

الملاحق

AB Innovation Hub – قام البنك بإنشاء AB Innovation Hub كخاصة تسمح لموظفينا بالتواصل مع الأعمال الناشئة في التكنولوجيا المالية (FinTech) بهدف دعم الأفكار الابتكارية وتجربتها معاً. كما تعمل كمركز لتعليم وتثقيف موظفينا حول الابتكارات الحديثة ومناقشة كيفية تطبيقها في الخدمات المالية.

قام البنك بتوسيع نطاق المعرفة من خلال قنوات iHub الخاصة به، والتي توفر الآن برامج شاملة في علوم البيانات، والذكاء الاصطناعي، والأمن السيبراني، والتطوير الرقمي، وأتمتة التطبيقات والروبوتات، والبنية التحتية للجيل القادم، ومن خلال "iHub". يقدم البنك تجربة رائدة تتوافق مع تطلعات موظفيه وعملائه، مما يضمن أهمية البنك الدائمة في المشهد المالي المتطور باستمرار.

ABX – تتخصص AB Xelerate، المعروفة سابقاً باسم "Arab Bank Accelerator"، في مجال التكنولوجيا ومركز للابتكار في البنك العربي. وتتمثل مهمتها في تسريع التكامل والتعاون بين الشركات الناشئة في مجال التكنولوجيا ومجموعة البنك العربي. وهو توفر دعماً شاملاً للشركات لتوسيع نطاقها لتصبح جاهزة لاستخدامها من قبل المؤسسات بهدف تعزيز اعتماد التكنولوجيا وال حلول الناشئة ضمن نظام البنك العربي.

منذ عام 2018، استثمرت ABX في ثماني شركات ناشئة بإجمالي 3.3 مليون دولار أمريكي. وتمتد استثماراتها في أربع قارات وخمس دول، بما في ذلك الأسواق المالية الرئيسية مثل الإمارات العربية المتحدة ومصر والولايات المتحدة الأمريكية وبلجيكا وألمانيا. وتنتشر هذه الاستثمارات عبر قطاعات مختلفة، بما في ذلك المدفوعات الآجلة (BNPL)، وتمويل سلسلة التوريد، والأمن السيبراني، والتجارة والاستثمار، وغيرها.

أجرت ABX العديد من عمليات إثبات المبدأ (Proof of Concept) مع الشركات الناشئة، والتي أدى الكثير منها إلى شركات تجارية ناجحة. ركزت إثباتات المبدأ هذه على تمويل سلسلة التوريد للشركات الصغيرة والمتوسطة، وتوثيق المستندات، وعمليات فتح الحساب رقمياً، وواجهة برمجة التطبيقات، وBlock Chain، وتسجيل الائتمان، ومعالجة اللغات الطبيعية والذكاء الاصطناعي، من بين أمور أخرى. ويخضع عدد من نقاط التعاون حالياً للتقييم، قبل إطلاقها في السوق.

استثمرت ABX في ثماني شركات ناشئة بإجمالي 3.3 مليون دولار أمريكي

منذ العام 2018



الشمول والثقافة المالية

مع التطور الرقمي السريع الذي يشهده العالم، تتمتع المؤسسات المالية بفرصة فريدة للاستفادة من الابتكار الرقمي لتعزيز الثقافة المالية وتعزيز الشمول للأفراد في جميع مناحي الحياة. نظراً لأن العالم أصبح أكثر ترابطاً من خلال التطورات التكنولوجية، فقد أصبح من الأهمية للبنوك ومقدمي الخدمات المالية سد الفجوة بين الوعي المالي والقدرة على الوصول إلى الخدمات المالية.

تتمتع البنوك بمكانة مميزة لاستخدام الابتكار الرقمي ليس فقط لتوسيع نطاق خدماتها ولكن أيضاً لتثقيف وتمكين الأفراد من جميع الفئات السكانية، وتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية مستنيرة. إن تطور الابتكار الرقمي لم يحقق فقط مستوى غير مسبوق من إمكانية الوصول إلى الخدمات المالية، بل يوفر أيضاً منصة لتثقيف المستخدمين وتمكينهم من اتخاذ قرارات مالية مدروسة. لذا يستخدم البنك العربي مجموعة من الأدوات والموارد الرقمية والدعم الشخصي لتقديم نهج متكامل للشمول والثقافة المالية. حيث يساعد ذلك عملائنا وأفراد مجتمعنا على بناء قدرتهم المالية، الأمر الذي يساعدنا في تحقيق أهدافهم وبالتالي إنشاء مجتمع أكثر شمولاً وازدهاراً.

في البنك العربي، ندرك أهمية الابتكار الرقمي في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي. وينعكس التزامنا باحتضان هذه التطورات التكنولوجية في مجموعتنا المتنوعة من المبادرات والبرامج المصممة خصيصاً للمساهمة في تعزيز الثقافة المالية والشمول المالي.

الابتكار الرقمي كمحفز للشمول المالي – ريفلكت -
لقد كان لريفلكت، بنك Neobank الرائد الذي أطلقه البنك العربي، تأثير كبير على القطاع المصرفي في كل من الأردن وفلسطين من خلال حلوله المصرفية الرقمية المبتكرة. تم إطلاق برنامج "ريفلكت" لأول مرة في الأردن في عام 2021، وشهد نمواً كبيراً مع ست إصدارات محدثة تم إصدارها في عام 2023. وقد قدمت هذه التحديثات العديد من الميزات الجديدة لتعزيز تجربة العملاء، بما في ذلك بطاقة "ريفلكت" الائتمانية المتوفرة مع مزايا متميزة متاحة مع أو بدون تحويل الراتب، وخيار تتبع الإنفاق من خلال كل من بطاقات الخصم والائتمان، والحسابات الجديدة متعددة العملات.

لقد تم إطلاق تطبيق "ريفلكت" كأول Neobank في فلسطين في بداية العام 2023. وعلى مدار العام، أصدر البنك العربي سبع تحديثات لتطبيق "ريفلكت" في فلسطين، تم تصميم كل منها لإثراء تجربة العملاء بميزات مصممة خصيصاً لتلبية احتياجاتهم المتطورة. يركز نهج "ريفلكت" في كلا البلدين على سهولة الاستخدام، والتركيز على تلبية احتياجات المستخدمين من خلال الحلول المصرفية المبتكرة.

إطلاق حساب الشمول المالي "حساب الناس" في مصر – أطلق البنك العربي – مصر "حساب الناس" الجديد كلياً والذي يهدف إلى دعم استراتيجية الشمول المالي حيث ستستفيد منه شريحة أكبر من المجتمع من خلال إتاحة منتجات وخدمات بنكية لجميع المواطنين وتمكينهم من إدارة شؤونهم المالية. ويأتي إطلاق "حساب الناس" تماشياً مع رؤية البنك المركزي المصري للتنمية الاقتصادية المستدامة المتمثلة في تحقيق مبدأ الشمول المالي والعدالة، ويقدم "حساب الناس" والمناخ للأفراد والمهنيين والشركات على حد سواء، العديد من المزايا الحصرية حيث يستطيع العملاء فتح الحساب بإجراءات مبسطة وسهلة بدون حد أدنى لرصيد الحساب ابتداءً من سن السادسة عشر. كما يمكن للعملاء الحصول على بطاقة فيزا الدفع من البنك العربي مجاناً. كما يقدم "حساب الناس" إعفاءات عديدة متاحة لجميع العملاء منها الإعفاء من المصاريف الإدارية لفتح الحساب ومن الرسوم السنوية والشهرية، والإعفاء من رسوم الحد الأدنى للرصيد ورسوم تحويل الراتب.

توقيع اتفاقية تعاون مع شركة "إم توب بي فينتيك" لدعم استراتيجية الشمول المالي في مصر - وقع البنك اتفاقية تعاون مع شركة "إم توب بي فينتيك"، أكبر شركة للبنية التحتية لواجهة برمجة التطبيقات في آسيا، بهدف زيادة قدرة البنك على دعم رياديي صناعة التكنولوجيا المالية "فينتيك" ومنتجاتهم وتسهيل الدمج التكنولوجي وعمليات التسوية والدعم التشغيلي لأعمالهم. ويأتي هذا التعاون المشترك تماشياً مع رؤية البنك المركزي المصري للتنمية الاقتصادية المستدامة المتمثلة في تحقيق مبدأ الشمول المالي والعدالة، وضمن سلسلة البرامج والحلول المصرفية الالكترونية المتكاملة التي يقدمها البنك لتلبية الاحتياجات المصرفية لمختلف الأفراد والشركات. ويقوم البنك من خلال هذا التعاون بتمكين رياديي صناعة التكنولوجيا المالية "فينتيك" من تقديم الخدمات التكنولوجية المتطورة في مختلف المجالات التي تلائم جميع شرائح المجتمع للحصول على الحلول المالية التكنولوجية دعماً وتعزيزاً لمفهوم الشمول المالي والتحول الرقمي عن طريق إصدار بطاقات مسبقة الدفع لعملاء شركات الـ FinTech بالتعاون مع "إم توب بي فينتيك".

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

برنامج الوعي المالي للنساء - أطلق البنك العربي بالتعاون مع مؤسسة إنجاز برنامج تدريبي متخصص يهدف إلى تعزيز ورفع الوعي المالي للسيدات في عدة محافظات من المملكة وذلك ضمن جهوده لتعزيز ونشر الثقافة المالية لدى مختلف فئات المجتمع المحلي. ويسعى هذا البرنامج الى تعريف السيدات بأهم المفاهيم والمهارات المالية كالتخطيط المالي السليم، وتعزيز مفهوم الاستهلاك الرشيد والتعريف بأهم المنتجات والخدمات المالية والرقمية، وأنواع الحسابات والفروض وكيفية التعامل معها. كما يتضمن المحتوى التدريبي شرحاً لمفهوم الأمن السيبراني وطرق التعامل مع مخاطره.

ويتعاون البنك العربي في هذا البرنامج مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح للوصول الى أكثر من 250 سيدة من مختلف الفئات العمرية في شمال ووسط وجنوب المملكة، حيث يتم تنفيذ البرنامج بالتعاون مع تكية أم علي، ودار أبو عبدالله، ومؤسسة نهر الأردن والجمعية الملكية لحماية الطبيعة، والهيئة الخيرية الاردنية الهاشمية.

تطبيق عربي جونيور - يعتبر تطبيق عربي جونيور منصة وأداة إشراف مالي رقمي تم تصميمها للعملاء الصغار من الأعمار 12 سنة حتى عمر 18 سنة. إن هذا التطبيق الذي يعتبر جزء من برنامج عربي جونيور، يهدف إلى جعل الادخار ممتعاً أثناء تعليم الأطفال أساسيات المسؤولية المالية. فمن خلال تمكين المستخدمين الشباب من تحديد وتتبع أهدافهم المالية، يضع تطبيق عربي جونيور الأساس لجيل من الأفراد ذوي الخبرة المالية والمسؤولين ماليًا، مما يساهم في مستقبل يتمتع بوعي واستقرار مالي أكبر.

برنامج شباب - تم تصميم برنامج شباب للفئة العمرية التي تتراوح أعمارهم بين 18-25 عامًا، مع مزايا مصرفية وغير مصرفية متعددة تناسب أسلوب حياتهم وترافقهم نحو المستقبل الذي يطمحون إليه.

أمن المعلومات والخصوصية والأمن السيبراني

في البنك العربي، نتخذ جميع الاحتياطات اللازمة لحماية معلومات أعمالنا وحماية المعلومات الشخصية للعملاء. كما نتواصل أيضًا على نطاق واسع مع عملائنا والمجتمع ككل حول كيفية حماية أنفسهم من الهجمات.

نولي أمن المعلومات خصوصية البيانات أهمية قصوى وبالتالي فإننا نضع الضوابط الأمنية اللازمة والإجراءات التي تتم مراقبتها وتحديثها باستمرار لضمان تطبيقها بشكل فعال. حيث يركز نهجنا على عدة أنواع من الضوابط منها: المانعة والكشفية والتصحيحية من خلال قنوات متعددة.

يحرص البنك العربي على المحافظة على الامتثال بالقوانين والمتطلبات الرقابية الخاصة بالبنوك المركزية والتوافق مع أفضل الممارسات والمعايير الدولية (ISO/ISMS و ITIL و COBIT) بما يتناسب مع أعمال البنك. بالإضافة إلى الامتثال معايير حماية البيانات الخاصة ببطاقات الدفع (PCI) وبرنامج حماية العملاء الخاص بـ (SWIFT) بينما دعت الحاجة.

ان نهج البنك النموذجي لإدارة المعلومات وحمايتها كان أحد العناصر الأساسية للتقدم السريع الذي أحرزناه في التحول الرقمي وأثبتت أهميتها في حماية كل من الموظفين والعملاء. بالإضافة إلى ذلك، نسعى باستمرار إلى تعزيز فهم عملائنا وموظفينا للتهديدات السريانية الحالية والأساليب الأكثر فعالية للحماية الذاتية.

خلال عام 2023، قمنا بتحديث ونشر مجموعة السياسات بهدف معالجة التهديدات والتقنيات الناشئة الجديدة في العصر السيبراني، وهي:

- سياسة الأمن السيبراني والمعلومات.
- إطار تقييم المخاطر السيبرانية.
- إرشادات إدارة البيانات.
- سياسة منع فقدان البيانات.
- سياسة الاستخدام المقبول.
- خطة الاستجابة لحوادث المعلومات (IIR).
- إجراءات إدارة المخاطر السيبرانية.
- عملية الامتثال للتعليمات والأنظمة.

تشمل جهودنا رفع وعي العملاء من خلال استخدام العديد من القنوات، بما في ذلك الرسائل النصية، والنشرات التوعوية المعروضة في فروع البنك، ومقاطع الفيديو على قنوات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك، والمواد المعروضة من خلال منصتنا الرقمية. ومن خلال اعتماد هذا النهج الشامل، فإننا نساهم في بناء بيئة مصرفية رقمية أكثر أمانًا ومرنة لجميع أصحاب المصلحة والمجتمعات في جميع البلدان التي نعمل فيها. قمنا خلال عام 2023 بتنفيذ البرامج والمبادرات التالية لتعزيز وعي موظفينا وعملائنا:

- إعادة تصميم المواد التدريبية الخاصة بالمعلومات والأمن السيبراني لتلبية احتياجات جميع موظفي البنك العربي.
- تحقيق 100% من الإقرار بسياسة الاستخدام المقبول المعدلة في جميع مناطق عمل البنك العربي.
- إرسال العديد من رسائل البريد الإلكتروني التوعوية بموضوع الأمن السيبراني إلى جميع موظفي البنك العربي.
- رسائل ومقاطع فيديو توعوية إلكترونية للعديد من العملاء على منصات التواصل الاجتماعي الخاصة بالبنك العربي.
- تقديم موضوع الامن السيبراني ضمن البرنامج التدريبي للموظفين الجدد في البنك العربي.

بالإضافة إلى ذلك، يشارك المسؤولون التنفيذيون والخبراء في مجال الأمن السيبراني في البنك العربي باستحداث وتطوير الاطر واللوائح الخاصة بالأمن السيبراني على المستوى الوطني في الأردن، المساهمة في إعداد التشريعات المالية.

الشفافية والثقة

إننا نحرص على وضوح وشفافية التواصل مع العملاء باعتبارها عنصرًا أساسيًا لتقديم خدمة مميزة لهم وتعزيز ثقتهم وولائهم للبنك، بالإضافة إلى مساعدتهم على اتخاذ القرارات المالية الصحيحة. ولذا فنحن نعمل على تعزيز ثقة عملائنا من خلال ضمان العمل بشفافية وعدل معهم، مع المحافظة على معلوماتهم وأصولهم المالية.

لقد اتبعنا سياسة الشفافية والتعامل مع العميل بإنصاف والتي تدعو إلى تصميم المنتجات والخدمات لتناسب مع الشرائح المختلفة من العملاء وتقديم أفضل النصائح المهنية وفقًا لظروفهم الخاصة. وتشمل هذه السياسة توفير المعلومات المفصلة بطريقة واضحة وشاملة قبل وأثناء وبعد كل مرحلة خلال عملية البيع.



موظفونا - مكان العمل المفضل

نلتزم في البنك العربي بالحفاظ على قوة عمل متنوعة ومحفزة تجسد الكفاءات الاستثنائية تقدمها المجتمعات التي نعمل فيها. حيث تمكن أولوية البنك في تمكين موظفينا من خلال التدريب والتطوير المستمر لهم وتوفير بيئة عمل محفزة لهم بحيث نضمن استمرار نموهم وتطورهم، الأمر الذي يساهم في تقدم البنك ويساهم في مستقبل مزدهر ومستدام.

التنوع والشمول

نؤمن في البنك العربي بضرورة توفير بيئة عمل تدعم التنوع بين موظفينا وتوفير العدالة لهم؛ الأمر الذي يؤدي إلى بناء مؤسسة مستدامة وقادرة على التكيف مع التغيرات المستقبلية. إن المحافظة على قوى عمل متنوعة وبيئة عمل عادلة يُعتبر أمراً أساسياً في خلق تنوع في الأفكار والمنظور، مما يمنح قيمة إضافية لكافة الجهات ذات العلاقة.

في إطار عملنا المؤسسي تمكننا من بناء طاقم عمل متنوع ومنتمي، يتبنى ويحرص على تحقيق رؤيتنا المتمثلة في تلبية احتياجات العملاء. حيث يثمن البنك نجاح موظفيه، ويعمل بشكل منهجي على تشجيعهم وتمكينهم من خلال عذة وسائل من بينها منحهم فرص متكافئة، وحزم مزايا تنافسية، إضافة إلى توفير بيئة عمل آمنة ومحفزة لهم، وتوفير سياساتنا الداخلية إرشادات واضحة بخصوص احترام حقوق الإنسان، وعلى رأسها ميثاق السلوك المهني. حيث لا يسمح البنك بأي شكل من الأشكال التمييز على أساس العرق أو الجنس أو اللغة أو الأصل القومي أو الاجتماعي أو الوضع الاقتصادي أو الدين أو المعتقد. ونقوم بتنفيذ عملياتنا اليومية بما يتماشى مع المعايير الدولية لحقوق الإنسان.

كما نلتزم بالبنك بدعم وتوظيف المواطنين المحليين كجزء من جهود البنك في المساهمة في التمكين الاقتصادي للمجتمعات المحلية.

معدل المواطنين المحليين بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا

الأردن %94.8

فلسطين %93.3

مصر %100

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

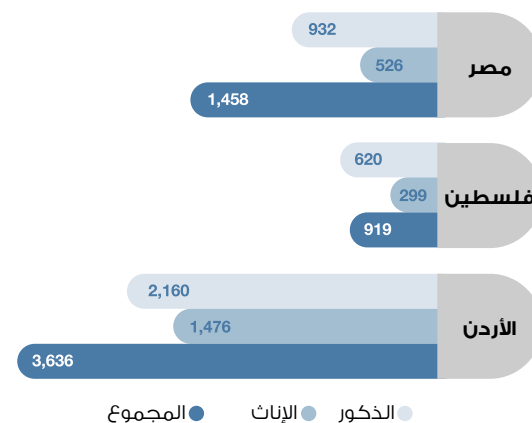
الملاحق

كذلك فإننا نهدف إلى تعزيز ثقافة تدعم عمل الإناث في البنك، حيث نعمل على جذب وتطوير قدرات موظفاتنا. حيث نركز نهجنا على دعم الإناث وتوفير بيئة عمل عادلة لهن تمكنهن من الوصول إلى أفضل قدراتهن، الأمر الذي انعكس على نسبة عالية من الإناث ضمن فريق العمل في البنك.

بعد إطلاق الإطار الاستراتيجي لتمكين المرأة في البنك العربي في العام 2022، أجرى البنك مراجعة كاملة لخطط المزايا الخاصة بالموظفين لضمان المعاملة المتساوية لجميع الموظفين وأسرتهم بغض النظر عن الجنس. إن الإطار الاستراتيجي لتمكين المرأة يشكل استراتيجية شاملة تهدف إلى تعزيز المساواة بين الجنسين وتعزيز إشراك المرأة في أربعة محاور رئيسية: مكان العمل والسوق وسلسلة التوريد والمجتمع وخلق بيئة أكثر إنصافاً من خلال تنفيذ مجموعة من السياسات والاستراتيجيات المحددة التي تعالج التحديات والعراقيل / العقبات التي قد تواجهها المرأة. ففي محور تمكين المرأة في مكان العمل، يؤكد الإطار على أهمية تكافؤ الفرص، ويقدم برامج التدريب والتطوير لمساعدة المرأة على التفوق في حياتها المهنية، بالإضافة إلى وضع السياسات التي تعزز التوازن بين العمل والحياة، مثل ترتيبات العمل المرنة وإجازة الأمومة. كما يلتزم البنك بتحقيق المساواة بين الجنسين في الأدوار القيادية، وضمان تمثيل أصوات النساء في عمليات صنع القرار.

بالإضافة للمساواة بين الجنسين يسعى البنك إلى دعم التنوع في الخبرات والعمر والأفكار والقدرات ضمن كادره الوظيفي. كما نؤمن بأهمية توظيف ودمج الكفاءات من ذوي الاحتياجات الخاصة ضمن بيئة أعمالنا، والتي تعتمد على تقييم المهارات والكفاءات والقدرة على تلبية المتطلبات الوظيفية. وفي نهاية عام 2023، بلغ عدد الموظفين من ذوي الاحتياجات الخاصة 134 موظفاً في الأردن وفلسطين ومصر.

عدد الموظفين وفقاً للدولة



حوالي

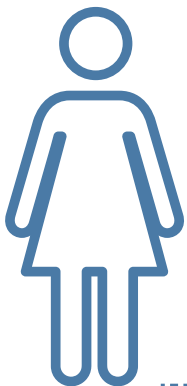
%38

نسبة تمثيل الإناث من مجمل القوى العاملة في الأردن وفلسطين ومصر

حوالي

%23

نسبة تمثيل الإناث في المناصب الإدارية العليا في الأردن وفلسطين ومصر



نسبة الإناث في المناصب الإدارية العليا

نسبة الإناث في القوى العاملة

%21

%41

الأردن

%20

%33

فلسطين

%31

%36

مصر



المزايا التنافسية

إن نظام المزايا والمنح المقدم من البنك للموظفين قد تم تصميمه لتحفيز المعرفة والقدرات والأداء الذي يتناسب مع قيم البنك وعوامل نجاح أعمالنا، ويتمثل ذلك في التركيز على جذب الموظفين ذوي الخبرات المناسبة والاستثمار بهم وتحفيزهم. كذلك نقدم لموظفينا حزم رواتب ومزايا مرنة وعادلة ضمن أفضل المستويات في سوق القطاع المصرفي الأردني.

كما نحرص في تحديدنا للرواتب على عدم التمييز على أساس الجنس، والتركيز على عوامل رئيسية تشمل التوافق مع متطلبات العمل وقيمة الوظيفة والخبرة العملية للموظف ومهاراته. ويقوم البنك بتقييم الأداء لجميع الموظفين سنوياً.

لقد تم تقديم منح دراسية جامعية إلى 140 طالباً من أبناء الموظفين خلال العام 2023 في الأردن، ضمن برنامج البنك العربي للمنع الجامعية لأبناء الموظفين. حيث يهدف هذا البرنامج إلى مساعدة أبناء الموظفين على متابعة تعليمهم الجامعي، وقد بلغت قيمة المنح ما يزيد عن 245,000 دينار أردني.

التواصل مع الموظفين والاهتمام بهم

نحن نؤمن أن تعزيز الاندماج والتواصل مع كافة الموظفين يساهم في رفع انتمائهم للبنك ورسالته وقيمه وبشكل دمجاً مهماً لجهودهم في تحقيق أهدافه، الأمر الذي يجعلنا جاذبين في التواصل معهم بشفافية والعمل على تحسين مستوى الرفاه لهم.

وفي هذا السياق فإننا نعمل على إشراك موظفينا من خلال عدد من القنوات المختلفة، من ضمنها عملية مراجعة الأداء السنوي والنشرة الداخلية "المحور" ونظام الإنترنت الداخلي "عربينا". كما يتم جمع ملاحظات الموظفين بما في ذلك الشكاوى من خلال "لجنة علاقات الموظفين" التي تتولى مهمة معالجة الشكاوى الداخلية والملاحظات والاقتراحات لضمان التحسين المستمر لجهودنا في إشراك الموظفين وخلق بيئة عمل أكثر إرضاءً.

الحدول الرقمية - يدرك البنك العربي أهمية استخدام الحدول الرقمية المبتكرة في عملية إشراك ودمج موظفينا لتلبية احتياجاتهم بطريقة فعالة، حيث قام البنك بتطوير وتطبيق مجموعة من الحدول الرقمية التي تمكن موظفينا من البقاء على تواصل بغض النظر عن مكان تواجدهم. وفي العام 2023، أطلق البنك العديد من الحدول الرقمية الموجهة للموظفين من خلال نظام إدارة الموارد البشرية (HRMS) في البنك، بما في ذلك الفروض الرقمية الفورية وطلب بطاقة العمل وطلب الهاتف الجوال وطلب بدل العمل الإضافي وبدل التنقلات والإجازات وطلبات المنح الدراسية بالإضافة إلى إطلاق تطبيق الهاتف المحمول "HR Arabi".

الصحة والسلامة والرفاه - في البنك العربي نلتزم بتوفير بيئة عمل آمنة وسليمة ومنتجة، مع ضمان معاملة جميع الموظفين بإنصاف واحترام، إضافة إلى تبني أعلى معايير النزاهة والثقة بهدف تحقيق أعلى درجات رضا الموظفين. وعلى الرغم من قلة احتمالية وقوع حوادث وإصابات عمل خطيرة في البنك نتيجة طبيعة عملنا المكتبي، إلا أن البنك ملتزم بتقليل المخاطر المتعلقة بالسلامة وإصابات العمل ومنعها من الحدوث. ولهذا تم تشكيل لجنة الصحة والسلامة المهنية، والمؤلفة من ستة أعضاء يمثلون دوائر مختلفة في البنك لتتولى مهام تطوير أنظمة وخطط متعلقة بالسلامة والصحة المهنية في البنك وتتابع بشكل دقيق أداء البنك على نطاق واسع، بناء على مؤشرات الصحة والسلامة. كما يتم مراجعة جميع الشكاوى والقضايا المتعلقة بالصحة والسلامة المهنية من قبل اللجنة، إضافة إلى تسجيل نتائج أي استطلاعات أو حوادث أو تقارير أو حتى خطط إجراءات متعلقة بهذا المجال. إن التزامنا بال الحفاظ على بيئة عمل آمنة وصحية لا يتزعزع، ونحن نسعى جاهدين لتحسين ممارساتنا بشكل مستمر لحماية رفاهية موظفينا بشكل أفضل.

تشكل ساعة الذروة الصباحية وقتاً مرهقاً وصعباً للعديد من الموظفين، لذلك فقد قام البنك بتبني سياسة الدوام المرن لمدة ساعة واحدة في الصباح (نصف ساعة في فلسطين)، والتي تسمح لموظفينا بالوصول إلى العمل في وقت يكون أكثر ملاءمة وأماناً لهم، وتعطيهم المجال أيضاً لتلبية احتياجات أسرهم. إن هذه السياسة تساهم في تقليل التوتر والقلق المرتبطين بالتنقل خلال ساعات الذروة المرورية الصباحية، بالإضافة إلى تمكين موظفينا من بدء يوم عملهم وهم يشعرون بمزيد من النشاط والحيوية.

في العام 2023، بدأ البنك مشروع تجديد مكاتبه في الإدارة العامة في الأردن، حيث قدم تصميمًا عصريًا للمكاتب يدمج أفضل الممارسات العالمية لتصميم أماكن العمل. يتميز هذا المفهوم المبتكر بأقسام زجاجية، واستخدام بسيط للألوان، وتصميم يعتمد على نظام المساحة المفتوحة، وكلها مصممة بدقة لتعزيز التواصل الشفاف، إن الهدف من إعادة التصميم هذا هو إحداث تحول ثقافي إيجابي داخل البنك، وتحفيز الإبداع، وتعزيز التفاعل بين الموظفين. كما قام البنك بوضع ماكينات البيع الذاتي بشكل استراتيجي في مواقع مختلفة داخل مباني البنك العربي.

استراتيجية البنك العربي لرفاه الموظفين

أطلق البنك العربي استراتيجية الرفاه للموظفين خلال العام 2023، مؤكداً التزامه برفاه الموظفين وأن هناك علاقة مترابطة بين حياتهم المهنية والشخصية. لقد تم تصميم هذه الاستراتيجية لتبني الاحتياجات المتنوعة لموظفي البنك من خلال أربعة محاور رئيسية، هي: العقلية، والجسدية، والاجتماعية، والمالية.



اجتماعية الجسدية العقلية المالية

نهج شمولي:

تدعم هذه الإستراتيجية عناصر فرعية مصممة لدعم جوانب محددة من كل مجال من مجالات الرفاهية. وقد تم تصميم هذه العناصر للعمل بشكل متناسق مع بعضها بشكل يضمن أن يكون الدعم المقدم شاملاً ومتراظماً، ويعكس الطبيعة المعقدة لرفاهية الإنسان.

الرفاهية العقلية - يهدف هذا المحور إلى تعزيز الصحة العقلية، ويوفر موارد لإدارة التوتر والنمو الشخصي والمساهمة المجتمعية، ودعم الموظفين في تحقيق حياة متوازنة ومرضية.

الرفاهية الجسدية - يعزز هذا المحور الحياة النشطة والرعاية الصحية الوقائية، والعلاقة بين الصحة البدنية والعوامل البيئية، وبالتالي تشجيع نمط حياة صحي داخل وخارج مكان العمل.

الرفاهية الاجتماعية - من خلال تعزيز العلاقات الشخصية القوية والمشاركة المجتمعية، نهدف إلى تحسين الصحة الاجتماعية لموظفينا، وتعزيز شعورهم بالانتماء والدعم.

الرفاهية المالية - يقدم هذا المحور أدوات لإدارة المالية والتخطيط، مما يضمن شعور موظفينا بالأمان والاستعداد لمستقبلهم.

وهذه الاستراتيجية قيد التنفيذ بالفعل في مراحلها الأولى، ونتوقع تقديم تقرير عن تأثيرها في العام المقبل.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

التدريب على المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية (ESG)

أطلق البنك العربي في العام 2023 برنامجاً تدريبياً تمهيدياً عن المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية كخطوة نحو دمج هذه المواضيع في عمليات البنك. إن هذا التدريب، والذي تم تقديمه من خلال الانترنت، يهدف إلى تعزيز وعي الموظفين بأهمية المعايير البيئية والاجتماعية والحكومية، مما يؤكد التزام البنك بهذه المجالات الحيوية. وشهد البرنامج مشاركة كبيرة، حيث أكمل 4,936 موظفاً التدريب، وهو ما يمثل 82% من إجمالي القوى العاملة في البنك في الأردن وفلسطين ومصر. حيث خصص البنك أكثر من 5,611 ساعة لهذا التدريب، مما يدل على إيمان البنك بأهمية تثقيف موظفيه حول مبادئ المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية وأهميتها للأهداف التشغيلية والاستراتيجية للبنك.

ما يقارب من
5,600

ساعة تدريب حول المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية لزيادة وعي جميع الموظفين



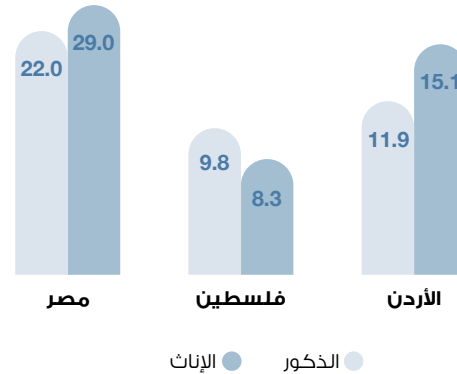
أتمّ الموظفون أكثر من
90,000
ساعة تدريب



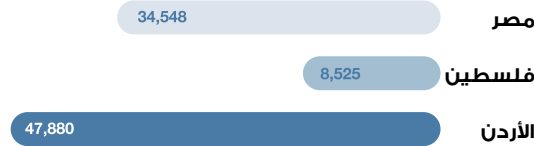
15
متوسط ساعات التدريب المقدمة لكل موظف



متوسط ساعات التدريب لكل موظف حسب الجنس



العدد الكلي لساعات التدريب



بناء القدرات للتحديات المستقبلية

إننا نعمل في قطاع خدماتي دائم التطور، حيث تعتبر مهارات موظفينا من ضمن العناصر الأساسية التي تمكّنتنا من مواكبة هذه التطورات، ولذا فإننا نستثمر في تطوير وتدريب موظفينا من خلال بيئة عمل محفزة على التعلم. لذلك، نشجّع الموظفين باستمرار على المضي لتعلم مهارات جديدة على امتداد مسيرتهم المهنية والتي تمكن البنك من مواجهة التطور والتغيير المستمر في القطاع المالي.

تشتمل مبادراتنا التعليمية على مزيج من فرص التدريب الداخلية والخارجية، المصممة والمختارة بدقة، سواء داخلياً أو من خلال شراكات مع مقدمي خدمات التدريب، بناءً على تقييمهم شامل لاحتياجات التعلم والتطوير لموظفينا.

علاوة على ذلك، يتم أيضاً تعزيز خطط تطوير المسار الوظيفي بعدة طرق منها: إدارة الكفاءات / المواهب وخطط التعاقب الوظيفي وسدّ الفجوات في مجال الكفاءة. خلال العام 2023، بلغ إجمالي ساعات التدريب المُقدّمة 90,953 ساعة، وبمتوسط 15 ساعة تدريب لكل موظف. يضمن هذا النهج الشامل للتعلم والتطوير بقاء موظفينا على اطلاع بأحدث التطورات التي تحدث في القطاع المصرفي ومجهزة بالكامل لمواجهة التحديات لدفع نجاح البنك بطريقة مستدامة.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

مجتمعنا

كوننا إحدى المؤسسات المصرفية الرائدة في المملكة والمنطقة، تعمل منتجاتنا وخدماتنا على تعزيز الأثر الاجتماعي والاقتصادي في المجتمع، كما نعمل على توظيف الخبرات والموارد المتاحة لدينا لدعم هذه المجتمعات وخلق قيمة مضافة لهم بشكل يساهم في تحقيق مستقبل أفضل لهم.

القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة

تعتبر القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة من قبلنا من الوسائل التي نساهم بها بشكل إيجابي في المجتمعات التي نعمل فيها، ويمكن توضيح هذه القيمة من خلال معادلة بسيطة تمثل بالإيرادات الناتجة عن المنتجات والخدمات التي نوفرها لعملائنا، حيث يتم توزيع جزء من هذه الإيرادات على الجهات التي نعتمد عليها في أعمالنا، ويظهر ذلك جلياً في الرواتب والمزايا التي نقدمها للموظفين، والأرباح الموزعة على مساهميننا، والمدفوعات لقاء المعاملات التجارية مع الموردين، هذا إضافة إلى مدفوعاتنا الضريبية والاستثمارات المجتمعية، ووفقاً للمبادرة العالمية للتقارير (GRI)، يتم تعريف ذلك على أنه "القيمة الاقتصادية المنتجة والموزعة" وتستخدم لقياس أثر المؤسسة على الاقتصاد المحلي.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

الملاحق

الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي

تأخذ الاستثمارات المجتمعية للبنك العربي أوجهاً عديدة من خلال تركيزها على دعم القضايا المجتمعية والمنتجة من استراتيجيتنا لإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية، حيث تشمل هذه الاستثمارات التبرعات الخيرية المباشرة والرعايات والمبادرات المجتمعية، بالإضافة إلى تطوع موظفينا، فمن خلال هذا النهج الشامل، نضمن أن نكون مواطنين فاعلين في المجتمعات التي نعمل فيها ونساهم في تطويرها اجتماعياً وبيئياً.

بلغ حجم استثماراتنا المجتمعية التي تم توجيهها لخدمة مجتمعاتنا في الأردن وفلسطين ومصر خلال العام 2023 ما يقارب 25,216,720 دولار أمريكي، فيما بلغ عدد المستفيدين من برامجنا المجتمعية في المجتمعات المحلية ما يقارب 603,000 مستفيد.

كما نسعى لتحقيق أثر مباشر في المجتمع الأردني من خلال مؤسسة عبد الحميد شومان والتي تعتبر ذراع البنك العربي للمسؤولية الثقافية والاجتماعية.

برنامج المسؤولية الاجتماعية "معاً"

يعزز برنامج المسؤولية الاجتماعية للبنك العربي "معاً"، ثقافة المشاركة المجتمعية النشطة من خلال الموظفين والعملاء وعدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، حيث يتيح لهم من المشاركة الفاعلة في تحقيق التنمية الاجتماعية المستخدمة من خلال عدد من الأنشطة والمبادرات المتنوعة لإحداث فرق إيجابي.

ويركز برنامج "معاً" في نشاطاته على عدد من المجالات التي تم تحديدها بناء على تقييم شامل لاحتياجات وأولويات المجتمعات المحلية، والتي تشمل على: الصحة ومكافحة الفقر وحماية البيئة والتعليم ودعم الأيتام وتمكين المرأة.

يقوم البنك بتطبيق برنامج "معاً" في الأردن وفلسطين ومصر والتي يتم فيها التركيز على المجالات الأكثر أهمية لهذه المجتمعات من المجالات الستة للبرنامج.

"نهج برنامج معاً"

مشاركة الموظفين في النشاطات التطوعية
نقوم بتشجيع موظفينا للتطوع في مجالات برنامج "معاً" الستة.

التعاون مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح
نقوم بدعم عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح بالبرامج والأهداف التي تتوافق مع مجالات برنامج "معاً" الستة.

استخدام القنوات المصرفية لتشجيع تبرعات العملاء
إناسة العديد من قنواتنا المصرفية ليتمكن عملائنا من دعم المجتمع المحلي عن طريق التبرعات المباشرة من حساباتهم لدى البنك إلى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح والتي تتوافق مع مجالات برنامج "معاً" الستة.

3.4%

من صافي أرباح البنك قبل الضريبة تم استثمارها في المجتمعات المحلية في الأردن وفلسطين ومصر



حوالي

25 مليون دولار

استثمارات مجتمعية في الأردن وفلسطين ومصر بهدف دعم التنمية المجتمعية والبيئية



في العام

2023

تم إضافة "تمكين المرأة" كأحد محاور برنامج "معاً"



أكثر من

3,900

ساعة تطوع تم تقديمها من قبل موظفينا وعائلاتهم



1,257

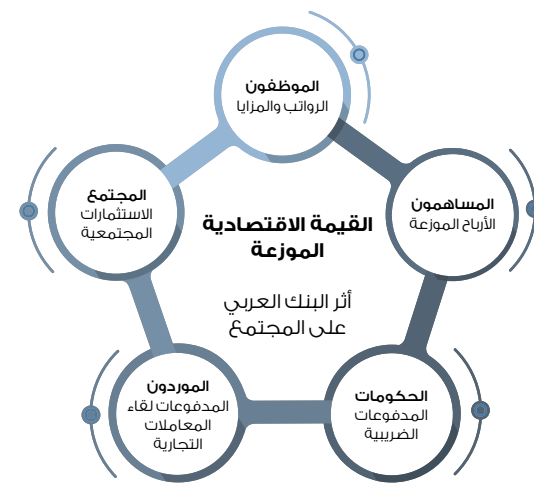
مشاركة تطوعية من قبل موظفينا وعائلاتهم



أكثر من

2.03 مليون دولار

مجموع تبرعات عملاء البنك العربي خلال العام 2023



تطوع الموظفين

إننا نشجّع موظفينا على التبرّع بوقتهم وجهدهم وخبراتهم في المبادرات والبرامج التي تتناسب مع رؤيتنا ومجالاتنا الرئيسية الستة. حيث نعمل بشكل متواصل مع عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح، لخلق فرص تطوع فعالة ذات أثر، لتمكين موظفينا وعائلاتهم من خدمة المجتمع والمساهمة في تميته وفي الوقت نفسه زيادة وعيهم بالمواضيع الاجتماعية والبيئية التي تواجه المجتمع. فمن خلال تعزيز ثقافة العمل التطوعي، نفوه بتمكين موظفينا وتحفيز طاقاتهم الإيجابية للقيام بدور فاعل حتى يكونوا من صانعي التغيير الإيجابي داخل مجتمعاتهم.

على مدار العام 2023، كان لموظفينا وأفراد أسرهم حوالي 1,257 مشاركة تطوعية، قدموا خلالها أكثر من 3,900 ساعة تطوعية، مما يعكس الالتزام الثابت والشغف لمتطوعينا في إحداث تغيير ملموس في حياة الآخرين.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

تبرعات العملاء

بهدف تحقيق أعلى أثر مستدام، نفوه بإتاحة العديد من قنواتنا المصرفية ليمكّن عملائنا من دعم المجتمع المحلي عن طريق التبرعات المباشرة من حساباتهم لدى البنك إلى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح من خلال إدراج آلية التبرّع ضمن بعض قنوات البنك المصرفية المختلفة وهي: الخدمة المصرفية عبر الإنترنت (عربي أون لاين)، والصرافات الآلية، والفروع، وبطاقة "معاً" الائتمانية البلاتينية، بالإضافة إلى خدمة "إي فواتيركم".

التعاون مع المؤسسات غير الهادفة للربح

نحن نؤمن إيماناً راسخاً بأن أحد الأساليب الأكثر فعالية في تحقيق أثر إيجابي في مجالات برنامج "معاً" الستة هو تمكين المؤسسات غير الهادفة للربح العاملة بالفعل في هذه المجالات، وتعزيز معرفتها وقدراتها. ولتحقيق ذلك، نفوه بتوظيف مهارات وخبرات موظفي البنك في تدريب موظفي آخرين لدى عدد من المؤسسات غير الهادفة للربح والتي يقوم البنك العربي بدعمها بطريقة من شأنها أن ترفع من مستوى أدائهم وكفاءتهم.

ومنذ انطلاقة برنامج بناء قدرات المؤسسات غير الهادفة للربح في العام 2012، عمل البرنامج على توظيف خبرات المدربين الداخليين في البنك لتقديم دورات تدريبية متخصصة، وذلك تلبيةً لاحتياجات المؤسسات غير الهادفة للربح المشاركة في برنامج "معاً" سواء كانت في بناء القدرات التقنية أو الشخصية لموظفي المؤسسات غير الهادفة للربح.

كما يتعاون البنك مع عدد من المؤسسات غير الهادفة إلى الربح، لتفعيل برامج ذات تأثير إيجابي على المجتمعات تحت مظلة برنامج "معاً". حيث عمل البنك عن قرب مع هذه المؤسسات، والتي لديها الخبرة والمعرفة في المحاور الرئيسية لبرنامج "معاً". كذلك يشمل هذا التعاون تطوير وتنفيذ المبادرات والبرامج المجتمعية في إطار استثمارات البنك المجتمعية.

المجموع

مصر

فلسطين

الأردن

1,257

42

243

972

عدد المشاركات
التطوعية

3,974

134

542

3,298

عدد ساعات
التطوع

99

3

22

74

عدد الأنشطة
التطوعية

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

الصحة

مؤسسة الحسين للسرطان

برنامج العودة للمدرسة - منح مرضى السرطان من فئة الأطفال الفرصة الملائمة لمعالجة تعليمهم خلال مراحل تلقي العلاج وتوفير رعاية شاملة لهم مع التركيز على احتياجاتهم البدنية والاجتماعية والعاطفية.

جائزة الحسين لأبحاث السرطان - أحد كبار الداعمين لجائزة الحسين لأبحاث السرطان والتي تهدف إلى تشجيع الباحثين والعلماء العرب من جميع أنحاء العالم على المشاركة في رفع مستوى الأبحاث وتطويرها من أجل فهم خصائص السرطان في المنطقة، ودراسة الجينات العربية تحديداً، لدعم جهود مواجهة السرطان والتغلب عليه بطرق علمية متقدمة.

حفل خبير لمؤسسة ومركز الحسين للسرطان - الراعي الماسي لحفل الخبير لمؤسسة الحسين للسرطان.

الجمعية الملكية للتوعية الصحية

برنامج الصحة المدرسية - دعم تطبيق برنامج المدارس الصحية في ستة مدارس وبناء قدرات الطلاب والمعلمين على تطبيق المعايير الصحية الوطنية، لتشجيع الطلاب على اتباع أسلوب حياة صحية.

برنامج الصحة النفسية - دعم تنفيذ برنامج الصحة النفسية في ست مدارس، بهدف تدريب الكادر التعليمي على فهم مراحل التطور النفسي للطلاب وتحديد أولى علامات المشاكل والتحديات العقلية لديهم.

مركز الإسعاف الجوي

دعم حالات الإسعاف الجوي - يهدف الدعم إلى رفع مستوى وجوده نقل الحالات المرضية الطارئة والمرضى من مختلف مناطق المملكة النائية إلى المستشفيات المختصة عبر المملكة.

الجمعية الأردنية للماراثونات

ماراثون عمان الدولي للأطفال - أحد كبار الداعمين للماراثون بالإضافة إلى تغطية تكلفة مشاركة موظفي البنك وأبنائهم في الماراثون.

بنك الدم الأردني

حملات التبرع بالدم - تنظيم خمس حملات لموظفي البنك للتبرع بالدم لصالح المرضى في جميع أنحاء الأردن.

إدارة السير المركزية

مدرستي فرحتي - واصل البنك العربي دعم برنامج "مدرستي فرحتي" والذي يهدف إلى رفع مستوى الوعي المروري عند طلبة المدارس لحمايتهم من الحوادث وتعزيز السلامة على الطرقات.

مكافحة الفقر

تكية أم علي

برنامج كافلة العائلات - دعم العائلات الأقل حظاً التي تعيش تحت خط الفقر عن طريق توفير ظروف غذائية شهرية لمدة عام كامل.

النشاطات الرمضانية - دعم برامج تكية أم علي خلال شهر رمضان والتي تتضمن تجهيز الطرود الغذائية وتوزيع وجبات الإفطار للأسر المحتاجة.

مبادرة "لمسة دفا" - دعم الأسر المحتاجة في جميع أنحاء المملكة من خلال توزيع البطانيات لمساعدتهم في تحمل مصاعب فصل الشتاء وتخفيف الأعباء الاقتصادية عليهم.

حملة العودة إلى المدرسة - دعم الأسر والطلاب الأقل حظاً من خلال توزيع الحفائب المدرسية والقرطاسية عليهم.

وزارة الاقتصاد الرقمي والريادة

طرود رمضان الخيرية - دعم توزيع الطرود الغذائية على الأسر الأقل حظاً في مختلف مناطق المملكة خلال شهر رمضان.

مؤسسة نهر الأردن

برنامج حماية الطفل - زيادة الوعي حول مواضيع حماية الطفل وسلامته مع تقوية التفاعل الأسري الإيجابي لضمان توفير بيئة سليمة لنمو الطفل.

برنامج تمكين المرأة - يهدف البرنامج إلى تمكين الإناث الأقل حظاً اقتصادياً من خلال مشاريع إنتاجية والمحافظة على التراث.

إفطارات رمضان مع الأطفال - دعم إفطارين خلال شهر رمضان للأطفال الأقل حظاً بمشاركة موظفي البنك.

الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية

وجبات الإفطار في رمضان - دعم تجهيز وتوزيع 2,000 وجبة إفطار على الأسر الأقل حظاً خلال شهر رمضان.

تمكين المرأة

دار أبو عبدالله

مشروع التمكين الاقتصادي للمرأة - دعم تمكين عشرة سيدات من خلال تمويل خمسة بيوت بلاستيكية تعمل بتكنولوجيا الزراعة المائية بعد إلحاقهم ببرامج تدريبية نظرية وعملية وإكسابهم المهارات اللازمة، مما يساهم بشكل مباشر بتوفير مصدر دخل ثابت لهم وبالتالي تحسين مستواهم المعيشي.

إنجاز

برنامج تدريبي لنشر الوعي المالي - البرنامج يهدف إلى تعزيز ورفع الوعي المالي للسيدات في عدة محافظات من المملكة.

حماية البيئة

الجمعية الملكية لحماية الطبيعة

زراعة محمية الأزرق المائية - دعم مبادرة لزراعة الأشجار في محمية الأزرق المائية بمشاركة موظفي البنك وعائلاتهم.

مشروع بيت الصابون - تمويل إنشاء خط لإنتاج الصابون السائل ضمن مشروع بيت الصابون في محمية غابات عجلون، بهدف تحقيق التنمية المجتمعية والبيئية المستدامة.

مبادرة همة وئمة

زراعة الأشجار - مبادرة لزراعة الأشجار في منطقة الفيصلية في محافظة مادبا بمشاركة موظفي البنك وعائلاتهم.

أورندا ترابيب

برنامج ندرة المياه - دعم برنامج يهدف إلى تثقيف طلاب المدارس حول ندرة المياه من خلال الفن ورواية القصص لخلق مستقبل مستدام.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

التعليم

مؤسسة الملكة رانيا للتعليم والتنمية

برنامج اقرأ - دعم برنامج اقرأ الذي يهدف إلى بناء ودعم ثقافة القراءة من خلال إنشاء مكتبات مدرسية.

مدرستي

برنامج بيئة آمنة ومحفزة - تجديد المرافق والبنية التحتية لأربع مدارس، من أجل توفير بيئة تعليمية صحية وأمنة للطلاب.

برنامج أفتخر أنني معلم - دعم البرنامج الذي يشجع التطوير الشخصي للمعلمين، وتزويدهم بالمهارات الاجتماعية والشخصية، مع زيادة اعترازهم بمهنتهم.

برنامج الأندية الطلابية "مساحتي" - دعم برنامج مساحتي الذي يوفر مساحات تعليمية بديلة داخل المدرسة تساعد الطلبة على اكتشاف إمكاناتهم البدنية والإبداعية والاجتماعية.

منصة إدراك

دورات منصة إدراك - دعم مساقات منصة إدراك الإلكترونية.

مؤسسة ولي العهد

حملة العودة إلى المدرسة - دعم الأسر والطلاب الأقل حظاً من خلال توزيع الحفائط المدرسية والقرطاسية عليهم.

متحف الأطفال الأردن

برنامج التواصل مع المجتمع - دعم برنامج التواصل مع المجتمع والذي يهدف إلى رفع وعي الأطفال حول القضايا المحلية والدولية الهامة من خلال البرامج التعليمية والتفاعلية.

مهرجان الأردن للعلوم والفنون - دعم المهرجان الذي يجمع بين المتعة والتعلم ويهدف إلى تحفيز الأطفال على فضول المعرفة وحُب العلوم والفنون من خلال محتوى تفاعلي يشتمل على العديد من ورشات العمل والأنشطة والعروض.

مؤسسة "الجود للرعاية العلمية"

مبادرة "سنبلة" - دعم برنامج يهدف إلى زرع ونشر ثقافة الإبداع لدى المعلمين والطلبة وتطوير البيئة المدرسية ومعالجة التحديات من خلال إيجاد حلول إبداعية بسيطة وتحقيق شراكة حقيقية ما بين المعلمين والطلاب والمدرسة والمجتمع.

إنجاز

دورات تدريبية - ساهم موظفونا بإعطاء دورات خاصة للطلبة حول عدد من المواضيع التي لا تتطرق لها المناهج الاعتيادية في المدارس والجامعات، فمن خلال هذا البرنامج، استطاع الطلاب اكتساب قيم الثقة بالنفس والإلهام والتحفيز.

برنامج المسؤولية المجتمعية والاستدامة لطلبة المدارس - أطلق بنك العربي ومؤسسة إنجاز برنامج تدريبي متخصص بالمسؤولية المجتمعية والاستدامة في عشرين مدرسة من مختلف محافظات المملكة.

جائزة الملكة رانيا

برنامج بيتني الأجل - يهدف البرنامج لإيجاد بيئة تربية نظيفة، وصحية، ومنظمة، وجميلة، ومحفزة للتميز والإبداع.

الجامعة الأردنية

تجديد مبنى كلية الأعمال - دعم تجديد مبنى كلية الأعمال في الجامعة.

دعم الأيتام

جمعية قري الأطفال الأردنية SOS

تبني بيت الأيتام - دعم بيت للأطفال الأيتام في القرية بعمان وتغطية كافة مصاريفهم لمدة عام كامل.

بنك الملابس الخيري

برنامج يوم البيتيم - يهدف البرنامج لتزويد الأطفال الأيتام بملابس والعباب لمدة عام بمشاركة متطوعي البنك.

صندوق الأمان لمستقبل

المنح الجامعية - دعم التعليم الجامعي للأيتام المقيمين في مراكز العناية الذين تجاوزوا سن الرعاية من أجل مواصلة تعليمهم الجامعي بهدف مساعدتهم على الاندماج في المجتمع كأفراد منتجين وتأمين مستقبل أفضل لهم.

فلسطين

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

الصحة

التبرع بالمعدات الطبية

مديرية صحة طولكرم - التبرع بثلاثة أجهزة موجات فوق صوتية (التراساوند) وجهاز ميكروسكوب وأجهزة طبية.

مستشفى الهلال الأحمر التخصصي - تبرع البنك بجهاز غسيل كلى متنقل لوحدة العناية المكثفة للأطفال في قسم التوسعة الجديد المستحدث في المستشفى في مدينة الخليل.

مركز صحي رأس الفارعة - المساهمة في تجهيز مركز صحي جديد في رأس الفارعة بهدف توفير الخدمات الصحية للمواطنين في المناطق التي لا يتواجد بها مراكز صحية في الضفة الغربية.

مركز الطفل السعيد لذوي الإعاقة - شراء جهاز الفحص المبكر لمشاكل فقدان السمع لدى الأطفال للمساعدة في خفض نسبة الإعاقة السمعية واللاغوية في مناطق الضفة الغربية.

مركز دنيا التخصصي لأورام النساء

رعاية الحملة التوعوية التي تهدف إلى رفع مستوى الوعي حول أهمية الفحص المبكر والكشف عن سرطان الثدي خلال حملة شهر أكتوبر، وكذلك تغطية تكلفة فحوصات الكشف المبكر للنساء الأقل حظاً في مناطق الضفة الغربية.

حملات التبرع بالدم

تنظيم 3 حملات للتبرع بالدم لموظفي البنك بالتعاون مع بنك الدم المركزي لصالح المرضى في مناطق الضفة الغربية.

جمعية تأهيل ورعاية الكفيف

شمل الدعم توفير احتياجات ضرورية للطلبة المكفوفين في مناطق الضفة الغربية من ضمنها توفير خمس طابعات من نوع بيركينز للطلبة الجدد، وأوراق الطباعة الخاصة بها والتي تلبي احتياجاتهم لمدة عام، بالإضافة إلى شراء كسوة العبد وتنظيم إفطار رمضاني لكافة الطلبة المكفوفين في الجمعية.

الهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية

تبرع البنك العربي للهيئة الخيرية الأردنية الهاشمية لشراء الأدوية ومستلزمات طبية للمستشفيات الفلسطينية.

جمعية سند لذوي الاحتياجات الخاصة

دعم البنك جمعية سند لذوي الاحتياجات الخاصة لتغطية تكاليف العلاج التأهيلي للأطفال ذوي الاحتياجات الخاصة من الأسر الفقيرة في مناطق الضفة الغربية.

مكافحة الفقر

الطرود الرمضانية

تبرع البنك بـ500 طرد غذائي تم توزيعه خلال شهر رمضان على الأسر الأقل حظاً في مناطق الضفة الغربية.

مركز بيت الأجداد لرعاية وتأهيل المسنين

وقدم البنك الدعم لمركز بيت الأجداد لرعاية وتأهيل المسنين من خلال تزويدهم بمقاعد مريحة للجلوس، بالإضافة إلى تنظيم إفطار رمضاني ونشاطات ترفيهية للمسنين.

مركز الأميرة بسمة

للمساهمة في رعاية برنامج التأهيل الشامل لما يزيد عن 100 طفل من ذوي الاحتياجات الخاصة في الأقسام الداخلية ومراجعي العيادات الخارجية، مع تمكين الأمهات وتأهيلهن للعناية بأطفالهن بالطرق السليمة وذلك في مناطق الضفة الغربية.

حماية البيئة

زراعة الأشجار

تنفيذ عدد من الأنشطة التطوعية لزراعة الأشجار الحرجية في عدد من المناطق بهدف زيادة الرقعة الخضراء حماية المناخ وذلك في مناطق الضفة الغربية.

التعليم

إنجاز - فلسطين

تصيين البيئة المدرسية - دعم ترميم ست مدارس حكومية في الضفة الغربية..

مبادرة الحقائق المدرسية

دعم مبادرة "الحقيقة المدرسية" والتي شملت توزيع 2,000 حقيبة مدرسية شاملة للقرطاسية على الطلبة بمناسبة بدء العام الدراسي الجديد في محافظات مختلفة في الضفة الغربية.

مصر

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

الصحة

حملات التبرع بالدم

تنظيم حملة للتبرع بالدم لموظفي البنك بالتعاون مع مستشفى قصر العيني.

مكافحة الفقر

الطرد الرمضانية

تعاون البنك العربي مع بنك مصر للطعام، حيث قام موظفو البنك بتعبئة طرود غذائية خلال شهر رمضان المبارك، والتي تم توزيعها على 1,500 أسرة محتاجة في مصر.

تمكين المرأة

تمكين المرأة

مشروع تمكين المرأة اقتصاديا - تعاون البنك العربي مع استديو عزيزة لتقديم التدريب اللازم لـ 60 سيدة من المجتمعات المحلية على الحرف اليدوية والذي مكّن السيدات من إنتاج قطع مميزة قام البنك بتوزيعها.

التعليم

برنامج العودة إلى المدرسة

تم خلالها توزيع 869 حقيبة مدرسية تحتوي على المواد الأساسية اللازمة للطلبة.

مؤسسة عبد الحميد شومان

لبناء أرضية ثقافية علمية، والاعتناء بالبحث العلمي والتنوير الثقافي والابتكار وتشجيع القراءة، أنشئت مؤسسة عبد الحميد شومان في العام 1978، كمبادرة غير ربحية وخطوة ريادية من قبل البنك العربي، للمساهمة في بناء منارة للثقافة والإبداع في الأردن والعالم العربي، وحتى تكون المؤسسة ذراعاً للمسؤولية الثقافية والاجتماعية.

خلال العام 2023، بدأت المؤسسة بطموح كبير تركز بتحقيقه على ثقافتها ببرامجها وروادها، وفريق عملها، ودعم البنك العربي لها، فأخذت على عاتقها بناء استراتيجية متينة تهدف عبرها للاستثمار في الإبداع المعرفي والثقافي والاجتماعي للمساهمة في نهوض المجتمعات في الوطن العربي استناداً على قيمها والتي هي: حق الثقافة أساساً، نموذج يقود التغيير، تشاركية تضم الجميع، وفريق مبدع دائم التعلم.

وواصلت تنفيذ برامجها وتقديم خدماتها بتوسع وتطور على عدة مستويات، وأسست فرعاً جديداً بمنطقة جنوب عمان "فرع المقاتلين"، وضاعفت أرقام زوارها، وكرمت علماءها وأدبائها بحفل مهيب، ونظمت فعاليات ثقافية بمستوى عالمي، واستمرت بمنح جوائزها التي تُدعم العلم والمعرفة والثقافة؛ محلياً وعربياً، كما أكملت دعم مشاريع أمنت بجودها، وأثرت المحتوى الثقافي الرقمي العربي، وتواصلت مع جمهورها، وطورت من فريق عملها ليحقق كل ذلك.

إضافة لهذا، تم فتح باب التقدم للمنح الثقافية، وصندوق دعم البحث العلمي، وعقدت الأمسيات الموسيقية الجماهيرية في وسط البلد، كما نشرت ثقافة القراءة عبر العديد من البرامج والفعاليات، ومكنت الفن بأشكاله للمضي في مجتمع الإبداع، وأتاحت مساحة للحوار والتواصل الثقافي والعلمي، وواكبت ركب التقدم التقني لتحقيق كل ذلك..

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومية

الملاحق

التحول الرقمي للمؤسسة

في إطار الرؤية العصرية والمتكاملة، قامت المؤسسة بتطوير خدمات إلكترونية جديدة تتكيف مع النظام البيئي الخارجي، وتحديث الخدمات الإلكترونية التي تم إطلاقها مسبقاً بالاعتماد على التطور التكنولوجي وتجارب المستفيدين، وتحديث مكونات البنية التحتية بما يتناسب مع التحول الرقمي للمؤسسة والعمل على تقديم خدماتها بأفضل جودة.

خلال العام، حققت المؤسسة العديد من الإنجازات في مجال التحول الرقمي، منها:

- إتاحة عملية الدفع لتأمينات اشتراكات المكتبة العامة عبر خدمة الدفع إلكتروني.
- إطلاق نظام التقديم الإلكتروني للمنح الثقافية.
- إطلاق نظام التقديم الإلكتروني لصندوق دعم البحث العلمي.

تطبيق الهاتف الجوال المحمول الخاص بالمؤسسة

– أطلقت المؤسسة تطبيق الهاتف المحمول الخاص بها كأداة لتعزيز عرض خدماتها وتحويل تجربة جمهورها إلى تجربة أكثر ملاءمة. خلال عام 2023، تم تقديم الميزات التالية من خلال تطبيق الهاتف المحمول:

- تقديم اشتراكات المكتبة العامة ودرب المعرفة من خلال التطبيق.
- إطلاق التسجيل الإلكتروني لحضور الورشات والدورات التدريبية وحجز تذاكر حضور الأمسيات عبر تطبيق الهاتف.
- إطلاق مسابقة "اقرأ في عشرة" عبر تطبيق الهاتف.

توسيع نطاق التواصل والمشاركة

عبر وسائل التواصل الاجتماعي

لنشر الثقافة والعلم والفن والتواصل مع الجمهور، وصلت المؤسسة عبر قنوات تواصلها المجتمعي خلال العام 2023 إلى أكثر من 57 مليون حساب، وأكثر من 720 ألف متابع ومتابعة. كما حققت أكثر من 37 مليون مشاهدة للمقاطع المرئية التي نشرتها على جميع حساباتها وتضمنت محتوى هادفاً، وتعريفاً ببرامج وخدمات المؤسسة.

بالإضافة إلى ذلك، حصد المحتوى المرئي للمؤسسة المنشور عبر حساباتها على وسائل التواصل الاجتماعي أكثر من 13 مليون مشاهدة، والذي تضمن مجموعة متنوعة من المحتوى الثقافي ومقدمات لبرامجها وخدماتها. وقد مكنت هذه الجهود المؤسسة من التواصل مع جمهور أوسع، وتعزيز المزيد من المشاركة، وتعزيز التنمية الثقافية والعلمية في جميع أنحاء العالم العربي.

ولإيصال أنشطتها لشريحة طلبة الجامعات، أطلقت المؤسسة برنامج "سفراء شومان" في 4 من الجامعات الرسمية الأردنية وهي الجامعة الأردنية، والجامعة الهاشمية، وجامعة اليرموك، وجامعة الحسين التقنية، وعمل البرنامج على تمكين 36 طالباً وطالبة وتعزيز قدراتهم ليمثلوا المؤسسة داخل حرمهم الجامعي، وينفذوا ويشاركوا في الأنشطة الثقافية والعلمية التي تعقد فيها.

الاستثمار في موظفي المؤسسة

ولرفع قدرات فريق عمل المؤسسة، وتطوير مهاراته، وزيادة مخزونه المعرفي، سجلت المؤسسة 81 شخصاً من فريق عملها بـ 19 من الدورات التدريبية، كما شارك فريق العمل بالعديد من المشاركات في المؤتمرات والمعارض المحلية والدولية، واستفادت المؤسسة خلال عملها من المعرفة والخبرة والمهارات المميزة لهم.

مزيد من التفاصيل حول إنجازات برنامج المؤسسة في عام 2023 تتلخص في الصفحات التالية.

الفكر القيادي

المساهمة في تطوير البحث العلمي في الأردن

بالتعاون مع وزارة التعليم العالي والبحث العلمي قامت المؤسسة بإطلاق استراتيجية تطوير البحث العلمي في العلوم الاجتماعية والإنسانية لتتويج العمل الذي قام به الفريق الوطني من نخبة الباحثين الأردنيين. وكما تعاونت المؤسسة مع مجلس الأعيان لعقد مؤتمر يهدف إلى توجيه الإنتاج العلمي في الجامعات الأردنية لمواءمة احتياجات الوزارات الحكومية ومتطلبات المجتمع، وقد أعلنت خلاله وزارة التعليم العالي والبحث العلمي عن تخصيص دعوة دعم استثنائية تقدم للأبحاث العلمية التي تقدم طولا لتحديات من الأولويات الوطنية التي زودتها بها الوزارات الأردنية عبر هذا التعاون. وبلغت الفعاليات البحثية لدى الباحثين، تم عقد دورتين تدريبيتين الأولى في مهارات استخدام برنامج التحليل الإحصائي (SPSS) وحضرها 14 باحثاً وباحثة، والثانية في مهارات كتابة أوراق السياسات وحضرها 7 باحثين.

البحث العلمي

جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب - استكمالاً لمشوار أول جائزة عربية تعنى بالبحث العلمي "جائزة عبد الحميد شومان للباحثين العرب" كرمت المؤسسة الفائزين بالدورة الـ 41 منها والتي طرحتها بإحدى عشر موضوعاً ضمن ستة حقول علمية، وقد كان عددهم 13 باحثاً وباحثة من مختلف الجنسيات العربية. هذا وشارك في حفل توزيع الجوائز نخبة متميزة من الباحثين والعلماء والمختصين العرب وممثلي بعض الجوائز العربية، برعاية سمو ولي العهد الأمير الحسين بن عبدالله الثاني.

وعلى هامش الحفل، تم عقد ثلاث محاضرات علمية للفائزين والمحكمين القادمين من الوطن العربي لتبادل خبراتهم البحثية مع الباحثين والباحثات في الجامعات الأردنية، وحضرها 115 باحثاً وباحثة.

صندوق عبد الحميد شومان لدعم البحث العلمي

استكمالاً لعمل صندوق دعم البحث العلمي - الذي يقدم الدعم للمشاريع البحثية التي تنفذ في المؤسسات العلمية الأردنية- وبعد توقف لعامين، أطلقت المؤسسة خلال العام 2023 دعوة تقدم جديدة، وقد وصل عدد الطلبات المتقدمة إلى 478 طلباً منها 85 طلباً مكتملاً. هذا وتم تقييم الدفعة الأولى المكونة من 66 طلباً، ودعم 4 مشاريع علمية جديدة، بالإضافة إلى استكمال تنفيذ المشاريع المدعومة من الدورات السابقة.

صندوق التمويل الأولي "معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا - مؤسسة عبد الحميد شومان/ الأردن"-

تم إطلاق الدورة الثانية لصندوق التمويل الأولي - الذي يقدم التمويل للباحثين في الأردن للقيام بالزيارات العلمية في معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا- وقد تقدم لها 14 باحثاً منها 4 طلبات مكتملة. كما تم خلال العام استضافة باحث وباحثة من معهد ماساتشوستس للتكنولوجيا لعقد محاضرات علمية للباحثين والباحثات الأردنيين لعرض نتائج المشروع وتبادل الخبرات العلمية.

مجتمع شومان العلمي - ولتعزيز التواصل العلمي،

وتوفير منصة للباحثين والباحثات لنشر أبحاثهم تم إطلاق منصة مجتمع شومان العلمي على الموقع الإلكتروني لمؤسسة عبد الحميد شومان، وقد وصل عدد الأبحاث المرفوعة عليها إلى 98 بحثاً وارتفع عدد المشاهدات إلى 11,698 مشاهدة.

مختبر المبتكرين الصغار

وهو برنامج متكامل يهدف لإخراج جيل من المبتكرين الصغار، وقد عقدت المؤسسة في مطلع العام 2023 معرضاً لمشاريعهم في دورته السابعة للعام 2022 في العاصمة عمان، وتم خلاله عرض 11 مشروعاً تم ابتكارها.

وفتحت المؤسسة باب التقدم للمختبر في العام 2023، وقامت بعقد التدريبات والجلسات للمشاركين وقد انضم له 20 مبتكراً ومبتكرة من اليافاعين أتجوا خلاله 6 مشاريع علمية.

المنتدى الثقافي

تواصلت فعاليات منتدى عبد الحميد شومان الثقافي ضمن برامجه في العام 2023، ففي برنامج الإثنين، عقد المنتدى 40 فعالية ثقافية بمواضيع ومحاور شتى، أهمها: التعليم، والسياسة، والبيئة، والاقتصاد، والصحة، والفنون، والأدب والثقافة. كما نظم بالشراكة مع مؤسسة الفكر العربي - بيروت فعالية "المدن العربية بين العراقة والاستدامة". وتجلت جهود المنتدى في إشراك جمهور واسع في استضافته 25 شخصية عربية وضيافاً دولياً واحداً، إلى جانب 127 شخصية محلية، أدارها 54 ميسراً، مما أبرز دوره كمركز للتبادل الثقافي الإقليمي والدولي.

ونظم المنتدى عدة فعاليات أخرى، أهمها ندوة مطيعة بعنوان: "أدب الأطفال في الأردن"، شارك فيها أكثر من 20 أدبياً وباحثاً، استعرضت المنظور الإنساني في أدب الأطفال، والأشكال الجديدة لعرض ثقافة الطفل، وأهم المعايير الواجب اتباعها لاستقطاب انتباه الطفل واهتمامه. كما ونظم المنتدى 3 ندوات بالشراكة مع مختبر السرديات وهي لـ "ملتقى النص المسرحي الأردني الأول (دورة جمال أبو حمدان)"، "حضور الرواية الأردنية عربياً"، "ندوة استذكاره لتجربة الراحل المرحوم الروائي إلياس فركوح".

كما قام المنتدى بتكريم الدكتور والأديب وليد سيف الذي روى قصتنا، وقدّم أدباً مميزاً خلال فعالية ليوم كامل تضمنت كلمات لمجموعة من الأساتذة والأدباء، وقد حضرها 129 شخصاً وجاهياً و120 رقمياً.

وخلال العام، استضاف المنتدى العديد من الفعاليات المميزة التي لاقت استحساناً وإشادة وعدد حضور مميز، منها محاضرة بعنوان "تحويل الأزمة إلى فرصة: إصلاح النظام المالي العالمي من أجل النمو والأمن البيئي" التي تحدث فيها الوزير الأول - سنغافورة ووزير المالية الأردني التي ركزت على قضايا تمويل المناخ وفرص الابتكار في المناخ والمياه والتنوع البيولوجي، محاضرة "الثقافة والفن ودورها في التنمية" التي شاركت بها وزيرة الثقافة المصرية ووزيرة الثقافة الأردنية، وفعالية "في الذكرى الأولى للذكور مخلوف حدادين"، وفعالية "مفهوم الدراما وأهمية نقل الواقع المعاش للجمهور" والتي كانت بالشراكة مع مهرجان جرش.



الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية

الملاحق

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

الأدب والفنون

جائزة عبد الحميد شومان للإنتاج الإبداعي للأطفال واليافعين "أبدع"

في دورة العام 2022-2023 من جائزة أبدع - التي تهدف للاستثمار في إبداع الجيل القادم - تم فتح باب التقدم في سبعة فصول، وهي: الرسم، والنحت والخزف، كتابة المقالة، الشعر، الموسيقى، الرقص، والابتكارات العلمية. وتقدّم لها 1,495 من الأطفال واليافعين من جميع المحافظات على اختلاف جنسياتهم، وتم تقييم الطلبات المكتملة واختيار المتنافسين وتأهيلهم لورشات تدريبية متخصصة، ثم تم تقييمهم بعد تلك الورشات لتحديد الفائزين الذي بلغ عددهم 24 مبدعاً ومبدعة، وقد حصل الفائزون منهم على مكافأة مالية تبلغ قيمتها ألف دولار للفائز الواحد، إضافة إلى تكريمهم في حفل خاص.

جائزة عبد الحميد شومان لأدب الأطفال

استكمالاً لأعمال الجائزة التي تهدف للإسهام في الارتقاء بالأدب العربي الموجّه للطفل، حدّدت اللجنة العلمية موضوع الدورة الـ 17 منها ليكون "البيئة في مجال الشعر الموجّه للفئة العمرية 9-12 عاماً". وقد بلغ عدد المشاركات المكتملة 310 مشاركة من 22 دولة عربية وغير عربية، من بينها 51 مشاركة من الأردن. وفاز بالجائزة لدورة هذا العام 3 أدباء (كاتبان، وكاتبة) من الجزائر والعراق وسوريا، كزمتهم المؤسسة خلال حفل وجاهي. هذا وتعمل المؤسسة على إصدار الأعمال الفائزة في دورة العام 2022 ورقياً ورقمياً.

مكتبة عبد الحميد شومان العامة

في عام 2023، خطت مكتبة عبد الحميد شومان العامة خطوات كبيرة في توسيع خدماتها وبرامجها الثقافية، ليكون عام حافل بالإنجازات الكبيرة. ومن أبرز الأحداث إنتاج فرع جديد في منطقة المقابلين بجنوب عمان، تم إنشاؤه بالشراكة مع أمانة عمان الكبرى. وساهم هذا التوسع في زيادة ملحوظة في عدد زوار المكتبة، حيث بلغ إجمالي عدد الزوار 157,623 زائراً، مقارنة بـ 139,188 زائراً في العام السابق. واستقطب فرع المقابلين وحده 33,615 زائراً، مما يدل على تأثيره الكبير على المجتمع. وشهدت المكتبة أيضاً زيادة في العضويات وإعارة الكتب، حيث بلغ عدد المشتركين الجدد 2,045 مشتركاً، وتم إعارة 58,969 كتاباً عبر فروعها، إلى جانب التفاعل النشط مع الموارد الرقمية، بما في ذلك إعارة 1,826 كتاباً رقمياً وتصفح 78,800 كتاباً رقمياً داخل مباني المكتبة.

وبعيداً عن هذه الأرقام، شاركت المكتبة في مجموعة من الأنشطة اللامنهجية المصممة لتعزيز قدرات ومهارات المستفيدين. وشمل ذلك دورات تدريبية في البحث العلمي، وورش عمل حول كتابة السيرة الذاتية والتخصير لمقالات العمل، ودورة في فن صناعة البودكاست، وإصدارات الكتب، وأمسيات شعرية. شهد حدث "ماراثون القراءة"، الذي أقيم في اليوم الوطني للقراءة، قراءة المشاركين من 12 محافظة أكثر من 3 ملايين صفحة، مما أظهر التزام

المكتبة بتعزيز ثقافة القراءة على الصعيد الوطني. وقدمت فعاليات "ليلة في المكتبة" تجربة مميزة للرواد، مزجت بين القراءة والمناقشات والترفيه. علاوة على ذلك، لعبت المكتبة دوراً محورياً في تعزيز ثقافة القراءة من خلال مبادرات استراتيجية مثل "حو أردن قارئ" وإثراء المحتوى الرقمي العربي مع استمرار البودكاست "س" الذي يضم شخصيات مؤثرة وشعراء عرب أسطوريين، مما يؤكد التزامها بـ الإثراء الثقافي والمشاركة الرقمية.

مكتبة "درب المعرفة" للأطفال واليافعين

وفي عام 2023، شهدت مكتبة "درب المعرفة" للأطفال واليافعين تفاعلاً كبيراً، إذ بلغ عدد زوارها 60,148 زائراً عبر فروعها، مما يسلط الضوء على دورها في تعزيز ثقافة القراءة لدى الأجيال الشابة. قامت فروع المكتبة، بما في ذلك فرع المقابلين الذي تم افتتاحه حديثاً، بإعارة 89,870 كتاباً في مجموعة واسعة من المواضيع، إلى جانب 908 كتاباً رقمياً عبر منصة المكتبة الإلكترونية. وهذا يؤكد التزام المكتبة بجعل الأدب في متناول الأطفال والشباب في جميع أنحاء الأردن.

وفي الأنشطة القرائية التي تهدف بها المكتبة إلى إنشاء جيل قارئ، نفذت المكتبة 1,385 قراءة قصصية ونشاطاً لجميع الفئات العمرية ولغاية 16 سنة. واستضافت 12 كاتباً وكاتبة أطفال أردنيين وغير أردنيين. كما يسرت المؤسسة 101 جلسة ضمن أندية القراءة. كما نفذت المكتبة العديد من البرامج منها برنامج "بيت قارئ" و"ليلة في المكتبة"، بالإضافة إلى تنظيم أندية صيفية وشتوية تضمّت العديد من الأنشطة التعليمية الهادفة، وعقدت ورش عن الثقافة المالية والابتكار، حيث تهدف هذه البرامج جميعها إلى تطوير مهارات الأطفال واليافعين. وامتد انتشار المكتبة إلى القطاع التعليمي، حيث قامت بزيارة 41 مدرسة لإجراء أنشطة ثقافية، كما نفذت المكتبة "مهرجان العلوم" لدمج الترفيه مع التعلم من خلال عروض الأفلام العلمية وتجارها.

وللعام الثاني على التوالي، قدّمت المكتبة دعمها لفريق برنامج نموذج الأمم المتحدة للشباب، وهو مؤتمر دولي يعقد سنوياً على مدى ثلاثة أيام، يُعد فرصة كبيرة للشباب لتعزيز الحوار، وإحداث التغيير. هذا وقد شارك آلاف الأطفال واليافعين في برنامج "ماراثون القراءة"، بجميع فروع مكتبة درب المعرفة ومؤسسات شريكة تعنى بالطفولة والثقافة، وبلغ عدد الصفحات المقروءة من قبلهم 2 مليون صفحة. ورقمياً، قامت مكتبة درب المعرفة بزيادة جهودها للوصول إلى أكبر عدد من الرواد الأطفال وأولياء أمورهم أينما كانوا، فعززت وجودها على منصة (فيسبوك) عبر مجموعة درب المعرفة وهي مجتمع رقمي للأطفال وأهاليهم يعنى بالتشجيع على القراءة. ولإيصال محتواها الهادف للطفل في كل مكان، أنشأت المكتبة قنواتها على يوتيوب، ووصلت مشاهداتها في أشهر قليلة إلى أكثر من 77,000 مشاهدة.

السينما

لإشاعة الثقافة السينمائية، واصل قسم السينما في المؤسسة تقديم عروض أفلام من مختارات السينما العالمية والعربية، وعقد نقاشات حول روائع الأفلام العلمية، وكتابة النشرات التعليلية للأفلام ضمن البرنامج الأسبوعي مساء كل ثلاثاء. وخلال العام 2023، تم تقديم 62 عرضاً سينمائيًا أسبوعيًا في قاعة السينما وفي الهواء الطلق، منها 23 عرضاً في فروع المؤسسة في الزرقاء، والأشرفية.

ويتابع قسم السينما تزويد مكتبة الأفلام بأفلام عالمية جديدة مترجمة إلى العربية. إضافة إلى إقامة ورشات العمل المتخصصة في السينما، إذ تمّت إقامة ورشتي عمل في العام 2023؛ ورشة "كيف تقرأ فيلمًا سينمائيًا" قدّمها الناقد المصري عصام زكريا. وورشة "النقد السينمائي في عصر السوشال ميديا.. من الفرجة إلى التحليل" قدّمها الناقد اللبناني شفيق طيارة. كما عُقد ثلاث أسابيع أفلام، ضمّت برنامج عروض غني ومتنوع، الأول كان بعنوان "اليالي الفيلم اللبناني.. أفلام جورج هاشم". والأسبوع الثاني كان بعنوان "العلاج بالدراما... أفلام زينة دكاش" حيث عرض 3 من أفلام المخرجة التي شاركت في نقاشها مع الجمهور. والأسبوع الثالث كان بعنوان "اليالي الفيلم الخليجي" الذي قدّم نماذج من التجارب الشابة في السينما الخليجية.

وخلال العام 2023، أقيمت 8 جلسات ضمن برنامج نادي السينما الذي يعزز الحوار السينمائي ويخلق بيئة تفاعلية عبر جلسات نقاشية تعقد شهرياً تجمع محبي السينما للحديث عن موضوعات سينمائية مختلفة، وقد استضاف النادي إثنتين من الضيوف العرب العاملين في الوسط السينمائي في النقد، وهندسة الصوت في الأفلام.

ولتنويع برامج قسم السينما تمت إقامة فعالية ماراثون السينما، والتي تم خلالها عرض 3 أفلام متتالية لمخرج واحد وإقامة مسابقة سينمائية متخصصة، وقد جذبت الفعالية جمهور كبير من فئة الشباب. كما تمت إقامة ندوة حول موضوع سينمائي معاصر كانت بعنوان "السينما المستقلة" وكان المتحدثين فيها نقاد وصانعي أفلام من العالم العربي.

أمسيات عبد الحميد شومان الموسيقية

في العام 2023، لتقديم فن عالي للجُميع، وتوثيق التراث الموسيقي والغنائي العربي، وتقديم تجربة موسيقية مميزة للجمهور أقامت المؤسسة على مدار العام 9 أمسيات موسيقية استضافت خلالها 73 من الموسيقيين والمغنيين المحترفين (أردنيين وعرب)، وأقامت على مدار 3 أيام متتالية أمسيات موسيقية مميزة في وسط البلد تعزف بها الجمهور على التراث الموسيقي العربي والغنائيين المميزين محلياً وعربياً، وقد شهدت الأمسيات جميعها حضوراً جماهيرياً بلغ مجموعه أكثر من 4,850 شخصاً.

الابتكار المجتمعي

برامج المنح والدعم

منذ العام 2014، وعبر برنامج المنح الذي تقدمه المؤسسة، تم الاستثمار في 253 مشروعاً ثقافياً وتعليمياً دعمت بما يزيد عن 8 ملايين دينار أردني، عملت وساهمت بتحقيق الأثر المطلوب بتوفير ونشر وتعزيز الثقافة والتعليم، في كل من الأردن وفلسطين. وفي العام 2023، فتحت المؤسسة باباً للتقدم للملح الثقافية لدعم مشاريع تعمل بالتوازي مع عملها لتحقيق رؤيتها ورسالتها، وحققت رقماً قياسياً غير مسبوق بأعداد المتقدمين إذ تقدم لها 363 مشروعاً، وحصل على الدعم منها 17 مشروعاً في حقول عدة، كالغنون الأدائية، والغنون السمعية والبصرية، وحفظ الإرث الوطني، ودعم وتطوير المكتبات، والمنديات الشبابية والمناظرات، والأنشطة العلمية.

كما استمرت المؤسسة في العام 2023 في تقديم دعماً مالياً سنوياً لعدد من المشاريع والمؤسسات الثقافية مثل مهرجان جرش في دورته الـ 37، مكتبة الأسرة الأردنية في دورتها السادسة عشرة التابعة لوزارة الثقافة، والجمعية الملكية للغنون الجميلة. واستمرت المؤسسة بدعم مكتبة الطفل المتنقلة بالتعاون مع مركز هيا الثقافي ووزارة الثقافة الأردنية والذي بدأ دعمها منذ انطلاقتها في العام 2007 وحتى اليوم.

إضافة إلى ذلك، تم عقد جلسة طاولة مستديرة لدراسة احتياجات القطاعات الثقافية والصناعات الإبداعية في الأردن - قطاع الموسيقى لغايات تطوير فهم المشهد الموسيقي في الأردن بناء على الوضع الحالي مع أهم الفاعلين في المشهد الموسيقي الأردني، وذلك للاستفادة من خبراتهم ومعرفة وجهات نظرهم حول القطاع ومميزاته وتحدياته. وقد شارك بالجلسة 20 من العاملين ضمن المشهد الموسيقي في الأردن من مختلف القطاعات من فنانين، ومؤسسات ثقافية، وجهات حكومية وخاصة.

كذلك قدمت المؤسسة ثلاث برامج تدريبية في مجال ريادة الأعمال وإدارة المشاريع لـ 9 طالباً جامعياً في عمان، والكرك، والطفيلة؛ وذلك لرفع قدراتهم في كيفية صياغة وتسويق مشاريعهم والحصول على التمويل بالإضافة إلى مساعدتهم في تحقيق أهداف مشاريعهم..



الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

نحن نراقب ونقيم مدى نجاحنا في تطبيق نهجنا الاستراتيجي في الاستدامة وإدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة من خلال عدد من مؤشرات الأداء الرئيسية. حيث تعمل هذه المؤشرات كمعايير حيوية لقياس أدائنا، بالإضافة إلى أنها تجسد المستوى العالي من الشفافية والمساءلة التي يتوقعها منا الأطراف ذات العلاقة في سعينا وراء ممارسات الأعمال المسؤولة.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

الملاحق

مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة



محور الحوكمة

هيكل الحوكمة وتشكيل مجلس الإدارة

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
11	11	11	المجموعة	عدد	عدد أعضاء مجلس الإدارة
الجنس					
0	0	0	المجموعة	عدد	الإناث
11	11	11	المجموعة	عدد	الذكور
0	0	0	المجموعة	%	نسبة تمثيل الإناث من مجمل أعضاء مجلس الإدارة
100	100	100	المجموعة	%	نسبة تمثيل الذكور من مجمل أعضاء مجلس الإدارة
الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة					
5	5	4	المجموعة	عدد	عدد أعضاء مجلس الإدارة المستقلين
45	45	36	المجموعة	%	نسبة الأعضاء المستقلين في مجلس الإدارة
أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين وغير التنفيذيين					
0	0	0	المجموعة	%	أعضاء مجلس الإدارة التنفيذيين
100	100	100	المجموعة	%	أعضاء مجلس الإدارة غير التنفيذيين
Yes	Yes	Yes	المجموعة	-	الرقابة على المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة
0			المجموعة	عدد	إجمالي عدد المخاوف الصرحة التي تم إرسالها إلى مجلس الإدارة

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

أخلاقيات الأعمال

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
3,568	3,010		الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد بالبنك
921	775		فلسطين	عدد	
1,443	1,176		مصر	عدد	
5,932	4,961		المجموع	عدد	
99.0	99.7		الأردن	%	نسبة الموظفين الذين تم إبلاغهم بسياسات وإجراءات مكافحة الفساد بالبنك
100.0	100.0		فلسطين	%	
95.0	98.9		مصر	%	
98.7	99.7		المجموع	%	
3,222	415		الأردن	عدد	عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد
815	41		فلسطين	عدد	
1,294	209		مصر	عدد	
5,331	665		المجموع	عدد	
99.0	97.1		الأردن	%	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على مكافحة الفساد
99.5	100.0		فلسطين	%	
100.0	100.0		مصر	%	
99.5	99.0		المجموع	%	

خصوصية البيانات

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
0	0		الأردن	عدد	العدد الإجمالي للتسريبات أو السرقات أو الخسائر المتعلقة ببيانات العميل ⁽¹⁾
0			فلسطين	عدد	
0			مصر	عدد	
0			المجموع	عدد	

(1) هذا يمثل الحالات القصوى أو العالية التي يتم تعريفها على أنها

الحالات القصوى، حادث قد يكون له تأثير جوهري مباشر على سمعة البنك، وتأثير قانوني وتنظيمي كبير، ويسبب فقدان البيانات وعدم القدرة على استرداد المعلومات، ويؤثر بشكل كبير على سلامة وسرية بيانات البنك، و / أو قد يتطلب اهتماماً إعلامياً، أو تورط إقناع القانون.

الحالات العالية، حادث قد يكون له تأثير مباشر معتدل على سمعة البنك، وتأثير قانوني وتنظيمي طفيف، وقد يتسبب في فقدان البيانات، ولكن يمكن استردادها، وقد يكون لها تأثير طفيف على سلامة وسرية بيانات البنك.

أخلاقيات الأعمال

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
0	0		الأردن	عدد	عدد حوادث الفساد المؤكدة
0	0		فلسطين	عدد	
0	0		مصر	عدد	
0	0		المجموع	عدد	
0	0		الأردن	عدد	عدد حوادث الفساد المؤكدة التي تم فيها فصل الموظفين أو معاقبتهم بسبب الفساد
0	0		فلسطين	عدد	
0	0		مصر	عدد	
0	0		المجموع	عدد	
0	0		الأردن	عدد	عدد حوادث الفساد والتي تم بسببها إيقاف التعامل مع أحد الموردين
0			فلسطين	عدد	
0			مصر	عدد	
0			المجموع	عدد	

محور البيئة

استهلاك الطاقة لعملياتنا الداخلية

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
117,709	110,410	100,878	الأردن	لتر	استهلاك البنزين
22,882	22,758		فلسطين	لتر	
37,320	37,955		مصر	لتر	
177,911	171,123		المجموع	لتر	
84,653	81,409	94,506	الأردن	لتر	استهلاك الديزل
5,491	10,280		فلسطين	لتر	
0	0		مصر	لتر	
90,144	91,689	104,068	المجموع	لتر	
146,265	144,845	102,255	الأردن	لتر	استهلاك الديزل للتدفئة والمولدات الكهربائية الاحتياطية
10,719	27,000		فلسطين	لتر	
4,990	830		مصر	لتر	
161,974	172,675	115,755	المجموع	لتر	
11,858	11,442	10,125	الأردن	جيجا جول	استهلاك الطاقة المباشرة
1,359	2,050		فلسطين	جيجا جول	
1,508	1,394		مصر	جيجا جول	
14,725	14,885	11,792	المجموع	جيجا جول	
1,946,820	1,764,721	1,149,276	الأردن	كيلو واط / ساعة	إجمالي الاستهلاك من مصادر الوقود الأحفوري
4,513,734	4,391,670	4,635,900	فلسطين	كيلو واط / ساعة	
13,823,249	14,353,395		مصر	كيلو واط / ساعة	
20,283,803	20,509,786	5,785,176	المجموع	كيلو واط / ساعة	
18,079,800	17,524,236	16,850,692	الأردن	كيلو واط / ساعة	إجمالي الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة
0	0		فلسطين	كيلو واط / ساعة	
0	0		مصر	كيلو واط / ساعة	
18,079,800	17,524,236	16,850,692	المجموع	كيلو واط / ساعة	
90.3	90.9	93.6	الأردن	%	نسبة الاستهلاك من مصادر الطاقة المتجددة
0.0	0.0		فلسطين	%	
0.0	0.0		مصر	%	
47.1	46.1	74.4	المجموع	%	
149,967	148,364	91,614	الأردن	جيجا جول	إجمالي استهلاك الطاقة داخل البنك (المباشر وغير المباشر)
17,608	17,860		فلسطين	جيجا جول	
51,272	53,066		مصر	جيجا جول	
152,834	151,808	93,281	المجموع	جيجا جول	
41.2	42.5	27.1	الأردن	كيلو واط لكل موظف	إجمالي استهلاك الطاقة داخل البنك للموظف الواحد ⁽¹⁾
19.1	19.0	20.0	فلسطين	كيلو واط لكل موظف	
35.1	36.2		مصر	كيلو واط لكل موظف	
25.4	25.8	16.3	المجموع		

(1) تمت إعادة بيان الأرقام الخاصة بالأردن بسبب تغيير في منهجية الحساب

انبعاثات الغازات الدفيئة

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
887.7	858.4	757.1	الأردن	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	نطاق 1
151.9	95.5		فلسطين	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
98.2	86.2		مصر	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
1,081.5	1,096.5	757.1	المجموع	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
817.3	740.8	482.5	الأردن ⁽¹⁾	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	نطاق 2
2,158.9	2,100.5		فلسطين	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
6,953.1	7,219.8		مصر	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
9,929.3	10,061.1	482.5	المجموع	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
120.3	196.0	63.0	الأردن	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	نطاق 3 ⁽²⁾
			فلسطين	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
			مصر	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
120.3	196.0	63.0	المجموع	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
1,825.3	1,795.3	1,302.5	الأردن	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة
21,472.6	21,935.1	1,848.0	فلسطين	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
21,278.9	21,697.0	1,848.0	مصر	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
44,576.8	45,427.4	4,998.6	المجموع	طن معادل لتاني أكسيد الكربون	
0.50	0.51	0.39	الأردن	طن معادل لتاني أكسيد الكربون لكل موظف	مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف ⁽³⁾
23.3	23.4		فلسطين	طن معادل لتاني أكسيد الكربون لكل موظف	
14.6	14.8		مصر	طن معادل لتاني أكسيد الكربون لكل موظف	
7.4	7.7		المجموع	طن معادل لتاني أكسيد الكربون لكل موظف	

(1) تمت إعادة بيان الأرقام الخاصة بالأردن بسبب تغيير في منهجية الحساب
(2) النطاق 3 في الأردن يشمل رحلات الأعمال
(3) تم تغيير أرقام مجموع انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف بسبب تغيير في منهجية الحساب

استهلاك المياه

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
61,038	53,807	52,710	الأردن	متر مكعب	إجمالي استهلاك الماء في المرافق
32,708	31,828		فلسطين	متر مكعب	
55,787	55,787		مصر	متر مكعب	
149,533	141,422	89,935	المجموع	متر مكعب	
61,038	53,807	52,710	الأردن	متر مكعب	كمية المياه المستخدمة
32,708	31,828		فلسطين	متر مكعب	
55,787	55,787		مصر	متر مكعب	
149,533	141,422	89,935	المجموع	متر مكعب	
16.8	15.4	15.6	الأردن	متر مكعب لكل موظف	
35.6	33.9		فلسطين	متر مكعب لكل موظف	
38.2	38.1		مصر	متر مكعب لكل موظف	
24.9	24.0		المجموع	متر مكعب لكل موظف	

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

دعم الموردين المحليين

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
73.0	65.0	68.0	الأردن	%	نسبة الإنفاق على الموردين المحليين
90.0	90.0	90.0	فلسطين	%	
90.9	99.6	97.8	مصر	%	
793	720	630	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموردين
120	120	120	فلسطين	عدد	
265	182	175	مصر	عدد	
1,178	1,022	925	المجموع	عدد	
610	502	432	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموردين المحليين
115	115	115	فلسطين	عدد	
251	174	168	مصر	عدد	
976	791	715	المجموع		

استهلاك المواد وإدارة النفايات

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
202.0	302.0		الأردن	طن	الورق المستهلك
73.5	73.0		فلسطين	طن	
			مصر	طن	
			المجموع	طن	
90.4	100.0		الأردن	طن	الورق الذي تم إعادة تدويره
0			فلسطين	طن	
0			مصر	طن	
90.4	100.0		المجموع	طن	
44.8	33.1		الأردن	%	نسبة الورق الذي تم إعادة تدويره
0.0			فلسطين	%	
0.0			مصر	%	
			المجموع	%	
600.0	519.6		الأردن	طن	مجموع النفايات
150.0	150.0		فلسطين	طن	
227.0	227.0		مصر	طن	
977.0	896.6		المجموع	طن	

التدريب على المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
2,889.0			Jordan	عدد	عدد الموظفين الذين تلقوا تدريباً على المواضيع البيئية
690.0			Palestine	عدد	
1,357.0			Egypt	عدد	
4,936.0			Total	عدد	
79.5			Jordan	%	نسبة الموظفين الذين تلقوا تدريباً على المواضيع البيئية
76.2			Palestine	%	
90.7			Egypt	%	
82.0			Total	%	
3,087			Jordan	عدد	عدد ساعات التدريب عن المواضيع البيئية التي تم تقديمها للموظفين
859			Palestine	عدد	
1,665			Egypt	عدد	
5,611			Total	عدد	

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

المحور الاجتماعي

EMPLOYEES – DIVERSITY AND INCLUSION

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
3,636	3,492	3,381	الأردن	عدد	عدد الموظفين الكلي
919	936	917	فلسطين	عدد	
1,458	1,462	1,406	مصر	عدد	
6,013	5,890	5,704	المجموع	عدد	
القوى العاملة وفقاً للجنس					
الإناث					
1,476	1,367	1,300	الأردن	عدد	
299	290	283	فلسطين	عدد	
526	531	482	مصر	عدد	
2,301	2,188	2,065	المجموع	عدد	
ذكور					
2,160	2,125	2,081	الأردن	عدد	
620	646	634	فلسطين	عدد	
932	931	924	مصر	عدد	
3,712	3,702	3,639	المجموع	عدد	
تمثيل الإناث من إجمالي القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي					
21.4	18.4	16.7	الأردن	%	الإناث في المناصب الإدارية العليا ⁽¹⁾
20.0	14.3	16.7	فلسطين	%	
30.8	29.2	33.3	مصر	%	
22.6	19.6	19.0	المجموع	%	
36.5	34.7	33.8	الأردن	%	الإناث في المناصب الإدارية الوسطى ⁽¹⁾
24.2	21.4	22.1	فلسطين	%	
29.3	28.9	29.2	مصر	%	
33.4	31.6	31.3	المجموع	%	
القوى العاملة وفقاً للعقود					
الموظفون بعقود دائمة					
3,636	3,492	3,381	الأردن	عدد	
919	936	917	فلسطين	عدد	
1,408	1,412	1,354	مصر	عدد	
5,963	5,840	5,652	المجموع	عدد	
الموظفون بعقود مؤقتة					
12	13	17	الأردن	عدد	
1	0	0	فلسطين	عدد	
50	50	52	مصر	عدد	
63	63	69	المجموع	عدد	
العدد الكلي للعمال غير الموظفين في البنك					
274	287	287	الأردن	عدد	
78	53	45	فلسطين	عدد	
500	486	448	مصر	عدد	
852	826	780	المجموع	عدد	

(1) تم إعادة بيان النسب للسنوات السابقة بسبب تغيير طريقة الاحتساب في ضوء الأسس المعتمدة الجديدة. لمزيد من التفاصيل حول تعريف الإدارة العليا والمتوسطة، يرجى الرجوع إلى الملحق أ.

القنوات البنكية

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
68	73	76	الأردن	عدد	عدد الأفرع
34	34	34	فلسطين	عدد	
44	44	44	مصر	عدد	
146	151	154	المجموع	عدد	
عدد أجهزة الصراف الآلي					
247	238	227	الأردن	عدد	
129	121	120	فلسطين	عدد	
130	139	124	مصر	عدد	
506	498	471	المجموع	عدد	

قنوات التواصل الاجتماعي

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
685,282	624,621	578,004	المجموعة	عدد	عدد المتابعين على صفحة فيسبوك البنك العربي
391,567	389,753	393,582	المجموعة	عدد	عدد المتابعين على صفحة فيسبوك شباب
1,076,774	1,014,374	971,586	المجموعة	عدد	العدد الكلي للمتابعين على فيسبوك
26,919	27,043	26,557	المجموعة	عدد	عدد المتابعين على حساب تويتر البنك العربي
445,319	377,895	261,880	المجموعة	عدد	عدد المتابعين على لينكدان البنك العربي
59,338	48,554	38,680	الأردن	عدد	عدد المتابعين على السنغرام البنك العربي
4,669			فلسطين	عدد	
20,730			مصر	عدد	
14,649	10,070	6,730	الأردن	عدد	عدد المتابعين على السنغرام شباب
373			مصر	عدد	
32,000	24,500	19,400	المجموعة	عدد	عدد المشتركين على يوتيوب

الشركات الصغيرة والمتوسطة

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
1,058	1,034	996	الأردن	مليون دولار	التسهيلات المقدمة للشركات الصغيرة والمتوسطة
29			فلسطين	مليون دولار	
166	208	241	مصر	مليون دولار	
1,254	1,242	1,237	المجموع	مليون دولار	

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

موظفونا - تنوع القوى العاملة والشمول

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية
1,116	1,056	1,017	الأردن	عدد	29-18
266	240	235	فلسطين	عدد	
567	574	542	مصر	عدد	
1,949	1,870	1,794	المجموع	عدد	
2,280	2,187	2,121	الأردن	عدد	50-30
556	571	575	فلسطين	عدد	
741	745	722	مصر	عدد	
3,577	3,503	3,418	المجموع	عدد	
240	249	243	الأردن	عدد	أكثر من 50
97	125	107	فلسطين	عدد	
100	93	90	مصر	عدد	
437	467	440	المجموع	عدد	
القوى العاملة وفقاً للمستوى الوظيفي					
154	141	132	الأردن	عدد	عدد الموظفين في مناصب الإدارية العليا
15	14	12	فلسطين	عدد	
26	24	24	مصر	عدد	
195	179	168	المجموع	عدد	
1,062	1,003	979	الأردن	عدد	عدد الموظفين في المناصب الإدارية الوسطى
207	210	199	فلسطين	عدد	
345	370	332	مصر	عدد	
1,614	1,583	1,510	المجموع	عدد	
2186	2,108	2,012	الأردن	عدد	عدد الموظفين في المناصب المكتبية غير الإدارية
608	594	580	فلسطين	عدد	
948	928	911	مصر	عدد	
3,742	3,630	3,503	المجموع	عدد	
234	240	258	الأردن	عدد	عدد الموظفين في المناصب غير المكتبية
89	118	126	فلسطين	عدد	
89	90	87	مصر	عدد	
412	448	471	المجموع	عدد	
الموظفين المحليين					
99.6	99.7	99.7	الأردن	%	معدل الموظفين المحليين من مجمل عدد الموظفين الكلي
99.8	99.8	99.8	فلسطين	%	
99.6	99.4	99.4	مصر	%	
94.8	95.7	94.7	الأردن	%	معدل الموظفين المحليين بين الموظفين في المناصب الإدارية العليا
93.3	92.9	91.7	فلسطين	%	
100.0	100.0	100.0	مصر	%	
الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة					
97	92	92	الأردن	عدد	الموظفون من ذوي الاحتياجات الخاصة
2	2	2	فلسطين	عدد	
35	33	0	مصر	عدد	
134	127	94	المجموع	عدد	

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

موظفونا - تنوع القوى العاملة والشمول

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	إجازة الأمومة والأبوة
105	105	124	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
114	124	128	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
105	105	124	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
114	124	128	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
84	91	98	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - إناث
114	124	128	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
104	89		الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من العودة - إناث
114	124	128	الأردن	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من العودة - ذكور
80.0	86.6	79.0	الأردن	%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - إناث
100.0	100.0	100.0	الأردن	%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
99.0			الأردن	%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
100.0	100.0	100.0	الأردن	%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
24	22	23	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
27	35	27	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
24	22	23	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
27	35	27	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
24	22	23	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - إناث
27	35	27	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
24	22	23	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من العودة - إناث
27	35	27	فلسطين	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهراً من العودة - ذكور
100.0	100.0	100.0	فلسطين	%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - إناث
100.0	100.0	100.0	فلسطين	%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
95.8	90.9	87.0	فلسطين	%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
96.3	94.3	92.6	فلسطين	%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومية

الملاحق

موظفونا - تنوع القوى العاملة والشمول

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
					إجازة الأمومة والأبوة
18	16	17	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
0	0	0	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين استحقوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
18	16	17	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
0	0	0	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
18	16	17	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - إناث
0	0	0	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
17	16	17	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهرا من العودة - إناث
0	0	0	مصر	عدد	إجمالي عدد الموظفين الذين عادوا من إجازة الأمومة والأبوة وما زالوا على رأس عملهم بعد 12 شهرا من العودة - ذكور
100.0	100.0	100.0	مصر	%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - إناث
0.0	0.0	0.0	مصر	%	نسبة العودة للعمل بعد انتهاء إجازة الأمومة والأبوة - ذكور
94.4	100.0	100.0	مصر	%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - إناث
0.0	0.0	0.0	مصر	%	معدلات الاحتفاظ بالموظفين الذين أخذوا إجازة الأمومة والأبوة - ذكور

صحة وسلامة الموظفين

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
0			الأردن	عدد	الوفيات نتيجة لإصابات العمل
0	0	0	فلسطين	عدد	
0	0	0	مصر	عدد	
0	0	0	المجموع	عدد	
1			الأردن	عدد	إصابات العمل الخطيرة (باستثناء الوفيات)
0	0	0	فلسطين	عدد	
0	0	0	مصر	عدد	
1	0	0	المجموع	عدد	

صحة وسلامة الموظفين

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
13			الأردن	عدد	إصابات العمل المسجلة
7	10	5	فلسطين	عدد	
0	0	0	مصر	عدد	
20	10	5	المجموع	عدد	
0			الأردن	عدد	الوفيات نتيجة للأمراض الناجمة عن العمل
0	0	0	فلسطين	عدد	
0	0	0	مصر	عدد	
0	0	0	المجموع	عدد	
13			الأردن	عدد	إصابات العمل المسجلة أو الأمراض الناتجة عن العمل
0	0	0	فلسطين	عدد	
0	0	0	مصر	عدد	
13	0	0	المجموع	عدد	
2.8	2.9	2.8	الأردن	%	معدل تغيب الموظفين
3.0	3.5	4.6	فلسطين	%	
4.0	6.0	4.0	مصر	%	

المزايا والرواتب

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
					منح التعليم الجامعي لأبناء الموظفين
245,327	200,029	260,706	الأردن	دينار أردني	قيمة دعم التعليم الجامعي في الجامعات الأردنية لأبناء الموظفين
123	105	106	الأردن	عدد	عدد الموظفين المستفيدين من البرنامج
140	127	122	الأردن	عدد	عدد الطلاب المستفيدين من البرنامج
					الأجر وفقا للجنس
0.67:1.00	0.67:1.00	0.68:1.00	الأردن	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال
0.76:1.00	0.75:1.00	0.76:1.00	فلسطين	معدل	
0.79:1.00	0.79:1.00	0.88:1.00	مصر	معدل	
0.61:1.00	0.61:1.00	0.72:1.00	الأردن	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية العليا
0.85:1.00	0.86:1.00	0.86:1.00	الأردن	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية الوسطى
0.96:1.00	0.98:1.00	0.99:1.00	الأردن	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب المكتبية غير الإدارية
--	--	--	الأردن	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجور للنساء إلى الرجال - المناصب غير المكتبية (1)

(1) لا يوجد موظفات إناث في هذا المستوى الوظيفي

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

المزايا والرواتب

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
الأجر وفقا للجنس					
0.66:1.00	0.76:1.00	0.76:1.00	فلسطين	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية العليا
0.78:1.00	0.81:1.00	0.81:1.00	فلسطين	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية الوسطى
0.96:1.00	0.95:1.00	0.92:1.00	فلسطين	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب المكتبية غير الإدارية
--	--	--	فلسطين	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب غير المكتبية ⁽¹⁾
0.71:1.00	0.63:1.00	0.82:1.00	مصر	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية العليا
1.00:1.00	1.08:1.00	1.02:1.00	مصر	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب الإدارية الوسطى
0.93:1.00	0.94:1.00	1.01:1.00	مصر	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب المكتبية غير الإدارية
--	--	--	مصر	معدل	معدل الراتب الأساسي والأجر للنساء إلى الرجال - المناصب غير المكتبية ⁽¹⁾
نسب أجر الدخول القياسي حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى للأجور المحلية					
195.0	195.0	195.0	الأردن	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل
195.0	195.0	195.0	الأردن	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - إناث
195.0	195.0	195.0	الأردن	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - ذكور
115.0	115.0	127.0	فلسطين	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل
115.0	115.0	127.0	فلسطين	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - إناث
115.0	115.0	127.0	فلسطين	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - ذكور
284.0	355.0	333.0	مصر	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل
284.0	355.0	333.0	مصر	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - إناث
284.0	355.0	333.0	مصر	%	النسبة: نسبة أجر الدخول إلى الحد الأدنى للأجور للموظفين بدوام كامل - ذكور
(1) لا يوجد موظفات إناث في هذا المستوى الوظيفي					

الموظفين الجدد

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
552	545	447	الأردن	عدد	عدد الموظفين الجدد الكلي
240	203	127	الأردن	عدد	عدد الموظفين الجدد - الإناث
312	342	320	الأردن	عدد	عدد الموظفين الجدد - الذكور
425	414	370	الأردن	عدد	عدد الموظفين الجدد 18-29
124	123	70	الأردن	عدد	عدد الموظفين الجدد 30-50
3	8	7	الأردن	عدد	عدد الموظفين الجدد أكبر من 50
122	80	73	فلسطين	عدد	عدد الموظفين الجدد الكلي
45	23	20	فلسطين	عدد	عدد الموظفين الجدد - الإناث
77	57	53	فلسطين	عدد	عدد الموظفين الجدد - الذكور
100	65	53	فلسطين	عدد	عدد الموظفين الجدد 18-29
22	14	20	فلسطين	عدد	عدد الموظفين الجدد 30-50
0	1	0	فلسطين	عدد	عدد الموظفين الجدد أكبر من 50
332	384	421	مصر	عدد	عدد الموظفين الجدد الكلي
123	147	146	مصر	عدد	عدد الموظفين الجدد - الإناث
209	237	275	مصر	عدد	عدد الموظفين الجدد - الذكور
260	285	319	مصر	عدد	عدد الموظفين الجدد 18-29
71	95	102	مصر	عدد	عدد الموظفين الجدد 30-50
1	4	0	مصر	عدد	عدد الموظفين الجدد أكبر من 50
1,006	1,009	941	المجموع	عدد	عدد الموظفين الجدد الكلي
408	373	293	المجموع	عدد	عدد الموظفين الجدد - الإناث
598	636	648	المجموع	عدد	عدد الموظفين الجدد - الذكور
785	764	742	المجموع	عدد	عدد الموظفين الجدد 18-29
217	232	192	المجموع	عدد	عدد الموظفين الجدد 30-50
4	13	7	المجموع	عدد	عدد الموظفين الجدد أكبر من 50

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

دوران القوى العاملة

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
8.9	10.9	7.2	الأردن	%	دوران القوى العاملة – الطوعي
2.3	1.5	1.7	الأردن	%	دوران القوى العاملة – غير الطوعي
11.2	12.4	8.9	الأردن	%	إجمالي دوران القوى العاملة
7.2	4.6	5.1	فلسطين	%	دوران القوى العاملة – الطوعي
8.5	1.9	2.3	فلسطين	%	دوران القوى العاملة – غير الطوعي
15.7	6.5	7.4	فلسطين	%	إجمالي دوران القوى العاملة
20.5	19.6	12.7	مصر	%	دوران القوى العاملة – الطوعي
0.9	0.8	1.2	مصر	%	دوران القوى العاملة – غير الطوعي
21.5	20.4	13.9	مصر	%	إجمالي دوران القوى العاملة
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للجنس					
133	134	110	الأردن	عدد	دوران القوى العاملة – إناث
275	300	190	الأردن	عدد	دوران القوى العاملة – ذكور
35	16	23	فلسطين	عدد	دوران القوى العاملة – إناث
109	45	45	فلسطين	عدد	دوران القوى العاملة – ذكور
119	89	68	مصر	عدد	دوران القوى العاملة – إناث
183	199	120	مصر	عدد	دوران القوى العاملة – ذكور
إجمالي دوران القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية					
212	240	159	الأردن	عدد	29-18
141	153	98	الأردن	عدد	50-30
55	41	43	الأردن	عدد	أكبر من 50
34	25	26	فلسطين	عدد	29-18
65	25	29	فلسطين	عدد	50-30
45	11	13	فلسطين	عدد	أكبر من 50
173	167	100	مصر	عدد	29-18
118	110	76	مصر	عدد	50-30
11	11	12	مصر	عدد	أكبر من 50

التدريب

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	
13.2	11.9	10.5	الأردن	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف
9.3	14.5	9.9	فلسطين	عدد	
24.5	25.8		مصر	عدد	
معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب الجنس					
15.1	12.3	10.6	الأردن	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف – إناث
11.9	11.6	10.5	الأردن	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف – ذكور
8.3	13.7	9.5	فلسطين	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف – إناث
9.8	14.8	10.1	فلسطين	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف – ذكور
29.0	28.1		مصر	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف – إناث
22.0	24.4		مصر	عدد	معدل ساعات التدريب لكل موظف – ذكور
معدل ساعات التدريب لكل موظف حسب المستوى الوظيفي					
1.8	44.8	5.4	الأردن	عدد	المناصب الإدارية العليا
11.1	8.6	5.1	الأردن	عدد	المناصب الإدارية الوسطى
16.4	12.3	14.9	الأردن	عدد	المناصب المكتنبية غير الإدارية
0.1	2.5	0.1	الأردن	عدد	المناصب غير المكتنبية
0.9	37.1	13.5	فلسطين	عدد	المناصب الإدارية العليا
8.1	12.2	9.7	فلسطين	عدد	المناصب الإدارية الوسطى
11.2	17.6	12.1	فلسطين	عدد	المناصب المكتنبية غير الإدارية
0.5	0.0	0.1	فلسطين	عدد	المناصب غير المكتنبية
15.9	47.2		مصر	عدد	المناصب الإدارية العليا
18.6	31.2		مصر	عدد	المناصب الإدارية الوسطى
28.8	24.6		مصر	عدد	المناصب المكتنبية غير الإدارية
4.8	9.8		مصر	عدد	المناصب غير المكتنبية

التدريب

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	ساعات التدريب
					العدد الكلي لساعات التدريب
47,880	41,477.0	35,658	الأردن	عدد	
8,525	13,546.0	9,095.0	فلسطين	عدد	
34,548	36,415.0		مصر	عدد	
90,953	91,438.0		المجموع	عدد	
					الكلية الكلية للتدريب
1,454	2,749	1,350	الأردن	الف دولار أمريكي	
234	246	109	فلسطين	الف دولار أمريكي	
305	400	166	مصر	الف دولار أمريكي	
1,993	3,395	1,625	المجموع	الف دولار أمريكي	

الاستثمارات المجتمعية

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	قيمة الاستثمارات المجتمعية
23,983	20,786	11,640	الأردن	الف دولار أمريكي	
671			فلسطين	الف دولار أمريكي	
563			مصر	الف دولار أمريكي	
25,217	20,786	11,640	المجموع	الف دولار أمريكي	
6.6			الأردن	%	نسبة الاستثمارات المجتمعية من صافي أرباح البنك قبل الضريبة
0.5			فلسطين	%	
1.1			مصر	%	
3.4	3.3	3.9	المجموع	%	
378,770	92,452	111,625	الأردن	عدد	عدد المستفيدين من استثمارات البنك المجتمعية
215,707	115,569	129,523	فلسطين	عدد	
8,519	8,360		مصر	عدد	
602,996	216,381	241,148	المجموع	عدد	

برنامج التطوع

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	عدد ساعات التطوع
3,298	1,939	240	الأردن	ساعة	
542	351		فلسطين	ساعة	
134			مصر	ساعة	
3,974	2,290	240	المجموع	ساعة	
467	456	23	الأردن	عدد	عدد المتطوعين
150	144		فلسطين	عدد	
42	20		مصر	عدد	
659	620		المجموع	عدد	
161	145		الأردن	عدد	عدد المتطوعين - إناث
36	56		فلسطين	عدد	
25	12		مصر	عدد	
222	213		المجموع	عدد	

برنامج التطوع

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	عدد المتطوعين - الذكور
306	311		الأردن	عدد	
114	88		فلسطين	عدد	
17	8		مصر	عدد	
437	407		المجموع	عدد	
972	747	44	الأردن	عدد	عدد المشاركات التطوعية
243	188		فلسطين	عدد	
42	20		مصر	عدد	
1,257	955	44	المجموع	عدد	
74	63	19	الأردن	عدد	عدد الأنشطة التطوعية
22	11		فلسطين	عدد	
3	1		مصر	عدد	
99	75	19	المجموع	عدد	

برنامج بناء القدرات

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	عدد موظفي المؤسسات غير الربحية الذين شاركوا في البرنامج
123	167	89	الأردن	عدد	
7	9	7	الأردن	عدد	عدد الدورات التدريبية
745	884	330	الأردن	ساعة	عدد الساعات التدريبية

تبرعات العملاء عبر القنوات

2023	2022	2021	النطاق	الوحدة	التبرعات من خلال الخدمات المصرفية عبر الإنترنت
118,551	315,572	358,613	الأردن	دينار أردني	
36,130	71,957	5,823	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال الصرافات الآلية
32,759	28,851	16,405	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال بطاقة "معا"
1,848,178	1,816,777	1,557,274	الأردن	دينار أردني	التبرعات من خلال إي فونديركم
2,035,619	2,233,157	1,938,115	الأردن	دينار أردني	مجموع تبرعات العملاء

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة

الملاحق

الملحقات

ملحق (أ):
منهجية الحساب
وتغيير المؤشرات

استهلاك الطاقة لكل موظف - سابقاً، تم حساب استهلاك الكهرباء لكل موظف ولكن بدءاً من العام 2023 تم حساب استهلاك الطاقة الكلي داخل المؤسسة لكل موظف.

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة - تم استخدام معاملات الانبعاثات والتي تم الحصول عليها من هيئة الطاقة العالمية (IEA) والتي تحتوي على المعاملات الأحدث. حيث تم استخدام معاملات الانبعاثات للعام 2019 وتطبيقها على استهلاكات الطاقة للعامين 2020 حتى عام 2023 لعدم وجود معاملات لهذه الأعوام ضمن قاعدة بيانات هيئة الطاقة العالمية.

النطاق 2 من انبعاثات الغازات الدفيئة - تمت إعادة بيان الأرقام الخاصة بالنطاق 2 من انبعاثات الغازات الدفيئة بسبب تغيير في منهجية الحساب.

حساب انبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف - تم إعادة بيان الأرقام الخاصة بانبعاثات الغازات الدفيئة لكل موظف للسنوات السابقة نتيجة تحسين المنهجية وذلك بحسابها من مجمل الانبعاثات من النطاق 1 والنطاق 2 والنطاق 3 لكل موظف بدلاً من حسابها من الانبعاثات من النطاق 2 لكل موظف.

النطاق 3 من انبعاثات الغازات الدفيئة - كما تضمن التقرير الانبعاثات المترتبة عن رحلات العمل ضمن النطاق 3 لانبعاثات الغازات الدفيئة للعام 2023. وتم حساب الانبعاثات باستخدام أداة حساب الانبعاثات لـ ICAO: <https://www.icao.int/environmental-protection/CarbonOffset/Pages/default.aspx>

القوى العاملة وفقاً للفئة العمرية - تم تعديل الفئات العمرية للتوائم مع المبادرة العالمية لإعداد التقارير. حيث أصبحت الفئة 18-20 والفئة 30-50 والفئة أكبر من 50.

المناصب العليا والمناصب الوسطى لقوى العمل - تم تعديل التعريفات الخاصة بالمناصب العليا والمناصب الوسطى لقوى العمل.

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي

الحكومة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومية

الملاحق

ملحق (ب):
التواصل مع الجهات ذات العلاقة

في البنك العربي، نقوم بإشراك الأطراف ذات العلاقة بهدف الاستجابة لأولوياتهم وتوقعاتهم من البنك، ولفهم هذه الأولويات والتوقعات، نقوم بعمل دراسة للمواضيع المهمة للبنك وللأطراف ذات العلاقة بشكل دوري، ونقوم بمتابعة استجابتنا لهذه المواضيع بالإضافة إلى متابعة قنوات تواصلنا معهم.

المواضيع المهمة	كيفية إشراكهم	الجهة ذات العلاقة
<ul style="list-style-type: none"> تجربة مصرفية فريدة وسلسة التحول الرقمي لخدمات البنك أمن المعلومات والخصوصية 	<ul style="list-style-type: none"> قنوات الخدمات وسائل التواصل الاجتماعي أدوات ووسائل تقديم الملاحظات والتعليقات التقارير السنوية وتقارير الاستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني المؤتمرات والفعاليات نظام الشكاوى الفروع ومراكز الخدمات خدمة العملاء
<ul style="list-style-type: none"> استمرارية الأعمال العائد على الاستثمار إدارة المخاطر 	<ul style="list-style-type: none"> الموقع الإلكتروني الخاص بعلاقات المستثمرين دائرة أمانة السر 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات السنوية التقارير السنوية والنصف سنوية والفصلية
<ul style="list-style-type: none"> التطور الوظيفي عدم التمييز بيئة العمل الصحية والسليمة والعمل عن بعد الصحة الجسدية والعقلية 	<ul style="list-style-type: none"> الورش والتدريبات التقدير والجوائز النشرات الداخلية اللجان الداخلية نظام التطوع 	<ul style="list-style-type: none"> الاجتماعات المنتظمة تقييم الأداء السنوي شبكة الاتصال الداخلي "عربينا" نظام إدارة الموارد البشرية
<ul style="list-style-type: none"> الامتثال وممارسات الأعمال الأخلاقية المدفوعات الضريبية 	<ul style="list-style-type: none"> تقارير دوائر التدقيق والامتثال للمتطلبات القانونية المراجعات الرقابية 	<ul style="list-style-type: none"> اللوائح والقوانين التقارير الشهرية المقدمة للجهات الرقابية
<ul style="list-style-type: none"> دعم الاحتياجات المجتمعية 	<ul style="list-style-type: none"> برنامج بناء قدرات المؤسسات غير الهادفة للربح مؤسسة عبدالحميد شومان الرعايات والتبرعات والفعاليات 	<ul style="list-style-type: none"> الحملات التطوعية وسائل التواصل الاجتماعي الموقع الإلكتروني التقارير السنوية وتقارير الاستدامة
<ul style="list-style-type: none"> الاختيار العادل للمورد الدفوعات في أوقاتها 	<ul style="list-style-type: none"> منصة المورد الاجتماعات 	<ul style="list-style-type: none"> الدعوة لتقديم العطاءات العقود والاتفاقيات
<ul style="list-style-type: none"> دمج مخاطر التغير المناخي الإفراض الأخضر تقليل الأثر البيئي لعملياتنا 	<ul style="list-style-type: none"> الإفراض الأخضر المواءمة مع الأهداف العالمية للتنمية المستدامة 	<ul style="list-style-type: none"> مبادرات إعادة الترميم دعم المؤسسات غير الهادفة للربح العاملة في المجال البيئي التحسينات التشغيلية

ملحق (ج): منهجية تحديد الأهمية النسبية

في عام 2023، في البنك بمراجعة وتحديث منهجية تحديد المواضيع المهمة لتتماشى مع النسخة المحدثة من معايير المبادرة العالمية للتقارير والمتعلقة بالأهمية النسبية (GRI 3: Material Topics 2021)، باتباع الخطوات الأربع الموضحة في هذه المعايير. تم استخدام نتيجة هذا التقييم كأساس لنهج البنك العربي في عملية إعداد تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، فيما يلي ملخص لعملية، ومنهجية تقييم الأهمية النسبية التي تمت خلال هذا العام.

الخطوة الأولى:

فهم العوامل المحيطة بالمنظمة

أنشأ البنك نظرة عامة أولية لأنشطته وعلاقاته التجارية ومواضيع الاستدامة المتعلقة به، بالإضافة إلى تحديد نظرة عامة الأطراف ذات العلاقة. تم الانتهاء من هذه الخطوة باستخدام الخبرة الداخلية لفريق الاستدامة وتهدف إلى توفير فهم للسياق الذي يعمل فيه البنك.

الخطوة الثانية:

تحديد الآثار الفعلية والمحتملة

قام البنك بتحديد آثاره الفعلية والمحتملة على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك التأثيرات على حقوق الإنسان، عبر أنشطة البنك وعلاقاته التجارية. يتم تعريف التأثيرات الفعلية على أنها تلك التي حدثت بالفعل، والآثار المحتملة هي تلك التي يمكن أن تحدث ولكنها لم تحدث بعد. وتشمل هذه الآثار التأثيرات السلبية والإيجابية، والآثار قصيرة المدى وطويلة المدى، والآثار المقصودة وغير المقصودة، والآثار القابلة للعكس وتلك التي لا يمكن عكسها.

تضمنت هذه العملية:

- تحديد قائمة بالتأثيرات الفعلية والمحتملة والإيجابية والسلبية للبنك على الاقتصاد والبيئة والأشخاص، بما في ذلك حقوق الإنسان. تم تجميع هذه القائمة باستخدام المصادر التالية:
 - معايير موضوعات المبادرة العالمية للتقارير (GRI)
 - أداة تحديد المواضيع المهمة التي تم إنشاؤها من قبل مجلس معايير محاسبة الاستدامة (SASB)
 - أفضل الممارسات من القادة في الاستدامة من القطاع المصرفي
- تجميع واختيار القائمة النهائية التي تعكس تأثيرات البنك العربي.

الخطوة الثالثة:

تقييم أهمية الآثار

- لتحديد درجة أهمية التأثيرات، تم تطبيق الخطوات التالية:
 - تحديد درجة أهمية التأثيرات السلبية بناء على:
 - الشدة - تعتمد الشدة على نطاق الأثر واحتمالية عدم عكس الأثر.
 - احتمالية حدوث الأثر.
 - حقوق الإنسان.
 - تحديد درجة أهمية التأثيرات الإيجابية بناء على:
 - نطاق الأثر.
 - احتمالية حدوث الأثر.

تم الانتهاء من هذا التقييم من قبل الإدارة العليا في البنك من خلال استبيان ليقوم كل مشارك بتقييم كل موضوع مؤثر على مقياس من 1 إلى 10، مع كون الرقم 1 هو الأقل أهمية، وتم جمع جميع ردود الاستطلاع وتوحيدها إلى من خلال أخذ معدل لكل موضوع جوهري.

الخطوة الرابعة:

إعطاء الأولوية لأهم الآثار المترتبة

في عملية إعداد التقرير

لتحديد الموضوعات ذات الأثر الأكبر والتي يجب على البنك الإفصاح عنها في تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG)، تم الانتهاء من الخطوات التالية:

- وضع حد أدنى لاعتبار الموضوع ذا أهمية لدمجه ضمن التقرير - حدد البنك الحد الأدنى لاعتبار الموضوع ذا أهمية لدمجه ضمن التقرير ليكون 6.00. وبالتالي، فإن موضوعات التأثير ذات درجة الأهمية التي تزيد عن هذا الحد تعتبر من المواضيع المهمة ويجب معالجتها من خلال نهج البنك البيئي والاجتماعي والحوكمة (ESG) وكذلك في الإفصاح عنها ضمن تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG).

اختبار الموضوعات المهمة - تم اختيار قائمة الموضوعات الجوهرية من قبل مجموعة من الأطراف ذات العلاقة والذين تم اختيارهم وفقاً لضبرتهم في المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة ويمثلون أهم الأطراف ذات العلاقة للبنك. قام هؤلاء الخبراء بالتأكد من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة لها تأثير كبير على الحقوق الاقتصادية أو البيئية أو الأشخاص أو حقوق الإنسان.

مواءمة الموضوعات المهمة مع معايير المبادرة العالمية للتقارير (GRI) - تمت مراجعة القائمة النهائية للموضوعات المهمة من قبل فريق الاستدامة وفقاً لمعايير موضوعات GRI وتؤكد الفريق من أن البنك لم يغفل أي قضايا مهمة.

الموافقة على الموضوعات المهمة - تمت مراجعة قائمة الموضوعات المهمة واعتمادها من قبل مدير إدارة البراندنج ومدير دائرة الاستدامة، يضغط البنك لنقل عملية تقييم الأهمية النسبية ليعتمد اعتمادها من قبل الإدارة العليا في البنك اعتباراً من العام المقبل.

تحديد ما يجب الإبلاغ عنه لكل موضوع مهم - لكل موضوع مهم، تم تحديد مجموعة من مؤشرات الأداء الرئيسية للإفصاح عنها في تقرير المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة (ESG). تضمن مصدر مؤشرات الأداء الرئيسية تلك:

- معايير المواضيع وفقاً للمبادرة العالمية للتقارير (GRI 2016 Topics Standards)
- مؤشرات الأداء الرئيسية الخاصة بالبنك العربي
- قائمة بورصة عمان لمؤشرات الأداء الرئيسية الواردة في إرشادات إعداد تقارير الاستدامة الصادرة في عام 2021
- أفضل الممارسات في القطاع المصرفي

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

CONTENT INDEX
ESSENTIALS SERVICE

2024

ملحق (د):
فهرس محتوى المبادرة العالمية للتقارير

لقد تم إعداد هذا التقرير بالتوافق مع معايير المبادرة العالمية للتقارير للفترة الممتدة بين 1 كانون الثاني 2023 حتى 31 كانون الأول 2023.

GRI 1: Foundation 2021

تم استخدام GRI 1

معايير المبادرة العالمية
للتقارير

الإفصاح

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها

المنظمة وممارساتها في إعداد التقارير		المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	الرئيسية
1-2 التفاصيل التنظيمية	2، 4، 5، التقرير السنوي للعام 2023		إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومية في البنك العربي
2-2 الكيانات المدرجة في تقرير الاستدامة	2، يقوم البنك العربي بالإبلاغ عن عمليات البنك في الأردن وفلسطين ومصر فقط. لا يتم تضمين العمليات والشركات التابعة والشركات التابعة للبلدان الأخرى المدرجة في التقرير السنوي المدقق للبنك 2023 في هذا التقرير.		
3-2 الفترة المشمولة بالتقرير وتكرارها وجهة التواصل	2، التقرير السنوي للعام 2023		
4-2 تغيير المعلومات	51		
5-2 التدقيق الخارجي	2، لم يتم البنك بتدقيق تقرير الاستدامة من قبل جهة خارجية.		
النشاطات والموظفين		المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	الحكومة
6-2 الأنشطة وسلسلة القيمة المضافة والعلاقات التجارية الأخرى	5، 21		
7-2 الموظفين	28، 29، 44		المواضيع البيئية
8-2 العمال من غير الموظفين	44		
الحكومة		المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	المواضيع الاجتماعية
9-2 هيكل الحكومة وتكوينها	13، 42، التقرير السنوي للعام 2023 (23، 33، دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 312)		مؤشرات المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة
10-2 ترشيح واختيار أعلى هيئة حوكمة	14، دليل الحوكمة المؤسسية (15-14)		
11-2 رئيس أعلى هيئة حوكمة	رئيس مجلس الإدارة، السيد صبيح طاهر درويش المصري التقرير السنوي للعام 2023 (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 312)		
12-2 دور أعلى هيئة حوكمة في الإشراف على التأثيرات الإدارية	14، 15		
13-2 تفويض المسؤولية لإدارة الأثر	15		
14-2 دور أعلى هيئة حوكمة في إعداد تقارير الاستدامة	15، 52		
15-2 تضارب المصالح	دليل الحوكمة المؤسسية (22-21)		
16-2 التواصل بشأن الموضوعات الحساسة	15، 41، يتم الإبلاغ عن المواضيع الحساسة من خلال لجنة الأخلاقيات مباشرة إلى مجلس الإدارة، تراقب اللجنة جميع الملاحظات التي يتلقاها البنك وتراقب الأعمال، بما في ذلك حوادث الإبلاغ عن المخالفات.		
17-2 المعرفة المشتركة لأعلى هيئة حوكمة	13		
18-2 تقييم أداء أعلى هيئة حوكمة	13، التقرير السنوي للعام 2023 (دليل الحاكمية المؤسسية لدى البنك العربي ش م ع 312)، دليل الحوكمة المؤسسية (21)		
19-2 سياسات الأجور	13، التقرير السنوي للعام 2023 (78)، دليل الحوكمة المؤسسية (22)		
20-2 طريقة تحديد الأجور السنوية	13، التقرير السنوي للعام 2023 (78)، دليل الحوكمة المؤسسية (22)		
21-2 نسبة التعويضات السنوية	التقرير السنوي للعام 2023 (79)، لا يمكن الإفصاح عن إجمالي التعويضات السنوية للفرد الأعلى أجراً في البنك إلى متوسط إجمالي التعويض السنوي لجميع الموظفين بسبب قيود السرية، حيث لا يكشف البنك عن متوسط إجمالي التعويض السنوي للموظفين.		

الملاحق

معايير المبادرة العالمية
للتقارير

الإفصاح

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها

الإستراتيجية والسياسات والممارسات

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	معايير المبادرة العالمية للتقارير	الإفصاح	الموضوعات
3	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	22-2 بيان حول استراتيجية الاستدامة 23-2 التزامات السياسات	الرئيسية
21, 15, 14		24-2 تضمين التزامات السياسات	
21, 15, 14		25-2 الإجراءات المتبعة لمعالجة الآثار السلبية	
15, 14		26-2 آليات طلب المشورة والإبلاغ عن المواضيع الحساسة	
42, 15, 9		27-2 الامتثال للقوانين والأنظمة	
42		28-2 العضويات	
		42 لم يتعرض البنك العربي لأي إجراء قانوني أو غرامة مالية بسبب عدم التزامه بالقوانين أو اللوائح الاجتماعية والاقتصادية في العام 2023	
		جمعية البنوك الأردنية، جمعية البنوك في فلسطين، واتحاد بنوك مصر	
		التواصل مع الأطراف ذات العلاقة	
51, 9	المعيار 2: الإفصاحات العامة 2021	29-2 التواصل مع الأطراف ذات العلاقة 30-2 منهجية المفاوضة الجماعية	إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحكومة في البنك العربي
		يضمن البنك العربي حرية وحقوق الموظفين في الارتباط بنقابات عمالية قانونية في الأردن، امتثالاً للإجراءات الداخلية، يُطالب كل موظف بإبلاغ مديره والموارد البشرية عما إذا كان عضواً في أي نقابة، وليس لدى البنك نظام لتتبع معدّل إجمالي الموظفين المشمولين في عقود العمل الجماعية.	
		المواضيع المهمة	
52, 9	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	1-3 عملية تحديد الموضوعات المهمة 2-3 قائمة الموضوعات المهمة	الحكومة
9		3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المواضيع البيئية
		الشفافية وحماية العملاء، تصميم وإدارة دورة حياة المنتجات	
27, 10, 9	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	1-416 تقييم تأثيرات فئات المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة 2-416 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة	المواضيع الاجتماعية
27	معايير المبادرة العالمية للتقارير لعام 2016 (GRI) 416: صحة وسلامة العملاء	1-417 متطلبات التعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها 2-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالتعريف بمعلومات المنتجات والخدمات ووضع الملصقات التعريفية عليها	مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحكومة
27, 19	معايير المبادرة العالمية للتقارير التعريفية 2016 (GRI) 417: التسويق والملصقات التعريفية	3-417 حوادث عدم الامتثال المتعلقة بالاتصالات التسويقية	
		لا يوجد حوادث عدم الامتثال للوائح و/أو المدونات الطوعية المتعلقة بآثار المنتجات والخدمات على الصحة والسلامة خلال الفترة المشمولة بالتقرير	
		لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و / أو الرموز الطوعية المتعلقة بمعلومات المنتج والخدمة ووضع العلامات في عام 2023.	
		لم يتم الإبلاغ عن أي حوادث عدم امتثال للوائح و / أو القوانين الطوعية المتعلقة بالاتصالات التسويقية، بما في ذلك الإعلان والترويج والرعاية في عام 2023.	
		التواجد في السوق	
29, 28, 10, 9	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	الملاحق
47, 29, 29	المبادرة العالمية لإعداد التقارير 2021: التواجد في السوق 2016	1-202 نسبة الأجر الأساسي للمستوى المبتدئ حسب الجنس مقارنة بالحد الأدنى المحلي للأجور 2-202 نسبة كبار الموظفين الإداريين المعيّنين والذين ينتمون إلى المجتمعات المحلية	
45, 28			

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها

استدامة سلسلة التوريد	
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
9, 10, 21, 22	
1-204 نسبة الإنفاق على الموردين المحليين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 204 (GRI): ممارسات الشراء
21, 22, 43	
1-308 الموردون الجدد الذين خضعوا للتحقيق طبقاً للمعايير البيئية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 308 (GRI): التقييم البيئي للمورد
21, 22, المعلومات غير متوفرة / غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات. بدأ العمل على هذا في عام 2023.	
2-308 الآثار البيئية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	2016
21, 22, المعلومات غير متوفرة / غير كاملة. يقوم البنك بعملية تحديد منهجية لتحديد وجمع المعلومات. بدأ العمل على هذا في عام 2023.	
1-414 الموردون الجدد الذين تم فحصهم باستخدام المعايير الاجتماعية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 414 (GRI): التقييم الاجتماعي
21, 22, يتعين على جميع الموردين التوقيع على مدونة قواعد سلوك الموردين التي تتضمن الامتثال للمعايير واللوائح الاجتماعية.	
2-414 التأثيرات الاجتماعية السلبية في سلسلة التوريد والإجراءات المتخذة	2016
21, 22, لم يكن هناك أي تأثيرات سلبية على المجتمع بفعل سلسلة الإمدادات تم الإبلاغ عنها في العام 2023.	
الحوكمة وأخلاقيات ممارسة الأعمال والالتزام	
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
15	
1-205 العمليات التي تم تقييمها من ناحية المخاطر المتعلقة بالفساد	معايير المبادرة العالمية للتقارير 205 (GRI): مكافحة الفساد
يجري البنك العربي تقييماً من حيث فعالية ضوابط الفساد لجميع الوظائف المعرضة لمخاطر مكافحة الرشوة والفساد (ABC) و / أو الموكلة بمسؤوليات التحقق / الرقابة.	
2-205 التواصل والتدريب بشأن سياسات وإجراءات مكافحة الفساد	2016
15, 42	
3-205 وقائع الفساد المؤكدة والإجراءات المتخذة	
42	
الضريبة	
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
16	
1-207 منهج التعامل مع الضرائب	معايير المبادرة العالمية للتقارير 207 (GRI): الضريبة
16	
2-207 حوكمة الضرائب وإدارة مخاطرها والرقابة	2019
16	
3-207 إشراك أصحاب المصلحة وإدارة المخاوف المتعلقة بالضرائب	
16	

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

معايير المبادرة العالمية للإفصاح رقم الصفحة
 رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها

الأثر البيئي للعمليات الداخلية، التغير المناخي، التحول لإجمالي صفر انبعاثات	
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
21, 10, 18, 20, 21	
302-1 استهلاك الطاقة داخل المنظمة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 302: الطاقة 2016
43, 20	
المعلومات غير متوفرة / غير كاملة، البنك بصدد تحديد منهجية لتحديد وجمع البيانات المتعلقة باستهلاك الطاقة خارج البنك، بدأ العمل على هذا في عام 2023.	
302-2 استهلاك الطاقة خارج المنظمة	
43, 20	
302-3 كثافة الطاقة	
43, 20	
302-4 خفض استهلاك الطاقة	
43, 20	
لا ينطبق، لأن البنك يقدم خدمات مالية ولا يشارك في مبيعات المنتجات التي تستهلك كمية كبيرة من الطاقة.	
302-5 خفض متطلبات الطاقة للمنتجات والخدمات	
43, 21	
303-1 التعاملات مع المياه كمورد مشترك	معايير المبادرة العالمية لإعداد التقارير 303 (GRI): المياه والنفائات السائلة 2018
43, 21	
303-2 إدارة الآثار المتعلقة بتصريف المياه	
43, 21	
303-3 سحب المياه	
43, 21	
يتم توفير المياه من قبل هيئة المياه ومقدمي الخدمات من القطاع الخاص ولا يحدث أي سحب من أي نوع من خلال البنك.	
303-4 تصريف المياه	
43, 21	
يستخدم البنك نظام الصرف الصحي. هذا الموضوع ليس مهم للبنك لأننا شركة خدمية.	
303-5 استهلاك المياه	
43, 21	
305-1 انبعاثات غازات الدفيئة المباشرة (نطاق 1)	معايير المبادرة العالمية للتقارير 305 (GRI): الانبعاثات 2016
43, 20	
305-2 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة للطاقة (نطاق 2)	
43, 20	
305-3 انبعاثات غازات الدفيئة غير المباشرة الأخرى (نطاق 3)	
43, 20	
305-4 كثافة انبعاثات غازات الدفيئة	
43, 20	
305-5 الحد من انبعاثات غازات الدفيئة	
43, 20	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك، لا يتم إنتاج أي مواد مستنفدة للأوزون.	
305-6 انبعاثات المواد المستنفدة للأوزون	
43, 20	
305-7 أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	
43, 20	
لا ينطبق، نظراً لطبيعة عمل البنك، لا يتم إنتاج أي أكاسيد النيتروجين (NOX) وأكاسيد الكبريت (SOX) وغيرها من الانبعاثات الكبيرة في الهواء.	
43, 20	
تنوع القوى العاملة والشمول وتكافؤ الفرص، التوظيف	
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
29, 10, 28, 29	
401-1 تعيين الموظفين الجدد ومعدل ترك الموظفين للعمل	معايير المبادرة العالمية للتقارير 401 (GRI): التوظيف 2016
50, 49	
401-2 الحوافز المقدمة للموظفين بدوام كامل والتي لا تُقدّم للموظفين المؤقتين أو الموظفين بدوام جزئي	
46, 45, 29	
401-3 إجازة رعاية الطفل	
45, 44, 27	
405-1 تنوع هيئة الإدارة والموظفين	معايير المبادرة العالمية للتقارير 405 (GRI): التنوع وتكافؤ الفرص 2016
43, 40	
405-2 نسبة الراتب الأساسي والأجور بين النساء والرجال	
46, 45	
406-1 حوادث التمييز والإجراءات التصحيحية المتخذة	معايير المبادرة العالمية للتقارير 406 (GRI): عدم التمييز 2016
43, 40	
لم يتم الإبلاغ عن أي إجراءات قانونية أو حوادث تتعلق بالتمييز في عام 2023.	

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق

معايير المبادرة العالمية للتقارير
الإفصاح
رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها

تجربة الموظفين			
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	29, 10, 9	
1-404 متوسط ساعات التدريب في السنة لكل موظف	معايير المبادرة العالمية للتقارير 404 (GRI): التدريب والتعليم 2016	47, 29	
2-404 برامج تحسين مهارات الموظفين وبرامج المساعدة على الانتقال		29	
3-404 النسبة المئوية للموظفين الذين يخضعون لمراجعات دورية للأداء والتطوير الوظيفي		28, يتلقى 7100 من الموظفين تقييمات منتظمة للأداء والتطوير الوظيفي	
عمالة الاطفال والعمل القسري			
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	27, 21	الرئيسية
1-408 العمليات والموردون المعرضون لمخاطر كبيرة تتعلق بصوادم عمالة الأطفال	معايير المبادرة العالمية للتقارير 408 (GRI): عمالة الأطفال 2016	21	إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي
الاستثمارات المجتمعية والأثر المجتمعي			
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	31, 30, 10, 9	الحوكمة
1-413 العمليات التي تنطوي على مشاركة المجتمع المحلي، وتقييمات الأثر، وبرامج التنمية	معايير المبادرة العالمية للتقارير 413 (GRI): المجتمعات المحلية 2016	31, 30, 10	المواضيع البيئية
2-413 العمليات ذات الآثار السلبية الهامة الفعلية أو المحتملة على المجتمعات المحلية		لم يتم الإبلاغ عن أي عمليات ذات تأثير سلبي كبير فعلي أو محتمل على مجتمعاتنا المحلية في عام 2023.	
أمن البيانات			
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	26	المواضيع الاجتماعية
1-418 الشكاوى المؤتلفة المتعلقة بانتهاك خصوصية العميل وفقدان بيانات العميل	معايير المبادرة العالمية للتقارير 418 (GRI): خصوصية العميل 2016	40, 26	مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة
السلوك المناهض للمنافسة			
3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021	15, 10, 9	
1-206 الإجراءات القانونية حيال السلوك المناهض للمنافسة، ومكافحة الاحتكار وممارسات الاحتكار	معايير المبادرة العالمية للتقارير 206 (GRI): السلوك المناهض للمنافسة لعام 2016	لا توجد أية إجراءات قانونية المعلقة أو المكتملة خلال الفترة المشمولة بالتقرير فيما يتعلق بالسلوك المناهض للمنافسة وانتهاكات تشريعات مكافحة ممارسات الاحتكار خلال سنة إعداد التقرير.	الملاحق

رقم الصفحة، الإجابة المباشرة، أسباب الحذف، في حال توافرها	الإفصاح	معايير المبادرة العالمية للتقارير
		التمويل المستدام
19, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		إدارة المخاطر المنهجية
16, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		إدارة المخاطر البيئية والاجتماعية والحوكمة
16, 14, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		التحول الرقمي والابتكار
26, 25, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		تجربة الموظفين
29, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		رفاه الموظفين
29, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		الرخصة الاجتماعية لممارسة الأعمال
31, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		الشمول المالي وإمكانية الوصول للخدمات المصرفية
27, 26, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		حقوق الإنسان
29, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021
		دعم الشركات الصغيرة والمتوسطة
25, 10, 9	3-3 إدارة الموضوعات المهمة	المعيار 3: الموضوعات المهمة 2021

الرئيسية

إدارة المواضيع البيئية والاجتماعية والحوكمة في البنك العربي

الحوكمة

المواضيع البيئية

المواضيع الاجتماعية

مؤشرات المواضيع البيئية الاجتماعية والحوكمة

الملاحق